

# 采购文件

招 标 编 号: 2020-MYGZ016

广东省疫苗供需和使用情况监测网络信息  
安全防护整改和政务外网安全防护  
建设项目

项 目 名 称: \_\_\_\_\_

采 购 方 式: 邀 选

采 购 人: 广东省疾病预防控制中心

广州明盈招标代理有限公司

[www.myzbd.com](http://www.myzbd.com)

二〇二〇年十一月三十日

# 目录

第一章 项目邀请.....	3
遴选邀请函 .....	3
第二章 遴选供应商须知.....	6
遴选供应商须知前附表 1.....	6
一、说明 .....	9
二、遴选文件 .....	10
三、遴选响应文件的编写.....	12
四、遴选响应文件的提交.....	14
五、遴选响应文件的评估和比较.....	15
六、中选与签订合同.....	18
第三章 用户需求书.....	21
一、建设背景和目标.....	21
二、现状描述 .....	22
三、采购内容及技术要求.....	23
四、项目依据和标准规范.....	65
五、项目实施要求.....	66
六、遴选响应要求.....	69
七、报价要求 .....	69
八、后续服务要求.....	70
九、知识产权 .....	70
十、合同签订 .....	70
十一、付款方式（具体方式以签订合同内容为准） .....	70
第四章 评审方法及中选原则.....	72
一、评审办法：综合评分法。 .....	72
二、评审程序 .....	72
(一) 遴选供应商资格审查 .....	72
(二) 遴选供应商符合性审查 .....	74
(三) 技术及商务评审标准 .....	75
(四) 中选原则 .....	79
第五章 合同书格式（参考文本） .....	80
第六章 遴选响应文件格式.....	87

# 第一章 项目邀请

## 遴选邀请函

受广东省疾病预防控制中心委托，广州明盈招标代理有限公司对“广东省疫苗供需和使用情况监测网络信息安全防护整改和政务外网安全防护建设项目”进行公开遴选，欢迎国内合格的供应商前来提交密封的遴选响应文件。

1. 项目编号：2020-MYGZ016

2. 项目名称：广东省疫苗供需和使用情况监测网络信息安全防护整改和政务外网安全防护建设项目

3. 项目预算：367.23 万元。

4. 项目内容及需求：

4.1 采购内容：

包号	项目名称	数量	服务要求	履约地点	项目完成期
一	广东省疫苗供需和使用情况监测网络信息安全防护整改和政务外网安全防护建设项目	1 项	详见第三章 用户需求书	广州市内 遴选人 指定地点	自合同签订之日起三个月内完成

4.2 本项目为整体采购项目，遴选供应商对所有内容响应时必须完整。评审以包为单位。

4.3 本项目不允许提交备选方案。

4.4 本项目属于使用财政性资金采购疫情防控相关货物、工程和服务，适用《财政部办公厅关于疫情防控采购便利化的通知》（财办库〔2020〕23号）、《广东省财政厅转发财政部办公厅关于疫情防控采购便利化的通知》（粤财采购〔2020〕3号）、《广东省政务服务数据管理局关于同意省疫苗供需和使用情况监测网络信息安全防护整改等2个项目立项方案备案的函》（粤政数函〔2020〕513号）等相关规定。

5. 遴选供应商资格要求：

5.1 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并按下列要求提供证明资料：

(1) 提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件；（分支机构遴选响应，须取得具有法人资格的总

公司（总所）出具给分支机构的授权书，并提供总公司（总所）和分支机构的营业执照（执业许可证）复印件。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外。）

（2）提供 2018 年度财务报告或 2019 年度任意 1 个月或 2020 年度任意 1 个月的财务报告复印件，或银行出具的资信证明材料复印件；

（3）提供 2019 年度任意 1 个月或 2020 年度任意 1 个月缴纳税收凭据证明材料复印件；如依法免税的，应提供相应文件证明；

（4）提供 2019 年度任意 1 个月或 2020 年度任意 1 个月缴纳社会保险的凭据证明材料复印件；如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明；

（5）提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；

（6）提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

5.2 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目同一合同项下的其他采购活动，遴选供应商应在遴选响应文件中作出明确书面声明。

5.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动，遴选供应商应在遴选响应文件中作出明确书面声明。

5.4 遴选供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。【以采购代理机构于评审当天在“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))及中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)查询结果为准，如相关失信记录已失效，遴选供应商需提供相关证明资料】。

5.5 遴选供应商代表若不是法定代表人（或单位负责人）的，必须在遴选响应文件中提供法定代表人（或单位负责人）资格证明书及法定代表人（或单位负责人）授权书原件。

5.6 本项目不接受联合体形式的遴选响应。

6. 遴选文件购买时间：2020 年 12 月 01 日起至 2020 年 12 月 07 日（节假日除外），上午 09:00-12:00，下午 14:00-17:30。遴选文件查阅和购买地点：采购代理机构前台。遴选文件购买方式：现场购买，遴选供应商授权代表须携带如下材料到本公司购买遴选文件：

6.1 法定代表人证明书（原件）、法定代表人授权委托书原件及授权代表身份证复印件；

6.2 营业执照（或事业法人登记证）副本复印件、组织机构代码证副本复印件及税务登记证书副本复印件【如三证已合一的遴选供应商只需提供营业执照（或事业法人登记证）副本复印件】。

7. 遴选文件售价 300 元人民币，图纸等资料费用另计。

8. 遴选响应文件递交时间：2020 年 12 月 08 日下午 14:30-15:00（北京时间）。

9. 遴选响应文件递交截止时间：2020 年 12 月 08 日下午 15:00（北京时间），逾期递交的或不符合规定的遴选响应文件将被拒绝。

10. 文件递交及开封地点：广州市越秀区北京路 3 号港汇大厦 11 楼评标 1 室。

11. 本采购项目遴选文件公示期为 2020 年 12 月 01 日起至 2020 年 12 月 07 日五个工作日。

12. 以上信息或本项目的其它内容如有变更，采购代理机构将通过广东省疾病预防控制中心门户网站（<http://cdcp.gd.gov.cn/>）、广州明盈招标代理有限公司网（<http://www.gzmyzbd1.com>）等信息发布媒体通知，请遴选供应商关注。

13. 交通拥堵，递交遴选响应文件请提前做好准备。

14. 遴选人及采购代理机构联系方式：

14.1 遴选人：广东省疾病预防控制中心

联系人：陈先生 电话：020-31051682

遴选人纪检监察室

联系人：卢先生 电话：020-31051198

14.2 采购代理机构：广州明盈招标代理有限公司

联系人：盛小姐 电话：020-37650664

地址：广州市越秀区北京路 3 号港汇大厦 11 楼

广州明盈招标代理有限公司

2020 年 11 月 30 日

账户类别 账户信息	遴选保证金	咨询服务费
开户行	广东南粤银行广州东圃支行	广东南粤银行广州荔湾支行
账号	9800 0123 0900 0040 32	9604 0123 0900 0010 10
收款单位	广州明盈招标代理有限公司	
财务部门电话	020-37650664	

## 第二章 邀选供应商须知

### 邀选供应商须知前附表 1

本须知前附表的条款号是与《邀选供应商须知》中条款的项号相对应的。如果有矛盾的话，应以本须知前附表为准。

项号	条款号	编列内容
1	1. 1	项目名称：广东省疫苗供需和使用情况监测网络信息安全防护整改和政务外网安全防护 建设项目 邀选人名称：广东省疾病预防控制中心 项目编号：2020-MYGZ016
2	3. 1	资格标准： 详见邀选邀请函“邀选供应商资格要求”以及第二章“邀选供应商须知”第3条。
3	11. 1	邀选响应有效期：邀选响应文件递交截止期结束后90个日历日。 有效期不足将导致其邀选响应文件被拒绝。
4		邀选响应文件递交时间及地址：见第一章邀选邀请。 邀选文件递交截止时间：见第一章邀选邀请。
5	12	<b>邀选保证金：</b> 本项目邀选保证金：人民币陆万元整（¥60,000.00元） 邀选供应商应按邀选文件规定的金额和要求缴纳邀选保证金，邀选保证金可以采用银行转账、支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交，邀选保证金作为邀选响应文件的组成部分，应当与邀选响应文件一同递交。 1、采用银行转账方式的，保证金应在邀选响应文件递交截止时间之前到达采购代理机构保证金账户，本项目的邀选保证金转账缴纳方式如下： 邀选供应商应自行办妥、缴交至招标代理机构指定账户，邀选保证金以邀选文件递交截止前实际到帐为准（邀选供应商应在银行受理单据上标明项目编号、邀选供应商名称，并在用途一栏上注明“保证金”），邀选供应商应在邀选响应文件中提供银行转账受理回执单据等，不能在邀选现场缴交现金或以个人名义交纳邀选保证金。 2、采用金融机构、担保机构出具的保函提交的，应符合下列规定： (1) 保证责任的最高金额需达到本项目规定的保证金金额； (2) 保函的申请人必须是邀选供应商； (3) 由中华人民共和国境内的银行出具的银行保函或正规担保机构出具的政府采购

项号	条款号	编列内容
		<p>遴选响应担保函；</p> <p>（4）有效期超过遴选有效期（报价）有效期 30 天。</p> <p>保函原件可提前交至我司（扫描件发送至 <a href="mailto:gzmyzb@126.com">gzmyzb@126.com</a>）或密封于唱标信封中于遴选响应时一起上交。</p> <p>3、采用支票、汇票或者本票方式提交的，应符合下列规定：</p> <p>（1）付款金额需达到本项目规定的保证金金额；</p> <p>（2）付款人必须是遴选供应商；</p> <p>（3）不得使用经过背书转让的支票、本票、汇票；</p> <p>（4）所有票据均应为中华人民共和国境内的银行出具；</p> <p>支票、汇票或者本票原件可提前交至我司（扫描件发送至 <a href="mailto:gzmyzb@126.com">gzmyzb@126.com</a>）或密封于唱标信封中于遴选响应时一起上交。</p>
6	19.1	评审方法、标准及中选原则(含推荐中选候选供应商数量)：详见《第四章评审方法与中选原则》。
7		<p>咨询服务费标准及缴纳方式：</p> <p>采购代理机构按物价部门核定的标准向成交供应商收取中选咨询服务费，收费标准（以成交金额为基数）具体为：基数≤100 万元部分，按 1.5%计取；100 万元&lt;基数≤500 万元部分，按 0.8%计取；分段累进计算。中选供应商在领取中选通知书时，应以转帐支票、汇票、现金等付款方式向采购代理机构一次性付清咨询服务费。</p>
8	13.1	遴选供应商须编制符合规定的遴选响应文件正本壹份，副本伍份，电子版壹份，并在封面标明“正本”、“副本”字样。
9	17.3	遴选文件中带“★”条款均为重要条款，遴选供应商的遴选响应文件对这些重要条款不满足或负偏离，将导致其遴选响应为无效响应。
10		遴选文件中带“▲”条款均为主要条款，遴选供应商的遴选响应文件对这些主要条款不满足或负偏离，将对其技术、商务评议得分造成影响。
11		<p><b>重要提示：</b></p> <p>1、建议对遴选响应文件逐页进行加盖遴选供应商公章。</p> <p>2、交通拥堵，递交遴选响应文件请提前做好准备。在规定的遴选文件递交截止时间之后送达的遴选响应文件将被拒收，敬请谅解。</p> <p>3、请注意区分遴选保证金及中选服务费收款帐号的区别，务必按遴选文件的要求存入指定的保证金专用账户，中选服务费存入中选咨询服务费及遴选文件费专用账户。切勿将款项转错账户。</p> <p>4、考虑到银行上班时间较迟，遴选保证金应提前缴交并到帐，未按规定按时足额提交遴</p>

项号	条款号	编列内容
		<p>选保证金或遴选保证金未实际到帐的遴选响应文件将被视为无效遴选响应。</p> <p>5、为了提高采购效率，节约社会交易成本与时间，希望购买了遴选文件而决定不参加本次遴选的供应商，在遴选响应文件递交截止时间的3日前，按《遴选邀请函》中的联系方式，以书面形式告知采购代理机构。对您的支持与配合，谨此致谢。</p>

## 一、说明

### 1. 适用范围

1. 1 本遴选文件仅适用于遴选邀请中所述项目的采购。

### 2. 定义

2. 1 “遴选人”系指广东省疾病预防控制中心。

2. 2 “采购代理机构”系指组织本次遴选采购项目的广州明盈招标代理有限公司。

2. 3 “遴选供应商”系指购买了本遴选文件，且已经提交或者准备提交本次遴选响应文件的服务提供方。

2. 4 “遴选评审小组”依法组建专门负责本次项目评审工作的临时性组织。

#### 2. 5 合格的货物和服务

2. 5. 1 “货物”系指遴选供应商按遴选文件规定向遴选人提供的一切设备、机械、仪器仪表、备品备件、工具、手册及其它有关技术资料和材料等。遴选文件中没有提及采购货物来源地的，根据《政府采购法》的相关规定均应是本国货物。遴选响应的货物必须是合法生产、合法来源的符合国家有关标准要求的货物，并满足遴选文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。

2. 5. 2 “服务”系指政府采购中除货物制造、工程建设外的其他政府采购对象，具体服务要求及内容详见遴选文件第三章《用户需求书》。

2. 5. 3 遴选供应商为本项目提供的所有服务，其内容、质量、技术等方面必须符合国家法律法规、行业现行标准及用户采购需求。

2. 5. 4 遴选人有权拒绝接受任何不合格的服务，由此产生的费用及相关后果均由遴选供应商自行承担。

2. 6 “中选供应商”是指经法定程序确定并授予合同的遴选供应商。

### 3. 合格的遴选供应商

3. 1 凡有能力提供本遴选文件所述货物及服务的，符合本遴选文件规定资格要求的境内供货商或制造商均可能成为合格的遴选供应商。

3. 2 遴选供应商应遵守中国的有关法律、法规和规章的规定。

3. 3 一个遴选供应商只能提交一个遴选响应文件。如果遴选供应商之间存在下列互为关联关系的情形之一的，不得同时参加本项目遴选响应：

(1) 法定代表人为同一人的两个及两个以上法人；

(2) 母公司及其直接或间接持股 50% 及以上的被投资公司；

(3) 均为同一家母公司直接或间接持股 50% 及以上的被投资公司；

3.4 邀选供应商不得与本次邀选项下设计、编制技术规格和其它文件的公司或提供咨询服务的公司包括其附属机构有任何关联。对于信息系统建设项目，受托为整体采购项目或者其中分项目的前期工作提供设计、编制规范、进行管理等服务的供应商及其附属机构，不得再参加该整体采购项目及其所有分项目的采购活动。

3.5 本项目不接受联合体形式的邀选响应。

3.6 邀选响应代理人在同一个项目中只能接受一个邀选供应商的委托参加邀选活动。

3.7 邀选供应商认为邀选人员及相关人员与其他邀选供应商有利害关系的，可以向邀选人或者采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。邀选人或者采购代理机构应当及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。邀选人员及相关人员与邀选供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

(1) 参加采购活动前 3 年内与邀选供应商存在劳动关系；

(2) 参加采购活动前 3 年内担任邀选供应商的董事、监事；

(3) 参加采购活动前 3 年内是邀选供应商的控股股东或者实际控制人；

(4) 与邀选供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

(5) 与邀选供应商有其他可能影响采购活动公平、公正进行的关系。

#### 4. 邀选响应费用

4.1 邀选供应商应承担所有与准备和参加邀选活动有关的费用。不论邀选的结果如何，政府采购代理机构和邀选人均无义务和责任承担这些费用。

4.2 本次邀选向中选供应商收取的中选服务费，按国家有关规定执行。

## 二、邀选文件

#### 5. 邀选文件的组成

5.1 邀选文件用以阐明所需货物及服务邀选程序、内容和合同主要条款。邀选文件由下述部分组成：

(1) 邀选邀请函

- (2) 邀选供应商须知
- (3) 用户需求书
- (4) 合同书格式（参考文本）
- (5) 邀选响应文件格式

5.2 邀选供应商应认真阅读、并充分理解邀选文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等）。邀选供应商没有按照邀选文件要求提交全部资料，或者邀选响应没有对邀选文件在各方面都做出实质性响应是邀选供应商的风险，有可能导致其响应被拒绝，或被认定为无效响应或被确定为响应无效。

## 6. 邀选文件的澄清

6.1 邀选供应商对邀选文件如有疑点，可要求澄清。要求澄清应按邀选邀请中载明的时间、地址按照采购代理机构提供的样式（可到采购代理机构前台领取）以书面的形式通知邀选人或采购代理机构。邀选人或采购代理机构将组织邀选人对邀选供应商所要求澄清的内容均以书面形式予以答复。邀选人或采购代理机构可根据需要组织相关专家召开答疑会，并将会议内容以书面的形式通知所有邀选文件收受人。

6.2 邀选供应商在规定的时间内未对邀选文件澄清或提出疑问的，邀选人或采购代理机构将视其为无异议。对邀选文件中描述有歧意或前后不一致的地方，邀选评审小组有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个邀选供应商。

## 7. 邀选文件的修改

7.1 采购代理机构对邀选文件进行必要的澄清更正的，于邀选文件递交截止时间的15天前在指定媒体上发布公告，并通知所有报名及购买邀选文件的邀选响应供应商，报名及购买邀选文件的邀选响应供应商在收到澄清更正通知后应按要求以书面形式予以确认，该澄清更正的内容为邀选文件的组成部分；澄清更正不足15天的，邀选人或者采购代理机构应当顺延提交邀选响应文件的截止时间。

7.2 为使邀选供应商在准备邀选响应文件时有合理的时间考虑邀选响应文件的修改，采购代理机构可酌情推迟邀选文件递交截止时间和开标时间，但应当至少在邀选文件递交截止时间3个日历日前在原采购信息发布媒体上发布更正公告，以将变更时间通知所有邀选文件收受人。在此情况下，邀选人和邀选供应商受邀选文件递交截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止日期。

### 三、遴选响应文件的编写

#### 8. 要求

8.1 隘选供应商应仔细阅读遴选文件的所有内容,按照遴选文件的要求提交遴选响应文件。遴选响应文件应对遴选文件的要求作出实质性响应,并保证所提供的全部资料的真实性,否则其遴选响应将被拒绝。

8.2 除非有另外的规定,遴选供应商可对采购货物(或服务)一览表所列的全部包或部分包进行响应。采购代理机构不接受有任何可选择性的报价,每一种货物(或服务)只能有一个报价。

8.3 隘选供应商提交的资格证明文件、响应价格构成文件和技术响应文件、商务响应文件都是遴选评审小组进行评审的主要依据,遴选响应供应商提供的资料尽可能详尽。

#### 9. 隘选响应文件语言

9.1 隘选响应文件应用中文书写。遴选响应文件中所附或所引用的原件不是中文时,应附中文译本。各种计量单位及符号应采用国际上统一使用的公制计量单位和符号。

#### 10. 隘选响应文件的组成

10.1 隘选响应文件应包括但不限于本遴选文件第六章《遴选响应文件格式》的内容。

#### 11. 隘选响应有效期

11.1 隘选响应文件从遴选供应商须知前附表1第3项所规定的遴选文件递交截止期之后开始生效,在遴选供应商须知前附表第3项所规定的期限内保持有效。有效期不足将导致其遴选响应文件被拒绝。

11.2 特殊情况下采购代理机构可于遴选响应有效期满之前书面要求遴选供应商同意延长有效期,遴选供应商应在采购代理机构规定的期限内以书面形式予以答复。遴选供应商可以拒绝上述要求而其遴选保证金可按规定予以退还。遴选供应商答复不明确或者逾期未答复的,均视为拒绝上述要求。对于接受该要求的遴选供应商,既不要求也不允许其修改遴选响应文件,但将要求其相应延长遴选保证金有效期,有关退还和不予退还遴选保证金的规定在遴选响应有效期延长期限内继续有效。

#### 12. 隘选保证金

12.1 隘选保证金为遴选响应文件的组成部分之一。

12.2 隘选供应商应在提交遴选响应文件之前向采购代理机构指定的账户缴交遴选供应商须知前附表1第5项要求的遴选保证金。

12.3 邀选保证金用于保护本次邀选活动免受邀选供应商的行为而引起的风险。

12.4 邀选保证金的提交形式见邀选供应商须知前附表要求。

12.5 未按规定缴交邀选保证金的邀选响应，将被视为无效响应。

12.6 未中选的邀选供应商在中选结果公告后 5 个工作日内，凭其出具的《邀选保证金退还申请书》（见第六章附件）办理退还其邀选保证金手续，保证金退还系原额无息退还。因邀选供应商原因逾期办理的，保证金仍原额无息退还。因采购代理机构自身原因逾期未退还邀选保证金的，采购代理机构除应当退还邀选保证金本金外，还应当按商业银行同期一年期贷款基准利率上浮 20% 后的利率向邀选供应商支付资金占用费。

12.7 在中选供应商支付所有中选咨询服务费并签订合同后（若有交付履约保证金要求的，在中选供应商交付履约保证金并签订合同后）5 个工作日内，采购代理机构对中选供应商凭其签订的合同副本和出具的《邀选保证金退还申请书》（见第五章附件）予以原额无息退还其邀选保证金。因中选供应商原因逾期办理的，保证金仍原额无息退还。

12.8 邀选保证金的有效期为邀选响应有效期及其后的 30 个日历日。

12.9 发生以下情形之一的，邀选保证金将不予退还：

- (1) 邀选供应商在邀选文件递交截止时间后，响应有效期内撤回邀选响应；
- (2) 中选供应商无正当理由未能按本须知第 22 条规定签订合同；
- (3) 中选供应商未按邀选供应商须知前附表规定缴交中选咨询服务费；
- (4) 中选供应商未按邀选文件要求提交履约保证金的；
- (5) 以他人名义邀选响应或者以其他方式弄虚作假，骗取中选；
- (6) 本邀选文件中规定的其他没收邀选保证金的情形。

上述不予退还邀选保证金的情形给邀选人或采购代理机构造成损失的，相关责任人还应当承担赔偿责任。

### 13. 邀选响应文件的格式

13.1 邀选供应商须编制由本须知第 10 条规定文件组成的邀选响应文件正本壹份，副本柒份，电子版壹份，正本必须用 A4 等标准幅面纸张打印装订（相关证明材料可以按邀选文件要求直接使用有效的且加盖邀选供应商公章的原件、复印件或资料彩页等），副本可以用正本的完整复印件，并在封面标明“正本”、“副本”字样。正本与副本如有不一致，则以正本为准。图纸等特殊资料可以使用 A4 以外的标准幅面纸张打印装订。

13.2 邀选响应文件应由邀选供应商的法定代表人或者其授权代表签字并加盖公章，如由后者签字，应提供“法定代表人授权委托书”。

13.3 除非有另外的规定或许可，遴选响应使用货币为人民币。

13.4 遴选供应商应提交证明其拟供货物（服务）符合遴选文件要求的技术响应文件，该文件可以是文字资料、图纸和数据，并须提供货物（服务）主要技术性能的详细描述。

13.5 遴选响应文件的正本和全部副本均应使用不能擦去的墨料或墨水打印、书写或复印，并由法定代表人或其授权代表签署，盖遴选供应商公章，副本可以用正本的完整复印件。

13.6 全套遴选响应文件应无涂改和行间插字，除非这些改动是根据采购代理机构的指示进行的，或者是为改正遴选供应商造成的必须修改的错误而进行的。有改动时，修改处应当由法定代表人或授权代表签字证明或加盖校正章。

13.7 未按本须知规定的格式填写遴选响应文件、遴选响应文件字迹模糊不清的，其遴选响应将被拒绝。

13.8 所有资格证明文件复印件须注明“与原件一致”并加盖遴选供应商公章。

13.9 遴选供应商应将上述文件按顺序胶装或装订成册、打印页码，并编列遴选响应文件目录、资料清单，由于装订不规范或编排顺序混乱而导致遴选响应文件被误读或漏读，该遴选响应可能被视为无效遴选响应或承担不利的评审结果。

13.10 遴选供应商必须对遴选响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受遴选人或采购代理机构及政府采购监督管理部门等对其中任何资料进行核实的要求。遴选供应商必须对遴选响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

## 四、遴选响应文件的提交

### 14. 遴选响应文件的密封、标记和递交

14.1 遴选供应商应将遴选响应文件正本和全部副本分别用信封密封，并标明项目编号、项目名称、遴选供应商名称及“正本”或“副本”字样。遴选响应文件未密封将导致其遴选响应被拒绝。

14.2 每一信封密封处应注明“于之前（指遴选邀请中规定的开封日期及时间）不准启封”的字样，并加盖遴选供应商公章或由遴选供应商代表签字。

14.3 如果遴选响应文件由邮局或专人递交，遴选供应商应将遴选响应文件按照本须知第14.1条至第14.2条的规定进行密封和标记后，按遴选供应商须知前附表1注明的地址送至接收人。

14.4 如果未按上述规定进行密封和标记，采购代理机构将不承担由此造成的对遴选响应文件的误投或提前拆封的责任。

14.5 遴选响应文件应在遴选邀请中规定的截止时间前送达，迟到的遴选响应文件为无效遴选响应文件，将被拒收。

14.6 遴选供应商在遴选文件递交截止时间前，可以对所提交的遴选响应文件进行修改或者撤回，并书面通知采购代理机构。修改的内容和撤回通知应当按本须知要求签署、盖章、密封，并作为遴选响应文件的组成部分。

14.7 遴选供应商在遴选文件递交截止时间后不得修改、撤回遴选响应文件。遴选供应商在遴选文件递交截止时间后修改遴选响应文件的，其遴选响应将被拒绝。

14.8 遴选文件递交截止时间结束后参加遴选响应的遴选供应商不足3家的，本次遴选程序终止，除采购任务取消情形外，遴选人或采购代理机构将按规定重新组织遴选或者采取其他方式采购。

## 五、遴选响应文件的评估和比较

### 15. 开封、评审时间

15.1 在遴选供应商须知前附表1中所规定的时间、地点开标（如有推迟情形，以推迟后的时间、地点为准）。

15.2 开标由采购代理机构主持，邀请遴选人、遴选供应商和有关方面代表参加。遴选供应商一般应派授权代表参加开封会，并办理签到手续。

15.3 开标时，由监标人或者遴选供应商共同推举的代表检查遴选响应文件的密封情况。采购代理机构对符合密封要求的遴选响应文件按照提交遴选响应文件时间的先后顺序（或者逆顺序）当场逐一拆封，由遴选会主持人按规定宣唱“开标一览表”等规定内容。采购代理机构对唱标内容作开封记录，如开标记录表上内容与遴选响应文件不一致时，遴选供应商代表须当场提出。开标记录表由记录人、唱标人、遴选供应商代表和有关人员共同签字确认。开标唱读内容与遴选响应文件内容不一致时，均以公开唱读为准。

### 16. 遴选评审小组

16.1 采购代理机构根据采购货物（服务）的特点依法组建遴选评审小组。遴选评审小组由技术、经济、法律方面的专家和遴选人代表组成。成员为5人或以上单数组成，专

家人数不能少于 2/3。在开标后的适当时间里由遴选评审小组对遴选响应文件进行审查、质疑、评估和比较，并做出授予合同的建议。

## 17. 遴选响应文件的初审

对所有遴选供应商的评估，都采用相同的程序和标准。评议过程将严格按照遴选文件的要求和条件进行。

有关遴选响应文件的审查、澄清、评估和比较以及推荐中选候选人的一切情况都不得透露给任一遴选供应商或与上述评审工作无关的人员。

遴选供应商任何试图影响评委会对遴选响应文件的评估、比较或者推荐候选人的行为，都将导致其遴选响应被拒绝，并被没收遴选保证金。

17.1 评委会将对遴选响应文件进行审查，以确定遴选响应文件是否完整、有无计算上的错误、是否提交了遴选保证金、文件是否已正确签署。

17.2 算术错误将按以下方法更正：

(1) 遴选响应文件中开标一览表(报价表)内容与遴选响应文件中明细表内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准。

(2) 遴选响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；对不同文字文本遴选响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

如果遴选供应商不接受按上述方法对遴选响应文件中的算术错误进行更正，其遴选响应将被拒绝并没收其遴选保证金。

17.3 资格性检查和符合性检查

17.3.1 资格性检查。依据法律法规和遴选文件的规定，在对遴选响应文件详细评估之前，遴选人或者采购代理机构将依据遴选供应商提交的遴选响应文件按遴选供应商须知前附表 2 第 2 项所述的资格标准对遴选供应商进行资格审查，以确定其是否具备遴选资格。如果遴选供应商不具备遴选资格，不满足遴选文件所规定的资格标准或提供资格证明文件不全的，其遴选响应将被拒绝。

17.3.2 符合性检查。依据遴选文件的规定，遴选评审小组还将从遴选响应文件的有效性、完整性和对遴选文件的响应程度进行审查，以确定其是否符合对遴选文件的实质性要求作出响应。（遴选人可根据具体项目的情况对实质性要求作特别的规定。）实质性偏离是指：（1）实质性影响合同的范围、质量和履行；（2）实质性违背遴选文件，

限制了遴选人的权利和中选供应商合同项下的义务；（3）不公正地影响了其他作出实质性响应的遴选供应商的竞争地位。对没有实质性响应的遴选响应文件将不进行评估，其遴选响应将被拒绝，并且不允许通过修正或撤销其不符合要求的差异，使之成为具有符合性的遴选响应文件。凡有下列情况之一者，遴选响应文件也将被视为未实质性响应遴选文件要求：

- （1）遴选响应文件未按照本须知第 14 条的规定进行密封、标记的；
- （2）遴选响应文件未按规定加盖遴选供应商公章的；
- （3）遴选响应文件未按规定由遴选供应商的法定代表人或其授权代表签字；
- （4）非法定代表人的签字人未在遴选响应文件中提供经法定代表人签字或盖章并加盖遴选供应商公章的有效授权委托书的；
- （5）开标一览表未加盖遴选供应商公章，开标一览表的项目名称、项目编号等重要信息错误的；
- （6）未按照要求提交遴选保证金、或遴选保证金的金额不足、或遴选保证金形式不符合遴选文件要求、或保证金不能确保进账的；
- （7）遴选供应商的遴选响应有效期不满足遴选文件要求的；
- （8）响应内容与遴选内容及要求有重大偏离或保留的，或遴选响应文件不符合遴选文件中规定的其它实质性条款（如不满足保修期、供货期、结算方式和条件等要求）；
- （9）遴选供应商提交的是可选择的报价；
- （10）遴选供应商未按规定对遴选响应进行分项报价；
- （11）遴选供应商提交的报价超过采购预算或控制价；
- （12）遴选供应商报价明显低于其他通过符合性审查遴选供应商的报价的且不能合理说明或不在规定时间内作说明的；
- （13）遴选响应文件中提供虚假或失实资料的；
- （14）遴选响应文件不满足遴选文件中带★条款要求的；
- （15）遴选文件规定的其他情形；
- （16）遴选评审小组认定属于无效响应的其他情形。

遴选评审小组决定遴选供应商的遴选响应情况只根据其遴选响应文件本身的内容，而不寻求其他的外部证据。

## 18. 遴选响应文件的澄清

18.1 对遴选响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，遴选评审小组可以书面形式要求遴选供应商作出必要的澄清、说明或者纠正。遴选供应商的澄清、说明或者补正应当在遴选评审小组规定的时间内以书面形式作出，由其法定代表人或者授权代表签字，并不得超出遴选响应文件的范围或者改变遴选响应文件的实质性内容。

18.2 遴选供应商的澄清文件是其遴选响应文件的组成部分。

## 19. 比较与评价

19.1 遴选评审小组将按第四章评审方法与中选原则所述评审方法与标准，对资格性检查和符合性检查合格的遴选响应文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

19.2 对漏（缺）报项的处理：遴选文件中要求列入报价的费用（含配置、功能），漏（缺）报的视同已含在响应总价中。但在评审时取有效遴选供应商该项最高报价加入漏（缺）报人的响应报价进行评审。对多报项及赠送项的价格评审时不予核减，全部进入响应报价评议。

19.3 若遴选供应商的报价明显低于其他通过符合性审查遴选供应商的报价，使得其遴选响应报价可能低于其个别成本的，有可能影响商品质量或不能诚信履约的，遴选供应商应按遴选评审小组要求作出书面说明并提供相关证明材料，不能合理说明或不能提供相关证明材料的，可作无效响应处理。

19.4 遴选评审小组将按比较与评价最优在先原则，排列评价顺序，根据在第四章评审方法及中选原则中确定的中选候选人数量推荐出中选候选人。

19.5 在评审期间，若出现符合本须知规定的所有遴选条件的遴选供应商不足三家情形的，本次遴选程序终止，除采购任务取消情形外，遴选人或采购代理机构将按规定重新组织遴选或者采取其他方式采购。

## 六、中选与签订合同

## 20. 中选准则

20.1 最低遴选响应价不作为中选的保证。

20.2 遴选供应商的遴选响应文件符合遴选文件要求，按遴选文件确定评审方法、标准，经评委评审并推荐中选候选人。

## 21. 中选通知

21.1 评审结束后，评审结果经遴选人确认后，采购代理机构应在刊登本采购项目遴选公告的媒介上对中选结果进行公告，同时采购代理机构向中选供应商发出中选通知书。中选通知书对遴选人和中选供应商具有同等法律效力。中选通知书发出后，遴选人改变中选结果，或者中选供应商放弃中选，应当承担相应的法律责任。

遴选响应供应商对政府采购活动事项（遴选文件、采购过程和中选结果）有疑问的，可以向遴选人或采购代理机构提出询问，遴选人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问应当以书面方式提出。联系方式见《遴选邀请函》中“遴选人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

遴选响应供应商对采购过程、中选结果有异议的，对采购过程有异议的应当在采购程序环节结束之日起 7 个工作日内，对中选结果有异议的应当在中选公告发布之日起 7 个工作日内，以书面形式（按相应格式填写并加盖单位公章原件。电话咨询或传真或电邮形式无效）向遴选人或采购代理机构提出质疑，遴选响应供应商对采购过程、中选结果提出质疑的，应当一次性提交质疑函和必要的证明材料，遴选人或采购代理机构不接受以补充形式（二次或以上）提出的质疑。遴选人、采购代理机构应当在收到遴选响应供应商书面质疑后 7 个工作日内，对质疑内容作出答复。

质疑供应商对遴选人、采购代理机构的答复不满意或者遴选人、采购代理机构未在规定时间内答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内书面向遴选人纪检监察室提出投诉。

遴选供应商未在上述规定的时间内提出质疑的，之后，其提出质疑将被拒绝。

21.2 采购代理机构将在《中选通知书》发出的同时将《未中选通知书》发送给未中选的其他遴选供应商，请未中选的遴选供应商到采购代理机构领取。

21.3 《中选通知书》将作为签订采购合同的依据。采购合同签订后，《中选通知书》成为合同的一部分。

21.4 采购代理机构应当在中选通知书发出后 5 个工作日内退还未中选供应商的遴选保证金，在遴选人与中选供应商签订合同后（若有交付履约保证金的，则在中选供应商交付履约保证金后）5 个工作日内，退还中选供应商的遴选保证金。

## 22. 签订合同

22.1 遴选人、中选供应商应当在《中选通知书》发出之日起 30 日内，根据遴选文件确定的事项和中选供应商遴选响应文件，参照本遴选文件第四章的《合同》文本签订合同。双方所签订的合同不得对遴选文件和中选供应商遴选响应文件作实质性修改。逾期

未签订合同，按照有关法律规定承担相应的法律责任。属中选供应商责任的，采购代理机构将没收其遴选保证金，以抵偿对遴选人造成的损失。遴选人逾期不与中选供应商签订合同的，按政府采购的有关规定处理。

22.2 遴选文件、遴选文件的修改文件、中选供应商的遴选响应文件、补充或修改的文件及澄清或承诺文件等，均为双方签订采购合同的组成部分，并与合同一并作为本遴选文件所列采购项目的互补性法律文件，与合同具有同等法律效力。

22.2 遴选人在合同履行中，需追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可与供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的 10%。

22.4 政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，遴选人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，遴选人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

22.5 中选供应商因不可抗力或者自身原因不能履行政府采购合同的，遴选人可以与排位在中选供应商之后第一位的中选候选供应商签订政府采购合同，以此类推。

## 第三章 用户需求书

说明：

遴选供应商须对包为单位的采购标的进行整体响应，任何只对采购标的其中一部分内容进行的响应都被视为无效遴选响应。

用户需求书中打“★”号条款为实质性条款，遴选供应商的遴选响应文件对这些条款不满足或负偏离，将导致其遴选响应为无效遴选响应。如无特别说明，要求提交书面承诺书（格式自拟）作为响应材料。

用户需求书中打“▲”号条款为重要技术参数，遴选供应商的遴选响应文件对这些条款不满足或负偏离，将对其技术、商务评议得分造成影响。如无特别说明，要求提交书面承诺书（格式自拟）作为响应材料。

**遴选响应承诺：**

★遴选供应商须承诺本项目使用到的所有软件，均拥有合法使用权，如发生任何软件产权、使用纠纷等问题，由遴选供应商一方独立承担相关责任。（遴选供应商应在遴选响应文件中提供书面承诺书，格式自拟）

★遴选供应商须承诺本项目所响应设备均符合国家相关法律法规要求，如所响应设备属于国家强制性标准的产品并取得销售许可或入网许可（如 CCC、销售许可证、入网许可证等），供货时提供相关证明。（遴选供应商应在遴选响应文件中提供书面承诺书，格式自拟）

### 一、建设背景和目标

根据广东省卫生健康委、广东省药品监管局、广东省政务服务数据管理局关于印发广东省进一步加强疫苗接种管理的行动方案的通知要求，贯彻《中华人民共和国疫苗管理法》以及中共中央办公厅、国务院办公厅《关于改革和完善疫苗管理体制的意见》精神，2019年广东省结合“数字政府”建设，依托广东省全民健康信息综合管理平台，启动了广东省疫苗流通和接种管理信息系统建设（以下简称省级系统）工作，到2020年5月已经上线，省级系统以疫苗和接种对象为基础信息单元，实现疫苗最小包装从进入疾控部门到完成接种全程追溯信息采集、监控、统计和分析，实现接种对象接种信息智能

化采集和全程监测管理。

由于省级系统承载着我省重要的公共卫生信息及民众个人信息，面对日益严峻的网络安全形势，通过本期项目，充分梳理省疾控中心自身网络安全现状、信息安全风险和安全需求，采取软硬件升级、加强管理等措施，构建省疾控中心信息技术安全防护与管理体系，从而保障单位网络安全和信息安全。

## 二、现状描述

### 1、信息系统

广东省疾病预防控制中心作为全省突发公共卫生事件应急处置和疾病预防控制技术指导中心，主要负责全省疾病预防与控制、突发公共卫生事件应急处置、疫情报告及健康相关因素信息管理、健康危害因素监测与干预、实验室检测分析与评价、健康教育与健康促进、技术管理与应用研究指导。含广东省疫苗流通与接种管理信息系统在内，中心共有 13 个业务系统，承载着我省重要的公共卫生信息及民众个人信息。

根据目前业务系统安全现状，同时考虑与各级疾控中心的数据交换需求，本期项目涵盖广东省疾控中心 13 个业务系统安全服务：

序号	系统名称	测评等级
1	广东省疫苗流通与接种管理信息系统	三级
2	广东省急性传染病监测信息系统	三级
3	广东省急性传染病防控及动态监测 GIS 系统	三级
4	广东省疾病预防控制中心网站群系统	二级
5	卫生检验实验室信息管理系统	二级
6	广东省疾病预防控制中心病媒生物监测管理系统	二级
7	广东省儿童青少年健康监测网络系统	二级
8	广东省疾病预防控制中心财务预算系统	二级
9	广东省疾控中心应急作业平台	二级
10	广东省疾防中心科研管理系统	二级
11	广东省食品安全风险监测信息管理系统	二级
12	广东省疾病预防控制中心自动化系统（OA）	二级
13	广东省疾病预防控制中心统一用户管理及身份认证系统	二级

### 2、网络系统

广东省疾控中心的网络大致分为三个区，政务网区、互联网区及服务器区：

- 政务网区：该区域主要通过电子政务外网实现与政府平台的横向、纵向连接，同时区

域内部署有视频会议系统，完成与上下级单位会议通信。由于当前政务网区域尚未部署安全设备，存在安全防御短板，面临着来自政务网区的网络安全威胁。

- 互联网区：该区域连接了 500M 电信互联网专线，供中心办公人员的互联网访问；同时，区域部署有 SSLVPN 设备，实现疾控中心人员的移动办公访问。安全防护部分区域主要部署了边界防火墙、入侵防御系统、安全终端管理系统、天擎网络版杀毒软件、运维审计系统设备等安全设备，具备一定防护能力。但由于缺乏日志审计设备、流量分析系统等审计设备，仍无法满足当前网络安全形势要求。
- 服务器区：该区域部署了 X86 物理服务器及虚拟化平台，主要部署 OA 系统、CA 认证、财务系统等服务器设备，该区主要使用 X86 物理服务器，在该区域边界部署 1 台入侵防御系统设备。

### 三、采购内容及技术要求

#### 1、采购项目清单

序号	项目名称	参数要求描述	单位	数量
一、网络信息安全防护整改				
1	网络版杀毒软件升级	详见章节 2.1 网络版杀毒软件升级指标要求	项	1
2	视频监控系统升级	详见章节 2.2 视频监控系统指标要求	项	1
3	流量分析系统	详见章节 2.3 流量分析系统指标要求	台	1
4	网络监控系统	详见章节 2.4 网络监控系统指标要求	套	1
5	等保测评服务	详见章节 3.1 等保测评服务要求	项	1
6	网络安全服务	详见章节 3.2 网络安全服务要求	项	1
7	网络安全培训服务	详见章节 3.3 网络安全培训服务要求	项	1
二、政务外网安全防护建设				
1	下一代防火墙	详见章节 2.5 下一代防火墙指标要求	台	2
2	Web 应用防火墙	详见章节 2.6 Web 应用防火墙指标要求	台	1
3	应用负载均衡	详见章节 2.7 应用负载均衡指标要求	台	1
4	入侵防御系统	详见章节 2.8 入侵防御系统指标要求	台	1
5	上网行为管理系统	详见章节 2.9 上网行为管理系统指标要求	台	1

6	网络回溯系统	详见章节 2.10 网络回溯系统指标要求	台	1
7	日志审计系统	详见章节 2.11 日志审计系统指标要求	台	1
8	数据库审计系统	详见章节 2.12 数据库审计系统指标要求	台	1
9	数据备份系统	详见章节 2.13 数据备份系统指标要求	台	1

## 2、采购详细指标要求

### 2.1 网络版杀毒软件升级指标要求

广东省疾病预防控制中心于 2018 年部署了一套 360 天擎网络版网络版杀毒软件，实现对单位众多计算机的病毒查杀防护，掌握省疾控中心的终端安全动态。按照省保密局、省委网信办、省公安厅、省政务服务数据管理局在省疾控中心开展的网络安全检查中的指导意见，需对现有网络版杀毒软件进行功能模块升级，增加补丁管理、运维管控、移动存储介质管理、终端审计 4 个安全系统模块。模块升级指标要求如下：

序号	指标	要求	条款标识
1	授权许可	<p>本项目配备：</p> <p>为原有 500 个 PC 客户端延长 1 年升级授权（防病毒功能）；为原有 20 个 Window 服务器客户端延长 1 年升级授权（防病毒功能）；新增≥300 个 PC 客户端 3 年升级授权（防病毒功能）；新增≥40 个 Windows 服务器客户端 3 年升级授权（防病毒功能）；新增≥800 个 PC 客户端 3 年升级授权（补丁管理功能、运维管控功能、移动存储介质管理功能、终端审计功能）；新增≥60 个 Windows 服务器 3 年升级授权（补丁管理功能）（遴选供应商应在遴选响应文件中提供书面承诺书，格式自拟）</p>	★
2	环境要求	<p>控制中心安装环境要求操作系统支持 Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2/2016 的 64 位版本（简体中文版）；支持 CentOS 7、Redhat 7 等 Linux 系统（要求 Docker 版本务必大于 1.8.2）；支持在虚拟机上安装控制中心</p> <p>Windows 客户端操作系统支持 Windows XP_SP3 及以上/Windows Vista/Windows 7/Windows 8/Windows 10</p> <p>服务器操作系统支持 Windows Server 2003_SP2/Windows Server 2008/Windows Server 2012/Windows Server 2016；SUSE Linux/Red Hat Linux/CentOS/Ubuntu</p>	

		国产操作系统支持：中选麒麟/银河麒麟/普华桌面操作系统（遴选供应商应在遴选响应文件中提供操作系统厂商提供的兼容证书复印件）	▲
3	系统管理	控制中心采用 B/S 架构管理端，具备设备分组管理、策略制定下发、全网健康状况监测、统一杀毒、统一漏洞修复、网络流量管理、终端软件管理、硬件资产管理以及各种报表和查询等功能	
		支持网页访问部署、离线安装包部署、域推送等部署方式，可自定义部署通知邮件及部署通知公告	
		支持控制中心防暴力破解，采用手机 APP 动态令牌方式进行二次认证，针对控制中心高危操作支持动态口令验证，要求令牌 APP 自主研发（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面和手机动态令牌 APP 截图并加盖厂商公章）	▲
		支持加密的控制中心远程访问，支持管理账户并发、密码有效期、鉴别失败锁定等设置	
4	资产管理	支持硬盘序列号收集、支持 SN 号收集	
		支持温度检测以折线图形式实时展示 CPU、主板、显卡、硬盘的温度变化（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章）	▲
		支持插件清理，按插件显示展示全网存在的插件和涉及的终端，可清理指定或全部插件、加入信任；按终端显示展示全网每个终端存在的插件，可清理插件（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章）	▲
		支持正版软件的正版序列号的读取功能，确保软件正版化（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章）	▲
		支持 ldap 联动，终端实名认证后自动同步资产信息（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章）	▲
5	防病毒	支持病毒木马威胁的快速扫描、全盘扫描、强力扫描、文件专杀、隔离区恢复、系统修复、插件管理	
		立体防护系统，包含浏览器防护，系统防护，入口防护和隔离防护 4 大类，其中浏览器防护包含网页防护，看片防护，网购防护，搜索防护，首页锁定，默认浏览器防护，邮件安全防护。系统防护包含摄像头防护，键盘记录防护，文件系统防护，驱动防护，进程防护，注册表防护。入口防护包含下载安全防护，U 盘防护，黑客入侵防护，漏洞入侵防护，DNS 防护，局域网防护。隔离防护包含可疑程序隔离防护	
		文件系统实时防护，支持开机延迟加载，实时监控级别设置高中低三种配置，监控文件类型包含所有文件或者程序及文档。选择级别高监控所	

	有文件对系统有一定影响，需要根据设备配置启用配置	
	能够监控间谍文件，拦截局域网病毒，宏病毒免疫，DLL 劫持免疫	
	不限制将不限制扫描时 CPU 资源的占用，程序进行动态自行调整。低资源表明最多占用不超过 20% 的 CPU 资源。平衡型表明最多占用不超过 40% 的 CPU 资源	
	设置扫描的文件类型，所有文件、仅程序和文档两种模式；发现病毒时处理方式分为程序自动处理、用户选择处理、仅上报不处理三种模式	
	支持浏览器防护，对篡改浏览器设置的恶意行为进行有效防御，并可以锁定默认浏览器设置（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章）	▲
	检测 QQ、MSN、阿里旺旺等常用聊天软件传输文件的安全性，确保传输文件不中毒； 检测 QQ、YY、飞信等聊天软件中对方发来网址的安全性 聊天软件传输某些文件会添加“. 重命名”，如果文件安全，将自动去除“. 重命名”（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章）	▲
	能够实时检测和拦截攻击行为，包括改写系统关键文件、修改注册表关键键值、感染移动存储介质、创建系统账号	
	要求能够自定义时间、自定义扫描频率，自定义扫描类型，对终端进行定时查毒，并且可以自定义查杀病毒后的处理方式自定义	
	支持文件、目录和数字签名自定义黑白名单的方式来管理全网终端的文件；	
	支持手工导入 MD5+SHA1 的黑白名单方式，支持 txt 批量导入方式；（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章）	▲
	支持下发忽略白名单的病毒扫描；（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章）	▲
	支持对 windows/Linux/国产操作系统终端的文件黑白名单和信任区在服务端统一管理；（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章）	▲
	要求支持通过数字签名或者文件名的方式分别显示文件，方便管理员管理全网终端上报的文件（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章）	▲
	要求能够支持 XP 系统的漏洞利用防御，尤其对通过文件漏洞的攻击行为进行有效检测与防御（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截	▲

		图并加盖厂商公章)	
		对敲诈者病毒提供专有的防护功能（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章）	▲
		针对 win server 服务器，为阻止入侵者关闭或者破坏客户端防护、以及放行勒索病毒，将阻止服务器客户端退出和卸载，终端无法添加信任和开发者信任，客户端无法关闭自我保护，禁止应用程序加载驱动	
		要求产品具备公有云检测能力，并且公有云特征储备超过 145 亿；支持私有云查杀，预置至少 8 亿黑名单及 2 亿白名单，终端威胁统一到控制中心查询黑白并进行查杀。（遴选供应商应在遴选响应文件中提供承诺证明，并加盖厂商公章，格式自拟）	▲
		要求支持客户端升级时对网络带宽的保护，可以设定服务器端最大升级带宽（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章）	▲
6	补丁管理	要求产品具有定时修复漏洞功能，同时可以设置筛选高危漏洞、功能性补丁等修复类型	
		支持按 CVE 编号查询漏洞，支持按 KB 号查询漏洞，管理员可快速关注高危漏洞，查看漏洞修复情况，如果还有未修复的终端则可立即下发修复任务（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章）	▲
		简化补丁运维工作，支持补丁灰度发布，支持设置对特定分组优先进行补丁分发，自定义测试一段时间后再全网升级，实现补丁自动化运维（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章）	▲
		支持 Windows 10 补丁预热，提高终端下载补丁成功率（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章）	▲
		补丁通告解读：发布补丁库时会同步发布一篇补丁通告，详述每次发布的补丁的详细情况，包含： 1) 修复了多少漏洞、影响哪些软件、是否有已暴露或在攻击的漏洞（重点关注补丁）。 2) 已被公开披露或已存在在野利用攻击的漏洞，推荐需重点关注的补丁。 3) 补丁存在的已知兼容性和系统性能影响的问题。 4) 补丁号、补丁的级别、对应产品、漏洞影响、CVE-ID、是否被公开披露、是否已受攻击、漏洞被利用的概率等。 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供补丁通告解读报告证明)	▲

		支持终端在互联网 NAT 环境下的远程控制；（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章）  支持远程操作时锁定屏幕、截取屏幕，远程锁定屏幕后需要输入解锁密码才可再次使用；	▲
		支持冗余有线网卡、无线网卡、3G 网卡、MODEM、ADSL、ISDN 等设备的外联控制；违规外联发生时可针对内外网连接状态分别设置违规处理措施	
7	运维管控	支持 tcp、ping、域名解析三种外联探测方式，支持自定义探测地址，探测频率，支持外联告警断网，支持终端互联网出口 IP 探测（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章）	▲
		支持禁用安全模式或者设置安全模式登录密码（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章）	▲
		支持自定义外设黑白名单，且支持分组执行、支持以设备名称或者 PID/VID 例外（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章）	▲
		支持管理员对入网的移动存储介质进行注册，可以对已注册的移动介质进行管理，包括授权、启用、停用、删除、取消注册、导出注册列表等	
8	移动存储管理	支持客户端自主申请移动存储介质注册，管理员统一对申请进行审批	
		可单独下发标签授权，方便用户管理(多个 U 盘可以注册为同一种标签)，支持多级环境下 U 盘漫游功能（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章）	▲
		支持管理员设置自动审批客户端注册请求；不同分组可设置不同审批规则（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章）	▲
		支持移动存储介质外出管理，并可以设置外出使用权限与有效时间（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章）	▲
		支持移动存储设备、网络共享服务器、本地硬盘特定扩展名或特定目录下的文件访问、修改、删除、移动等行为的审计	
9	终端审计	支持网络打印操作、本地打印操作、虚拟打印操作审计，记录包含终端 IP，文件名称与类型，打印机名称，纸张类型等信息；支持自定义文档类型的打印审计	
		支持邮件发送审计，通过设置例外，忽略已知类型的可信邮箱，如本企业的内网或外网邮箱等，重点记录未知收件人的邮件日志	
		支持计算机名称当做屏幕水印内容显示，Mac 地址当做屏幕水印内容显示，IP 当做屏幕水印内容显示，系统账号当做屏幕水印内容显示，自定	
10	屏幕水印		

		义问文字当做屏幕水印内容显示 支持定义水印显示信息，支持字体，透明度，倾斜角度配置	
11	联动处置	可以和本项目的流量分析系统联动，发现威胁事件后支持在终端上进行追踪溯源发现相应的恶意进程并对其进行查杀（遴选供应商应在遴选响应文件中提供联动配置截图并加盖厂商公章）	▲
		提供公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》内网主机监测（一级）资质证书（遴选供应商应在遴选响应文件中提供证书扫描件并加盖厂商公章）	▲
12	资质文件	具备该软件产品的软件著作权，并提供相关的《计算机软件著作权登记证书》资质证书（遴选供应商应在遴选响应文件中提供证书扫描件并加盖厂商公章）	
		提供全球 IPv6 Ready 测试中心出具的认证证书（遴选供应商应在遴选响应文件中提供证明材料并加盖厂商公章）	▲
		具备与漏洞响应平台对接能力，具备自主运营的漏洞响应平台提供漏洞情报支持。（遴选供应商应在遴选响应文件中提供漏洞响应平台软件著作权证书、官网 URL 及截图证明）	▲

## 2.2 视频监控系统升级指标要求

省疾控中心机房位于业务楼 2 楼，办公终端接入层设备分布在各楼层配线间，为加强网络系统物理环境的安全管理，对现有视频监控系统进行升级，以机房为监控中心，覆盖业务楼和实验楼共 13 个楼层配线间。通过监控中心系统，对机房、配线间内外进行全方位、24 小时的高质量视频监控，掌握每个监控点的现场情况，加强配线间附近的治安防范管理岗工作，及时发现可疑人员的不法行为，防范于未然。

中选供应商须完成视频监控点的线路及相关设备安装集成工作，视频监控系统升级主要设备技术参数指标及数量如下表所示：

序号	指标	要求	数量	单位
1	高清网络枪型摄像机	像素≥400 万；支持 POE 供电；支持 H.265/H.264 视频压缩协议；焦距&水平视角：4mm 89.1°、6mm 54.4°、8mm 43°；图像传感器：1/2.7 英寸高感光传感器；红外夜视距离距离：≥50 米；防水防尘：不低于 IP67；	30	台

2	网络硬盘录像机 NVR	<ol style="list-style-type: none"> <li>★网络视频输入路数≥32 路; (遴选供应商应在遴选响应文件中提供书面承诺书, 格式自拟)</li> <li>录像分辨率支持 8MP/7MP/6MP/5MP/4MP/3MP/1080P</li> <li>视频输出接口: HDMI≥1 路, VGA≥1 路;</li> <li>预览分屏≥36 画面</li> <li>视频解码格式支持 H. 265, Smart265, H. 264, Smart264</li> <li>解码能力 8×1080P</li> <li>硬盘接口盘位≥8 位;</li> <li>存储空间最大支持≥60T; (保存周期一个月)</li> <li>★提供不少于 6 块 6T 监控级硬盘 (SATA 接口) (遴选供应商应在遴选响应文件中提供书面承诺书, 格式自拟)</li> <li>支持手动录像、定时录像、事件录像、移动侦测录像、报警录像</li> </ol>	1	台
3	POE 交换机 (接入)	<ol style="list-style-type: none"> <li>★端口数量: ≥8 个 10/100Mbps RJ45 端口 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供书面承诺书, 格式自拟)</li> <li>支持标准 PoE+ 供电, 支持 250 米远距离传输</li> <li>整机最大 POE 供电功率为 60W, 单端口最大 PoE 供电功率为 30W;</li> <li>符合 IEEE 802.3af/at PoE 供电标准, 端口支持供电优先级;</li> <li>支持 802.1Q VLAN、Port VLAN、QoS、带宽控制、风暴抑制</li> <li>支持 Web 管理、VLAN 隔离、标准交换三种工作模式</li> </ol>	10	台
4	POE 交换机 (汇聚)	<ol style="list-style-type: none"> <li>★端口数量: ≥24 个 10/100/1000 Mbps RJ45 端口, ≥1 个 1000Mbps SFP 端口 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供书面承诺书, 格式自拟)</li> <li>支持标准 PoE+ 供电, 支持 250 米远距离传输</li> <li>整机最大 POE 供电功率为 225W, 单端口最大 PoE 供电功率为 30W</li> <li>符合 IEEE 802.3af/at PoE 供电标准, 端口支持供电优先级</li> <li>支持 802.1Q VLAN、Port VLAN、QoS、带宽控制、风暴抑制</li> <li>支持 Web 管理、VLAN 隔离、标准交换三种工作模式</li> </ol>	2	台
5	传输线缆	超五类非屏蔽网线、超六类非屏蔽网线、光纤收发器、光纤	1	批
6	线材线管	20/205PVC 线管、PVC 线槽、波纹管、镀锌线槽、蛇皮管、阻燃电缆	1	批
7	施工辅材	螺丝、胶粒、直通、弯头、胶水、钉子、铁丝、水晶头、黄腊管、拉爆、穿线器、扎带、标签等	1	批
8	安装调试	视频监控系统安装调试	1	项

### 2.3 流量分析系统指标要求

序号	指标	要 求	条款标识
1	设备规格	由全流量威胁发现模块、威胁分析模块两个节点组成。	★

		全流量威胁发现模块: $\geq 2 \times GE$ 流量监听电口、 $\geq 2 \times 10GE$ 流量监听光口、 $\geq 2 \times GE$ 管理电口、 $\geq 20TB$ SATA 存储硬盘； $\geq 1 \times DB9$ Console 接口。 威胁分析模块: $\geq 4 \times GE$ 管理电口、 $\geq 16TB$ SATA 存储硬盘； $\geq 1 \times DB9$ Console 接口； 含三年硬件质保，含一年威胁情报更新授权与规则升级授权，含一年 12 次远程威胁分析服务。 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供书面承诺书，格式自拟)	
2	设备性能	并发会话: $\geq 400W$ ；新建会话: $\geq 6W$ ；流量吞吐 $\geq 1Gbps$ ；最大日志处理速度 $\geq 2.5 Weps$ ， $\geq 2$ 个 SOAR 流程授权	▲
3	流量还原	支持常见协议识别并还原网络流量，用于取证分析、威胁发现，支持: http、dns、smtp、pop3、imap、webmail、DB2、Oracle、MySQL、sql server、Sybase、SMB、FTP、SNMP、telnet、nfs 等	
		支持对流量中出现文件传输行为进行发现和还原，并记录文件 MD5 发送至分析设备，如可执行文件 (EXE、DLL、OCX、SYS、COM、apk 等)、压缩格式文件 (RAR、ZIP、GZ、7Z 等)、文档类型文件 (word、excel、pdf、rtf、ppt 等)	
		支持常见数据库协议的识别或还原：DB2、Oracle、SQL Server、Sybase、MySQL、MongoDB、PostgreSQL 等协议；	
		支持 TCP/UDP 会话记录、异常流量会话记录、web 访问记录、域名解析、SQL 访问记录、邮件行为、登录情况、文件传输、FTP 控制通道、SSL 加密协商、telnet 行为、IM 通信等行为描述	
		支持自定义协议，可自定义私有协议 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	▲
		支持流量过滤即流量黑、白名单，过滤掉不关注流量或仅接收关注流量	
		支持 IPv4、IPv6 双协议栈；	
4	威胁发现	支持基于流量实时 IOC 匹配功能，设备具备主流的 IOC，情报总量 50+万条 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	
		支持威胁情报实时匹配检测和自定义威胁情报 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	
		支持检测针对 WEB 应用的攻击，如 SQL 注入、XSS、系统配置等注入型攻击；	
		支持跨站请求伪造 CSRF 攻击检测；	
		支持其他类型的 WEB 攻击，如目录遍历、弱口令、权限绕过、信息泄露、文件包含、文件写入攻击等检测	
		支持基于工具特征的 WEB SHELL 检测，能通过系统调用、系统配置、文件的操作来及时发现威胁；如：中国菜刀、小马上传工具、小马生成器等 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	▲
		支持基于代理程序的攻击检测，如 TCP 代理程序、HTTP 代理程序等 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	▲
		支持多种攻击检测，能更全面的从流量中发现威胁，如：协议异常、网络欺骗、黑市攻击、代码执行等	
		威胁检测告警能够直接体现攻击结果即企图、成功、失陷 (遴选供应商应	▲

		在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章) 引入新型机器学习的检测方法,告警准确度更高(遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	▲
5	威胁感知	支持告警的深度行为分析,行为包括 DNS 解析行为、TCP/UDP 交互行为、WEB 访问行为、传输文件行为(提供产品界面截图并加盖厂商公章)	▲
		支持以受害资产维度进行分析,分析内容包括失陷状态、受到的攻击类型、威胁级别、处于的攻击阶段、所属的资产分组(遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	▲
		以攻击者的维度进行分析,对攻击者进行画像,画像内容包括地理位置信息、国家信息、所属组织、使用的攻击手段、攻击的所有资产(遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	
		支持从威胁情报、应用安全、系统安全和设备安全的业务场景维度对告警进行二次分析。(遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	
		威胁情报维度分析包括:情报详情、影响资产列表、资产的行为(行为包含: DNS 解析、TCP 流量、UDP 流量、WEB 访问、文件传输)(遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	▲
		应用安全的细分维度包括: WEB 安全、数据库安全、邮件安全、中间件安全	
		系统安全的细分维度包括:主机爆破、弱口令、未授权行为、挖矿行为(遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	
		支持与云端威胁情报中心联动,具备自主运营且具有自主知识产权的威胁情报平台;(遴选供应商应在遴选响应文件中提供威胁情报平台软件著作权证书,官网截图,截官网 URL 链接证明)	▲
		支持与漏洞情报联动,具备自主运营且具有自主知识产权的漏洞响应平台;(遴选供应商应在遴选响应文件中提供漏洞响应平台的软件著作权证书、官网截图、截官网 URL 链接证明)	▲
		支持基于威胁情报的威胁检测,检测类型包含 APT 事件、僵尸网络、勒索软件、流氓推广、窃密木马、网络蠕虫、远控木马、黑市工具、其他恶意软件,并可自定义威胁情报(遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	▲
		支持对告警进行加白,加白参数包括受害 IP、攻击 IP、威胁情报、规则、XFF、URL、威胁名称(遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	
		支持对威胁告警事件进行调查分析,结合大数据分析技术以攻击链视角进行呈现(遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	
6	场景分析	支持对业务资产主动外连行为检测,包含:外连 IP、外连 IP 归属、服务商、外连流量大小(提遴选供应商应在遴选响应文件中供产品界面截图并加盖厂商公章)	
		通过机器学习技术发现动态恶意域名,检测准确率 $\geq 99\%$ (遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	
		支持 HTTP 代理行为发现,检测内容包含:代理 IP、代理端口、代理次数(遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	

		支持 SOCKS 代理行为发现, 检测内容包含: 代理 IP、代理端口、代理次数 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	
		支持异常 DNS 服务器发现, 检测内容包含: 异常 DNS 服务器地址、异常解析地址、上级 DNS 服务器地址 (提供产品界面截图并加盖厂商公章)	
		支持 DNS Tunnel 发现, 检测内容包含: 请求地址、隧道服务器、请求次数	
		支持 reGeorg Tunnel 发现, 检测内容包含: tunnel 地址、关联图、操作命令、目标 IP (遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	
		支持异地账号登录行为检测, 检测内容包含: 登录 IP 归属、账号、登录资产 IP、使用协议、登录次数、登录成功率 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	
		支持暴力破解行为检测, 检测内容包含: 登录 IP 归属、使用协议、爆破次数、爆破成功与否	
		支持明文密码泄露行为检测, 检测内容包含: 登录账号 IP、账号、密码、使用协议	
		支持弱口令检测, 检测内容包含: 弱口令、弱口令对应账号	
		支持自定义关键词发现恶意邮件还支持邮件白名单, 检测内容包含: 发件人、收件人、关键词、邮件主题、抄送、附件文件名、邮件正文 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	
		内置异常邮件的后缀库同时支持邮件白名单, 检测内容包含: 发件人、收件人、关键词、邮件主题、抄送、附件文件名、邮件正文 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	
7	日志检索	支持检索异常报文、域名解析、文件传输、FTP 控制通道、LDAP 行为、登录动作、邮件行为、MQ 流量、网络阻断、数据库操作、SSL 加密协商、TCP 流量、Telnet 行为、UDP 流量、WEB 访问等网络流量日志, 并可基于时间、IP、端口、协议、上下行负载等多重字段组合进行日志检索 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	
		支持告警日志检索, 可基于时间、告警类型、文件 MD5、文件名、文件传输方向、攻击方式、攻击结果、来源/目的所属国、IP 地址、上下行负载等多字段混合搜索 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	
		支持通过 SPL 搜索语句进行详细检索并能够采用多字段组合来进行日志检索生成视图 (提供产品界面截图并加盖厂商公章)	
8	可视化展示	支持大屏展示网络攻击态势, 包括整体网络风险指数、告警总数、攻击次数、攻击 IP 数、攻击源国家/地区 TOP5、攻击态势, 并支持自动翻转的攻击全景地图展示 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	
		支持大屏展示整体威胁事件态势, 包括威胁类型分布、威胁类型 TOP5、受害主机 TOP5、威胁事件趋势、最新告警事件、威胁星云图 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	
		支持大屏展示整体资产风险态势, 包含资产树结构、资产分类、开放服务统计、网段管理、资产风险趋势、资产风险状态 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品界面截图并加盖厂商公章)	

9	资产管理	支持自动从流量中识别资产信息包含：IP、端口、服务、操作系统、MAC	
		支持对资产进行分组管理，同时支持根据分组过滤资产列表	
		支持对资产打标签，同时支持根据标签过滤资产列表	
		支持展示自动发现、终端管理系统获取和人工录入的资产信息，信息包括：资产 IP、资产名称、分类、责任人、责任人部门、资产分组、权重、服务、资产标签、设备型号、操作系统、物理地址、网关标识、厂家	
		支持用户录入内网网段，系统自动根据用户录入的网段发现资产信息	
		支持与终端控制中心联动获取资产信息，获取的信息包括 IP、资产名称、MAC、操作系统	
10	订阅分析服务	可提供威胁情报精准告警分析，包含每年 12 次远程分析；	
		可提供场景化的爆破行为分析、web 攻击行为分析、数据库攻击行为分析、恶意邮件行为分析；	
		威胁分析人员至少 5 人需具备 CISP-PTE 证书，至少 5 人具备中国信息安全测评中心颁发的 CISP-PTS 证书（遴选供应商应在遴选响应文件中威胁分析人员必须为原厂人员，提供证书复印件和单位缴纳社保证明，并加盖公章）	▲
11	设备联动	可以和本项目网络版杀毒软件系统联动，发现威胁事件后支持在终端上进行追踪溯源发现相应的恶意进程并对其进行查杀（遴选供应商应在遴选响应文件中提供联动配置截图并加盖厂商公章）	▲
12	部署情况	旁路部署，通过流量镜像或数据分光的方式旁路部署在网络中；	
		可支持 IPv4 网络和 IPv6 网络两种部署场景，可对两种网络流量均进行分析还原；	
13	资质	提供公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》APT 类监测产品（增强级）资质许可证（遴选供应商应在遴选响应文件中提供证书扫描件并加盖厂商公章）	
		具备该软件产品的软件著作权，并提供相关的《计算机软件著作权登记证书》资质证书（遴选供应商应在遴选响应文件中提供证书扫描件并加盖厂商公章）	
		要求具备云计算环境的服务支撑能力，要求制造商需具备中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质（云计算安全类）（遴选供应商应在遴选响应文件中提供证书扫描件并加盖厂商公章）	▲
		要求制造商具备强大的漏洞挖掘与发现能力，入选中国国家信息安全漏洞库 CNNVD 一级技术支撑单位，连续两年（2016 年起）获得（CNNVD）年度最佳技术支撑单位（遴选供应商应在遴选响应文件中提供有效的证书扫描件并加盖厂商公章）	▲
		要求制造商具备强大的漏洞挖掘与响应能力，获得过国家计算机网络应急技术处理协调中心颁发的 CNVD 协作特别贡献单位（遴选供应商应在遴选响应文件中提供证书复印件和官网链接和截图并加盖公章）	▲

## 2.4 网络监控系统指标要求

序号	指 标	要求	条款标识
----	-----	----	------

1	授权网元数	提供不少于 200 个授权节点的软件许可。 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供书面承诺书, 格式自拟)	★
2	使用模式	中文界面, 采用 B/S 架构; 支持 MySql/Oracle 数据库, 支持第三方对接。 支持国产数据库软件, 如: 人大金仓、神通等, 须提供厂家出具的产品兼容性确认证明	▲
3	监控架构	1. 无需代码级的定制开发, 只需通过一些适用性的配置即可满足大多数日常监控工作需求。 2. 拥有良好的扩展性, 管理范围、管理深度和管理功能均支持平滑升级和扩展, 满足不断发展的运维管理需求。	
4	网络监控	1. 支持对 H3C、华为、思科等主流网络设备和安全设备的监控管理。 2. 支持 SNMP (V1、V2/V2C、V3)、ICMP 等多种手段自动发现、识别设备。 3. 支持设备与链路运行性能和故障监控, 支持性能阈值的设定, 同时在监控视图上以不同的颜色显示告警。 5. 支持对设备的基本信息、可用性、响应时间、cpu 利用率、内存利用率、端口状态和流量信息等进行监控。	
5	安全设备监控	支持监控各种安全设备 (防火墙、IDS、IPS、VPN、防病毒网关, 网闸, 防 DDOS 攻击, Web 应用防火墙等) 基本属性、运行数据、告警数据等	
6	虚拟化监控	1、支持监控各种虚拟化 (VMware ESX、KVM、品高等) 基本属性、运行数据、告警数据等; 2、支持采集指标包括基本属性信息、物理机磁盘、物理机内存、物理机运行虚拟机数量、虚拟机 CPU、虚拟机存储、虚拟机内存、虚拟机 I/O 等; 3、支持以拓扑图形形式将各虚拟化资源的连接关系直观展现, 便于对虚拟化资源进行的查询和管理。	
7	存储监控	1、支持监控各种存储设备 (华为、浪潮、宏杉、IBM、HP、EMC、中科曙光等) 基本属性、运行数据、告警数据等; 2、支持通过 SMI-S 或 SNMP 等采集方式对存储阵列的监控, 监控指标包括: 物理磁盘、存储池、控制器、存储卷的性能和容量等。	
8	应用监控-主机系统	1、能够管理和监测 Windows、Linux 等不同操作系统的服务器的运行状态和性能数据。 2、持通过 CLI、WMI、SNMP 方式监控服务器, 对于 Linux/Unix 系统的 CLI 监控同时支持 SSH 及 Telnet 两种方式。 3、支持 CPU 利用率监控, 显示系统、用户、空闲时间的百分比 能够监视文件系统的使用率, 当使用率超过特定阈值时向系统管理员报警	

9	应用监控-数据库	<p>支持 Oracle、MS SQL Server、DB2、MySql 等数据库系统，能够连续地监控数据库引擎的关键参数</p> <p>支持数据库可用性监控，能够监控数据库引擎的关键参数</p> <p>支持 SQL 语句执行性能的实时监控。</p> <p>对数据库设备或其敏感文件所在的文件系统进行监控</p> <p>支持监控数据库用户的增加、删除；（提供产品功能截图并加盖原厂公章）</p> <p>支持监控数据库吞吐量，支持曲线图方式展现； （提供产品功能截图并加盖原厂公章）</p>	
10	虚拟化监控	<p>1、支持监控各种虚拟化（VMware ESX、KVM、品高等）基本属性、运行数据、告警数据等；</p> <p>2、支持采集指标包括基本属性信息、物理机磁盘、物理机内存、物理机运行虚拟机数量、虚拟机 CPU、虚拟机存储、虚拟机内存、虚拟机 I/O 等；</p> <p>3、支持以拓扑图形式将各虚拟化资源的连接关系直观展现，便于对虚拟化资源进行的查询和管理。</p>	
11	存储设备监控	<p>1、支持监控各种存储设备（华为、浪潮、宏杉、IBM、HP、EMC、中科曙光等）基本属性、运行数据、告警数据等；</p> <p>2、支持通过 SMI-S 或 SNMP 等采集方式对存储阵列的监控，监控指标包括：物理磁盘、存储池、控制器、存储卷的性能和容量等。</p>	
12	应用监控	<p>支持各种应用（邮件，Web，FTP，HTTP 等）基本属性、运行数据、告警数据等。</p>	
13	应用监控-中间件	<p>1、支持监控各种中间件（WebSphere、WebLogic、Nginx、Tomcat、JBoss、Apache、Apusic 等）基本属性、运行数据、告警数据等；</p> <p>2、支持采集的指标包括：基本属性，基本信息，运行信息，线程和加载类，堆内存，应用程序概况，请求，JVM 的堆栈大小、使用率、指定 JDBC 连接池资源连接情况、指定线程类的线程平均数、空闲线程平均数以及线程吞吐量、指定 Servlet 执行和调用情况、指定 Web 应用中 Session 的当前个数、最大值以及累积个数、JMS 消息队列活动情况；</p> <p>3、支持监控 MQ 的通道情况，包括：每秒接收字节、每秒发送字节、通道状态、发送缓冲、接收缓冲、已完成批处理大小等；</p> <p>4、支持监测 MQ 服务的消息队列的队列深度；</p> <p>5、支持 MQ 监听器监测：监测 IP、端口、会话数、状态等。</p>	
14	拓扑展现	<p>支持自动发现并识别不同厂商资源呈现在拓扑图中，能够呈现的资源包括网络设备、服务器、数据库、中间件、磁盘阵列、虚拟化以及链路关系（需提供产品功能截图并加盖原厂公章）；</p>	▲
		<p>支持对链路的自定义，可以在拓扑图上直接操作，指定链路两端设备与端口，支持增加和删除链路</p>	
		<p>拓扑图能够及时反映网络设备运行状态的变化，支持颜色变化直观展现设备的性能变化，告警级别不同，显示颜色不同</p>	

		支持灵活的拓扑视图定制功能，提供拓扑平移、背景设置等操作或编辑，灵活建立拓扑的逻辑图和子图	
		支持通过业务视角管理 IT 资源，具备业务拓扑视图，详细展现业务应用组成情况	
15	告警管理	支持告警通知功能，可通过邮件、短信、声音（和告警级别对应的三种声音）等通知到相应管理人员	
		支持告警通知策略的规则配置，支持多项告警策略的设置	
		支持灵活的组合告警查询，可按照时间、告警级别、资源名称、指标名称、确认状态等进行查询	
15	智能策略管理	1、支持默认策略、自定义策略、个性化策略三个级别策略设置； 2、支持对一个类型其中的若干个资源分组进行自定义策略设置，可设置多个自定义策略，优先级高于默认策略； 3、支持对一个资源其中的一个指标进行的个性化策略设置，可设置多个个性化策略，优先级高于自定义策略； 4、支持自定义配置策略所覆盖资源范围，以及对资源范围内资源的可用性指标、性能指标、配置指标进行自定义配置。	
16	资源管理	1、支持资源清单管理，可按资源类型分类管理资源列表； 2、支持组清单管理，自定义添加若干个资源为一组，可添加多个组清单； 3、支持展示 CPU 使用率 TOP5、内存使用率 TOP5、响应时间 TOP5 的资源； 4、支持快照视图，展示已添加监控的资源类型及数量、状态； 5、支持手动单项添加资源、多项批量添加资源及 EXCEL 批量添加资源； 6、支持可以单项或多项批量删除资源； 7、支持对资源自定义名称； 8、支持通过资源名称、自定义名称、域组、IP 来进行资源定位； 9、支持将资源列表导出为 Excel 文件； 10、支持将资源添加关注列表，在主页关注列表中展示；通过脚本或命令的方式操作服务器的开机关机重启； 11、支持浏览资源的监控指标数据详情； 12、支持管理交换机的配置文件，当有配置变更时告警，可备份并恢复交换机配置文件； 13、支持 VLAN 配置管理可检测端口信息，VLAN 的信息，基本信息，创建 VLAN，删除 VLAN，修改端口类型，为 VLAN 划分端口，删除 trunk 下的 VLAN，创建聚合端口，删除聚合端口下的端口，删除聚合端口，聚合端口添加端口，查看聚合端口下的端口。	
17	IP-MAC	1、支持对 IP 地址管理，可扫描展示网段的 IP 分配情况，生成 IP 分配情况表； 2、支持 IP/MAC 快照表，保存某一个时刻的实时表状态； 3、支持自动生成 IP/MAC 基准表，作为网络 IP 管理基准参考表； 4、支持 IP 实时表管理，可自动生成网络实时采集表； 5、支持 IP 黑名单管理，对于不在基准表里的 IP，记录网络黑名单；并	

		记录不在基准表中设备的上线以及变更告警信息，生成入侵记录。	
18	报表管理	1、支持从资源、指标、告警等多维度进行报表统计分析； 2、支持页面级自定义报表，可按需选择类型、资源和指标进行报表组合，可形成多维度的报表； 3、支持计划报表的设置，可以按年、月、周、天设置报表统计时间段，可以选择业务或者设备的统计方式。 4、支持按资源节点和时间自动生成资源指标报表，定时按天、按周或按月定时统计生成，并支持发送到对应人员。	
19	系统配置	1、支持灵活的采集凭证维护、厂商型号维护、资源发现配置； 2、支持权限管理，可自定义配置管理用户、角色、资源组的权限； 3、支持数据存储时间管理，可自定义配置系统保存原始数据以及统计数据的保存时间； 4、支持数据采集时间设置，可自定义配置资源指标数据采集间隔时间。	
20	产品认证证书	1. 产品具有《计算机软件著作权登记证书》； 2. 产品具备中国科技成果检测国家级检测机构颁发的《软件测试报告》； 3. 产品具有良好的兼容性，必须提供至少三个与第三方产品兼容性认证证书； 4. 产品具有省级或以上高企协会颁发的高新技术产品证书； 5. 产品具有良好的成熟度，具有软件行业协会颁发的优秀软件产品证书； 6. 以上均需提供证明材料并加盖原厂公章。	▲
21	其它要求	1、考虑信息安全因素，原厂商为国内企业（非外资或合资企业）； 2、原厂商需要在广州本地内有研发中心，提供相关社保证明 3、原厂商需通过 ISO20000 信息技术服务管理体系认证； 4、原厂商需通过 ISO27001 信息安全管理体系建设； 5、原厂商需为 ITSS 信息技术成员； 6、以上均需提供证明材料并加盖原厂公章。	▲

## 2.5 下一代防火墙指标要求

序号	指标	指标项	要 求	条款标识
1	基本要求	硬件及性能要求	防火墙吞吐量：≥20Gbps；应用层吞吐量：≥15Gbps、全威胁(FW+IPS+AV)吞吐量：≥2.5Gbps；并发连接数：≥500 万；HTTP 新建连接速率：≥15 万；IPSEC VPN 吞吐：2.5Gbps；IPSEC VPN 隧道数：2000；SSL VPN 吞吐：2.5Gbps；SSL VPN 并发用户数：1000 2U 标准高度；要求配置模块化双冗余电源；为确保数据分析和日志存储，要求配置 1TB 硬盘；为确保多链路接入及链路扩展需求，最大配置为 34 个接口，≥4 个可插拔的扩展槽；设备配置 6 个 10/100/1000BASE-T 接口和 4 个 SFP 插槽。 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供书面承诺书，格式自拟)	★
2	网络接入	工作模式	为确保设备能够接入现有复杂网络，要求设备具有路由、交换、虚拟线、Listening、混合工作模式；	

		路由功能	支持根据入接口、源/目的 IP 地址/地址对象、源/目的端口、协议、用户、应用、选路算法、探测、度量值、权重等多种条件设置策略路由；（提供截图）	
		交换功能	支持 802.1q、QinQ 模式；	
		接入功能	支持 IPSEC VPN 接入；	
		链路聚合	为提高链路可靠性，需支持手工链路聚合及 LACP 链路聚合，提供不少于 11 种的负载分担算法，灵活实现对聚合组内业务流量的负载分担（提供截图）	
		IP/MAC 绑定	支持手动添加绑定，基于 IP、接口的动态探测绑定，支持跨三层 IP/MAC 绑定，IP/MAC 绑定表可导入导出；	
		地址转换	支持一对一 SNAT、多对一 SNAT、一对一 DNAT、双向 NAT、NoNAT 等多种转换方式；支持 Sticky NAT 开关，使相同源 IP 的数据包经过地址转换后为其转换的源 IP 地址相同；（提供截图）	
			支持 IPV4/IPV6 地址转换，支持 NAT46 和 NAT64。	
		智能 DNS	为提高内部用户访问互联网的体验，要求设备支持智能 DNS 功能，有效提高用户跨网访问效率；	
			支持 DNS Docting，能够将来自内部网络的域名解析请求定向到真实内网资源，降低路径开销，提高访问效率；	
		媒体业务接入	支持 H.323、SIP 等媒体协议，符合 GB/T 28181-2016《安全防范视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》及 TC/OP(XZ) 2B-185-2017 相关技术要求（遴选供应商应在遴选响应文件中提供权威测试报告并加盖厂商公章）；	▲
		链路质量探测	支持 ICMP、Traceroute、TCP、HTTP、DNS 等多种链路质量探测方式，用户可以根据探测结果有效判断链路质量；通过 HTTP 链路质量探测方式，探测结果可以提供 DNS 解析响应时间、TCP 建立连接时间、HTTP 交易时间等；通过 TCP 链路质量探测方式，探测结果可以提供 TCP 建立连接时间等；通过 DNS 链路质量探测方式，探测结果可以提供 DNS 解析响应时间等；（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章）	▲
3	IPv6	双栈模式	为满足现有网络的需要，设备必须具备 IPV4/IPv6 双栈工作模式；	
		访问控制	支持 IPv6 安全控制策略设置，能针对 IPv6 的目的/源地址、目的/源服务端口、区域、服务、时间、扩展头属性等条件进行安全访问规则的设置；	
		安全防护	支持基于 IPv6 的应用层检测（FTP\TFTP）、病毒过滤、IPS 检测；	
4	用户管控	认证方式	内置强大的用户身份管理系统，支持 RADIUS、LDAP、证书等多种认证协议和认证方式；	
		用户管控	支持本地 CA 和第三方 CA，支持作为 CA 认证中心为其他人签发证书，也可采用第三方 CA 为其他人签发证书；支持标准 CRL 列表，支持 CRL 手工更新，同时支持 CRL 自动下载，通过 HTTP 或者 LDAP 方式定时自动下载更新 CRL 文件（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章）	▲
			综合运用身份认证与访问控制技术，通过内置智能过滤引擎实现基于用户身份的安全防护策略部署与可视化监控；	

5	应用管控	应用识别	内置强大应用识别引擎，综合运用端口识别、行为识别、特征识别、关联识别等技术手段，准确识别传统应用如 P2P（遴选供应商应在遴选响应文件中提供国家相关部门 P2P 流量识别技术相关的证明并加盖厂商公章）	▲
			web 应用、移动应用、云应用、加密应用、数据库应用、工控物联网协议等应用特征库（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图与提供国家相关部门加密流量识别相关证明并加盖厂商公章）；	
		流量排名	同时支持基于 IPv4/IPv6 的应用协议识别；内置上千种应用识别特征库，支持应用特征库在线或本地更新，支持应用特征自定义；	
		带宽管理	支持应用流量排名，可根据应用类型进行实时流量、实时会话数、统计流量排名，同时通过图表或表格的方式进行展示，展示的图表和表格支持自动刷新；	
6	访问控制	一体化访问控制	具有带宽管理功能，支持链路和四层通道嵌套的流量控制功能，可基于上下行区域、地址、地理对象、用户/用户组、服务/服务组、应用/应用组和时间等配置带宽策略，支持带宽策略优先级和针对 IP、应用设置白名单；（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图）	▲
		规则分析	支持一体化安全策略配置，可以通过一条策略实现五元组信息源 MAC、域名、地理区域、应用、服务、时间、长连接、并发会话、WEB 认证、IPS、AV、URL 过滤、WAF、邮件安全、数据过滤、文件过滤、审计、防代理、APT 等功能配置，简化用户管理；（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章）	
7	安全防护	入侵防御	提供规则分析功能，支持规则命中分析、规则冗余分析、规则冲突检查、规则包含分析，可在 WEB 界面显示检测结果；支持规则加速技术；（遴选供应商应在遴选响应文件中提供国家相关部门关于防火墙规则冲突检查证明并加盖厂商公章）	▲
			持独立的入侵防护规则特征库，特征总数在 5000 条以上，（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图）能对常见漏洞进行安全防护，兼容国家信息安全漏洞库（遴选供应商应在遴选响应文件中提供资质证明）；	
		未知威胁防御	厂商需具备强大的漏洞和攻防研究能力，为 CNNVD 一级支撑单位（提供证明材料），能够确保每周至少更新 1 次攻击特征库；	
			支持异常行为检测，内置统计智能学习算法，对特定地址对象建立监控策略，基于新建、并发、流量等数据与上一周期记录值进行比较判定是否异常，如果存在异常则报警；（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图）	
		DDOS 防御	内置流量检测清洗引擎，支持基于 IP、ICMP、TCP、UDP、DNS、HTTP、NTP 等众多协议类型的防护策略；提供丰富的策略模板，且支持策略模板自定义；（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图）	
		病毒过滤	支持对 HTTP/SMTP/POP3/FTP/IM 等协议进行病毒防御；（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图）	
			支持至少 2 种专业反病毒厂商的病毒特征库（提供至少 2 家专遴选供应商应在遴选响应文件中业防病毒厂商的合作文件复印件），病毒特征库规模超过 400 万（提供截图）；	
		URL 过滤	支持超过 80 类、1000 万的 URL 地址分类库，用户可根据网站类别	

			对自身网络的 WEB 应用实施全面化管控，杜绝非法、违规网站的访问行为；	
8	安全接入	IPSEC VPN	支持 IPsec VPN 功能，支持 DES、3DES、AES、MD5、SHA1、DH GROUP1/2/5、RSA 1024/2048 等加密算法；支持国家商密专用的 SM2、SM3、SM4 算法； 支持高效数据流压缩算法；支持对隧道内网络流量进行监控展示；	
			为确保医疗机构及本地用户能通过 VPN 正常访问中国疾病预防控制信息系统及广东省疾病预防控制中心业务系统，要求设备下行与地市疾病预防控制中心 VPN 实现互联互通，上行支持与国家疾病预防控制中心 VPN 设备实现 VPN 互联互通和实现 VPN 隧道接力。客户有权要求在签订合同前进行测试，以确定实际是否满足要求。	
		SSL VPN	支持 SSL VPN 功能，满足远程用户安全接入内网，支持 Android、iOS 远程客户端接入。	
9	协同联动	协同联动	为确保及时安全响应和阻断，要求防火墙支持与防病毒网关、终端管理系统、数据库审计系统、数据防泄漏系统、WEB 应用防火墙进行有效协同联动，确保安全。	
10	虚拟系统	资源虚拟化	为确保网络安全可靠，要求单台物理防火墙可划分出 126 个相互独立的虚拟系统，方便针对不同业系统进行独立安全隔离和防护，支持根据连接配额及连接新建速率为每个虚拟系统分配资源；（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图）	
		功能虚拟化	支持配置文件、系统服务、路由、链路聚合、安全策略、NAT 策略、带宽管理、认证策略、IPV6 功能、URL 过滤、病毒过滤、WAF、内容过滤、审计、报表、防代理等安全功能虚拟化；（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图）	
11	系统维护	双系统	支持双操作系统并存，且备份系统为全功能系统；	
		配置维护	支持多个配置文件并存，配置文件数量不少于 20 个；	
		升级维护	支持多个系统升级包并存，系统升级包文件数量不少于 5 个；同时支持系统升级包的删除；	
		日志管理	支持 SYSLOG 格式的日志，可外发至 SYSLOG 服务器，且能够输出的日志类型至少包括：设备运行信息、配置管理、安全策略日志、NAT 日志、应用流量日志等。	
12	产品资质	为确保设备的质量及安全性，要求提供如下资质证明复印件并加盖厂商公章： 1、公安部-《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》第二代防火墙（增强级）； 2、国家保密局涉密信息系统安全保密测评中心-涉密信息系统产品检测证书； 3、中国网络安全审查技术与认证中心--网络关键设备和网络安全专用产品安全认证证书； 4、IPv6 Ready 产品测试认证；		▲
13	厂商资质要求	1、为确保产品成熟可靠，设备原厂商通过 CMMI5 认证 2、为确保原厂服务响应能力，设备原厂商具有国家互联网应急中心颁发的《网络安全应急服务支撑单位-国家级》 提供以上证明材料并加盖厂商公章		▲
14	市场占有率	为保障产品的稳定性和可靠性，遴选响应产品需要有较强的市场占有率，连续 5 年或以上市场占有率前三名，提供 IDC 权威机构证明，提供以上证明材料并		▲

	加盖厂商公章。	
--	---------	--

## 2.6 Web 应用防火墙指标要求

序号	指标	要 求	条款标识
1	总体要求	2U 专业机架式硬件设备,标配 $\geq 8$ 个 10/100/1000 电口, $\geq 8$ 个千兆光口, $\geq 4$ 组电口 bypass, $\geq 2$ 个扩展槽, 备份电源, 硬盘容量 $\geq 1$ TB, 含三年 WAF 软件特征库服务 Web 安全保护 $\geq 256$ 个站点, 网络吞吐量 $\geq 10$ Gbps, 应用层处理能力 $\geq 3$ Gbps, 网络并发连接数 $\geq 300$ 万, HTTP 并发 $\geq 100$ 万, HTTP 新建连接数 $\geq 20000/s$ (遴选供应商应在遴选响应文件中提供书面承诺书, 格式自拟)	★
2	部署模式	产品具备支持透明在线部署, 不更改网络或网站配置, 即插即用, 无需配置 IP 地址即可防护	
		产品具备支持旁路流量牵引部署方式, 通过 BGP 路由牵引和 SNAT 回注方式对流量进行过滤	
		产品具备支持镜像分析数据并实现旁路阻断功能, 产品具备专门的阻断接口设置	
3	服务器环境	产品具备流模式与代理模式选项, 代理模式支持客户端 IP 还原功能	
		产品具备定时下线功能, 能根据日期、工作日、时间等多因素控制网站访问时效	
		产品具备服务器探测功能, 提供对服务器进行在线探测 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	▲
4	自学习系统	产品具备自学习系统, 无需人工干预, 自动获取网站相关信息	
		产品具备根据网站流量自动生成网站文件和 URL 地址的树形结构展示拓扑图 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	▲
		产品具备对 URL、访问次数、响应时间等数据进行统计分析展示	
5	实时态势	产品具备实时网站流量态势感知监测功能, 不需要借助第三方设备就可以对数据分析和展示, 并支持全屏效果展示 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	▲
		产品具备全国 (世界) 地理位置的攻击态势实时效果展示效果 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	▲
		产品具备实时攻击趋势展示, 提供攻击次数效果展示, 并用不同颜色表示低、中、高的攻击趋势效果	
6	Web 安全	产品具备内置有标准特征库, 并且可以自定义特征, 定义检查方向、严重级别、Web 攻击特征等信息	
		产品具备支持自定义拦截防御页面的标题、页面内容等相关设置项	
		产品具备支持 SQL 注入、跨站脚本、防爬虫、扫描器、信息泄露、溢出、协议完整性等至少 7 种特征库展示说明	
		产品具备支持 HTTP 协议校验细粒度规则检测, 至少提供 20 种 HTTP 协议校验规则	

		产品具备对 HTTP 协议检验参数提供参数值设置、并提供 3 种严重级别分类和至少 5 种处理动作设置	
		产品具备独立的防盗链规则，应支持 Referer、Cookie 检测方式	
		产品具备防跨站请求伪造功能，应支持 Get、Post 请求方式	
		产品具备非法上传防护，需支持根据文件类型、MIME 类型及真实文件识别等策略参数	
		产品具备非法下载防护，可以根据文件大小、MIME 类型，灵活定义下载限制策略，限制用户非法获取网站的关键数据	
		产品具备弱密码检测功能，提供用户名、密码字典检测机制	
		产品具备敏感词防御功能，内置有敏感词库并支持自定义词汇	
		产品具备防暴力破解功能，可支持攻击阈值或动态令牌的方式实现暴力破解防护	
7	安全情报	产品具备支持安全情报中心功能，支持 FTP 或 API 方式进行关联（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章）	▲
		产品具备至少提供 3 个安全情报中心联动的接口配置功能，同时收集多家数据情报供设备使用（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章）	▲
		产品具备对安全情报中心提供的相关数据运用到产品防护策略中，并提供僵尸网络、扫描器、恶意 IP 等防护类型	
8	审计及分析	产品具备至少 5 种日志审计，包含备份、审计、访问、攻击、篡改等分类日志记录	
		产品具备对 CDN、XFF 的 IP 地址的日志记录功能，为网站攻击溯源提供技术依据	
		产品具备访问日志数据分析功能，提供访问源、源地域、访问域名的概况和趋势效果展示	
		产品具备攻击日志数据分析功能，提供攻击类型、攻击源 IP、源地域、被攻击域名的概况和趋势效果展示	
9	账户管理与认证	产品具备三权分立管理，必须有管理员账户、审计管理员、配置管理员	
10	系统保障	产品具备软件 bypass 功能，当发现系统运行异常时，可手动切换 bypass 功能，保障网站正常访问	
		产品具备负载保护机制，设置 CPU、内存使用率等参数，设备达到峰值时，自动切换 bypass 功能	
11	制造商服务资质要求	制造商具备强大的漏洞挖掘与响应能力，要求获得过国家计算机网络应急技术处理协调中心颁发的 CNVD 协作特别贡献单位（遴选供应商应在遴选响应文件中提供证书复印件和官网链接和截图并加盖公章）	▲
12	资质要求	具备软件著作权，并提供相关的《计算机软件著作权登记证书》资质证书（遴选供应商应在遴选响应文件中提供证书扫描件并加盖厂商公章）	
		具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》Web 应用防火墙（增强级）资质证书（遴选供应商应在遴选响应文件中提供证书扫描件并加盖厂商公章）	
		具备 IPv6ReadyLogo 认证证书（遴选供应商应在遴选响应文件中提供证书复印件并加盖原厂公章）	

	具备中国信息安全测评中心颁发的《国家信息安全漏洞库兼容性资质证书》（遴选供应商应在遴选响应文件中提供证书复印件并加盖原厂公章）	
	具备互联网安全研究中心开源 Web 应用安全项目颁发的 Web 应用防火墙认证证书（遴选供应商应在遴选响应文件中提供证书复印件并加盖原厂公章）	

## 2.7 应用负载均衡设备指标要求

序号	指标	要 求	条款标识
1	硬件参数与性能要求	吞吐量 $\geq 6\text{Gbps}$ 最大 $\geq 10\text{Gbps}$ 并发连接数 $\geq 8,000,000$ 4 层新建连接数 CPS $\geq 150,000$ 7 层新建连接数 RPS $\geq 200,000$ 内存 $\geq 8\text{GB}$ , 硬盘 SSD $\geq 128\text{GB}$ , $\geq 6$ 个千兆电口 $\geq 2$ 个千兆光口; (遴选供应商应在遴选响应文件中提供书面承诺书, 格式自拟)	★
2	设备部署	支持串接部署方式和旁路部署方式, 支持三角传输模式。	
3	多合一功能集成	单一设备可同时支持包括链路负载均衡、全局负载均衡和服务器负载均衡的功能。三种功能同时处于激活可使用状态, 无需额外购买相应授权。(遴选供应商应在遴选响应文件中提供设备操作界面截图证明材料, 并提供厂家授权免费开通功能声明并加盖公章)	▲
4	负载均衡算法	支持轮询、加权轮询、按主机加权轮询、加权最小连接、按主机加权最小连接、动态反馈、最快响应、最小流量、加权最小流量、按主机加权最小流量、带宽比例、哈希、主备、首个可用、优先级等算法。	
5	链路负载均衡	支持静态 IP 和 PPPOE 两种线路接入方式。(遴选供应商应在遴选响应文件中需提供相关产品功能截图并加盖原厂公章)	▲
		支持基于管理员自定义的时间计划来进行出站访问的流量调度分发。(遴选供应商应在遴选响应文件中提供设备操作界面截图证明材料)	
		内置完备的 IP 地址库, 无需手动导入并支持自动全网更新, 可查看并编辑各国家、国内各省份的 IP 地址段和国内各大运营商 IP 地址段, 并可灵活匹配 IP 地址库进行流量调度分发, 实现链路负载功能(遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品相关界面截图证明材料)	
6	URL 规则库	支持基于 URL 的链路调度功能, 内置不少于 1000 条的国外 URL 网址库, 无需手动导入并支持自动更新, 管理员可查看并进行编辑。可根据 URL 将访问国外网站的请求调度到指定线路。(遴选供应商应在遴选响应文件中需提供相关产品功能截图并加盖原厂公章)	▲
7	链路负载投屏展示	支持链路负载投屏展示, 能够分别基于链路监测、应用选路和 ISP 流量进行投屏展示分析。链路监测展示链路的健康状态、上下行带宽、总带宽、新建连接数、并发连接数和吞吐量; 应用选路展示基于应用分类选择相应链路的示意图; ISP 展示基于运营商分类选择链路的示意图。(遴选供应商应在遴选响应文件中需提供相关产品功能截图并加盖原厂公章)	▲
8	运维管理	支持全中文管理界面和 HTTPS 方式登录、用户角色管理、多级授权管理。	
		支持设置管理地址白名单列表, 远程维护支持设置是否允许 WAN/LAN	
		支持 SNMP v1/v2c/v3, 标准 MIB 库和自定义库, 可接受第三方网管平台如 zabbix 的管理(提供设备操作界面截图证明材料)	

		IPv6 支持双栈模式, 支持 NAT46、NAT64、NAT66 等协议转换（提供设备操作界面截图证明材料） 内置智能告警系统, 支持 E-mail、SNMP Trap 两种告警方式, 管理员可基于业务安全所关注方面来选择告警触发事件与对应的告警方式, 当业务网络环境中发生问题时（如服务器宕机、网络攻击、链路中断等故障场景）, 即会自动向管理员发送告警信息。（遴选供应商应在遴选响应文件中提供设备操作界面截图证明材料）	
9	资质要求	所投产品具备《计算机软件著作权登记证书》	
		所投产品具备《IPv6 Ready Phase-2 金色认证证书》	
		设备生产商必须具有高新技术企业证书	
		所投产品生产厂家通过 CMMI5 认证以保证产品代码质量与稳定性	

## 2.8 入侵防御系统指标要求

序号	指标	要 求	条款标识
1	性能及硬件	2U 机箱, 冗余电源, 标配 $\geq 10$ 个电口, $\geq 4$ 个千兆光口, 剩余扩展插槽 $\geq 1$ 个, $\geq 2$ 路电口 Bypass, $\geq 1T$ 硬盘, 含三年硬件质保, 三年特征库升级服务, 网络层吞吐量 $\geq 15Gbp$ , IPS 吞吐量 $\geq 5Gbps$ , 并发连结数 $\geq 500W$ , 新建连接数 $\geq 12W$ (遴选供应商应在遴选响应文件中提供书面承诺书, 格式自拟)	★
2	系统管理	提供管理友好的中文 Web 图形界面配置, 支持 Telnet、SSH、串口登陆命令行模式配置	
		支持配置管理 IP 控制列表、SNMP 网管协议以及邮件报警	
		支持通过 web 方式调用设备命令行窗口功能, 无需登录串口就可对设备进行命令行操作	
		支持通过升级 license 切换为 IPS 功能	
3	安全检测	内置安全事件规则库, 不少于 4000 条, 支持检测防护包括探测与扫描、溢出攻击、DDOS 攻击、Sql 注入、蠕虫、木马等各种网络威胁	
		采用语境关联分析技术实现准确的攻击及应用威胁识别	
		支持基于 IP、接口、应用的安全检查模式	
		支持 IDS 逃逸攻击的检测	
		支持 AV 病毒检测引擎, 内置病毒特征不少于 10 万条	
4	统一特征库	支持 web 页面下统一对设备支持的特征库进行查看、更新及自定义操作	
		内置 IDS、AV、应用特征库, 在此传统特征库基础之上, 增加了木马库, webmail 等特征库（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章）	▲
		支持 IDS、AV、应用特征库的在线升级和离线升级。	
5	应用识别	内置 URL 分类库, 具有不少于 1 万条 URL 信息	
		内置 1700 多种应用特征库, 可准确识别各种 IM、P2P、网络游戏、流媒体、股票等应用, 并可自定义	
		支持基于安卓开发的多种社交软件和应用, 如, 微信、飞信、新浪微博、网易新闻、百度新闻等（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材	▲

		料并加盖厂商公章) 内嵌深度包检测引擎, 针对数据包进行深度检测	
6	安全审计	支持将日志存储在本地, 标配大于 1T 存储硬盘	
		支持全部日志按天和统一格式存储, 可以通过 web 页面查看历史日志列表, 且可以针对列表日志进行删除、导出等操作	
		支持历史日志, 保证设备掉电后仍然可以保留上次运行的日志记录	
		支持将攻击流量通过镜像口镜像出去, 供第三方设备存储、分析、审计等	
7	安全可视	可高速分析与统计 2 至 7 层网络流量	
		设备可以图形化展示应用风险指数、网络风险指数便于用户整体了解网络风险等级 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	▲
		产品可以图形化显示设备接口面板信息, 直观查看接口是否联线 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	▲
		产品界面可以显示设备当前的系统状况, 包括 cpu 使用率、内存使用率、cpu 温度等 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	▲
		支持在线帮助说明, 每个功能页面都提供当前页面的功能说明	
		提供多种统计方式, 如基于应用、接口、安全策略等因素进行统计显示	
		提供多种报表, 可依据五元组、应用协议、时间点/时间段等元素自定义报表内容并显示	
		可对接口流量/应用/协议的异常状态进行告警, 并以 Email/SNMP Trap/声音等方式通知管理员	
		制造商具备强大的漏洞挖掘与响应能力, 要求获得过国家计算机网络应急技术处理协调中心颁发的 CNVD 协作特别贡献单位 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供证书复印件和官网链接和截图并加盖公章)	▲
8	制造商服务资质要求	具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》NIPS (三级)	
9	产品资质要求		

## 2.9 上网行为管理系统指标要求

序号	指标	要 求	条款标识
1	性能及硬件	标准 2U 设备, 标配 $\geq 6$ 个千兆电口, $\geq 2$ 个 SFP+插槽, $\geq 1$ 个扩展槽, $\geq 1T$ 存储硬盘, 备份电源, 含三年硬件质保服务, 含三年特征库升级服务 支持带宽 $\geq 1G$ , 支持用户数 $\geq 15000$ 人, 并发连接数 $\geq 24$ 万, 新建连接数 $\geq 5$ 万/秒 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供书面承诺书, 格式自拟)	★
2	设备部署	设备可部署在网络中提供路由转发和 NAT 功能, 可连接 ADSL 线路和专线。	
		设备可连接一条或多条镜像线路, 获取网络信息, 进行行为分析和审计	
		支持设备模式选择, 可以设置为 Portal 模式实现 Portal 服务器功能 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	▲
3	网络支持	能够支持 IPv6 环境下的网址访问审计、生成分析报表等功能; 能够在 IPv6 环境下, 正确审计显示用户的 IPv6 地址 (遴选供应商应在遴选响应文件	▲

		中提供截图证明材料并加盖厂商公章) 支持标准 IPSec 协议的 VPN 功能, 能够实现隧道建立于配置、隧道状态监视、证书管理等内容	
4	系统监控	可集中呈现上网行为风险等级和状态。行为风险等级包括安全等级、效率等级、合规等级和管控等级。行为状态包括管控效果、运行状态、安全状态、泄密风险状态、合规状态和应用使用状态。点击页面数值可直接跳转查询详情 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	▲
5	安全管理	支持配置病毒查杀策略, 检查网络中传输的文件是否是病毒, 支持记录日志、病毒过滤; 支持与云端杀毒平台联动, 对网络中传输的文件进行特征比对, 以便减少对本地计算资源的消耗; 至少应支持对以下几类网络应用传输的文件进行病毒云查杀: HTTP/FTP/IMAP/SMTP/POP3; 支持病毒查杀日志查询, 日志应包含时间/用户/终端类型/内外网 IP 地址和端口号/MAC/传输病毒的网络应用类型/病毒名/文件名/访问控制类型 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	▲
		支持基于云端大数据安全平台, 对恶意 URL 访问进行封堵和记录日志。支持恶意 URL 访问日志查询, 日志应包含时间/用户/终端类型/内外网 IP 地址和端口号/MAC/网址/网站类型/访问控制类型 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	▲
		支持与威胁情报大数据平台对接, 能够快速识别、封堵失陷主机、记录日志 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	▲
		支持通过恶意软件特征检测方式识别失陷主机并记录日志 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	▲
6	网页管理	应用协议库包含的应用数量不低于 6000 种, 应用规则总数不低于 10000 种 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章) 可以对下载工具、视频播放、网络游戏、金融理财、即时消息、移动应用有独立的分类进行识别控制。 为覆盖工作无关应用, 移动应用不少于 1000 种, 即时消息应不低于 150 种, 网络游戏不低于 270 种, 在线购物不低于 50 种, 虚拟货币交易平台不低于 40 种; 为规避外发类风险, 论坛发帖应不低于 3000 种, 网络存储不低于 100 种, 代理隧道不低于 100 种 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	▲
		可以记录应用行为, 并对于阻断的应用可以触发告警, 并支持邮件告警 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	▲
		≥4000 万条 URL 数据, 在官网上有公开的 URL 库更新情况详细说明 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	▲
		当用户的网页访问被网页浏览策略封堵时, 用户如果发现分类错误能够在页面中向管理员进行反馈; 管理员可查看用户反馈的分类错误, 并可以选择向服务器反馈 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	
		根据 URL 库及 URL 关键字进行网址访问管理, 一条策略实现阻断、记录、	

		告警，方便维护； 可根据网页内容关键字进行审计与过滤，一条策略实现阻断、记录、告警； 每个关键字对象要求可至少录入 500 个关键字	
		不同网页被阻塞后会跳转不同的阻塞页面；支持用户完全自定义（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章）	▲
		对网站的发帖正文关键字进行管理，一条策略可同时实现控制、记录、告警、便于维护管理；	
		支持基于用户、时间、网站分类或具体网站和搜索关键字推送广告。广告页面支持自定义和设置推送频率。	
		支持配置免监控域名，用户在认证前即可访问免监控域名（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章）	▲
7	邮件管理	一条策略可实现 Webmail 以及 SSL 加密的 Webmail 基于发件人、收件人、主题、内容、附件名维度的记录、阻塞、告警； 能够基于发件人、收件人、主题、内容、附件名维度进行过滤、记录、告警；能够支持 SSL 加密的 SMTP 邮件审计（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章）	▲
8	IM 管理	可针对 QQ 账号制定策略，对聊天、登录及登出的行为进行记录与控制； 能够对 QQ 文件传输行为进行审计，并且能够对传输的文件进行备份留存； 支持对 QQ 聊天内容进行审计。可制定多条 QQ 审计控制策略，实现针对不同的用户匹配不同审计策略（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章）  支持对微信 windows 版客户端进行聊天内容审计 支持对微信 Windows 版客户端的外发文件进行文件内容审计 支持记录发送/接受信息的微信账号 支持记录与单人/群聊/公众号的发送/接收内容 支持记录发送/接收文件的路径/名称/大小 支持基于用户/位置/账号等元素对审计日志进行统计 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明)	
9	数据库审计	可审计、控制 Oracle, MySql, SqlServer, PostgreSQL 等数据库的访问与操作，包括添加、删除、修改、查询等（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章）	▲
10	流量管理	支持多级虚拟通道，可以将物理带宽分成至少 7 级虚拟通道，合理分配物理带宽资源（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章）  支持基于用户、时间、应用、源 IP、目的 IP 和服务创建流量控制策略（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章）	▲ ▲
11	共享接入	可识别网络中的私接路由或共享 wifi 的网络行为并配置阻塞策略 阻塞条件支持基于终端总数量、PC 数量、移动终端数量分别配置 支持自定义阻塞时间 支持可配置阻塞 IP 或阻塞用户 支持单独配置是否阻塞非 80 端口流量 支持自定义阻塞页面内容，可上传图片或文件共阻塞页面使用。 支持基于用户或 IP 自定义免阻塞白名单	

		可基于源 IP、用户、位置、终端台数、PC 台数、移动台数、阻塞时间和动作，配置多条共享接入策略（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章）  支持串接和旁路部署方式进行共享接入管控，旁路部署下也可封堵私接用户的访问页面（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章）  支持配置禁用 PC 热点开启功能。禁用时 PC 仍可以使用网络，但是无法通过随身 wifi 或笔记本自带功能创建热点（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章）	▲ ▲
12	联动处置	能够与本项目的网络版杀毒软件系统联动，设备检测到未安装终端管理软件的 PC，可将其 Web 访问自动重定向到特定页面并提示下载（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章）  设备能够根据本项目的网络版杀毒软件系统检测到的信息配置准入控制策略，准入规则应包括：  1、系统是否存在某个特定进程 2、注册表中是否含有特定内容 3、制定位置是否存在特定文件 4、操作系统类型和版本等 5、系统是否安装了特定的杀毒软件和特定版本 6、系统是否安装了特定的漏洞补丁 7、系统是否开启了文件实施防护功能  (遴选供应商应在遴选响应文件中提供以上截图证明材料并加盖厂商公章)	▲ ▲
13	用户管理	支持接待人员扫描访客二维码方式授权访客使用网络，支持配置接待用户列表避免越权授权（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章）  可以建立认证页面与多个认证跳转成功页面，供不同的 Web 认证策略引用，并支持用户完全自定义；支持对不同用户推送不同的认证成功页面（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章）	▲
14	系统管理	支持策略管理、日志审计、权限分配相互独立的三权制衡管理机制，避免超级管理员权限过大的弊端。系统管理员和审计员的账号创建，权限变更需要审核员审批才能生效。管理员和审计员的操作会形成日志受审核员监督（遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章）	
15	资质要求	所投产品具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》网络通讯安全审计类（基本级）（遴选供应商应在遴选响应文件中提供证书扫描件并加盖厂商公章）  所投产品具备 IPv6 Ready Logo 认证证书（遴选供应商应在遴选响应文件中提供证书复印件并加盖原厂公章）  具备国家信息安全测评中心颁发的《信息技术产品安全测评证书》（千兆 EAL3+）（遴选供应商应在遴选响应文件中提供证书复印件并加盖原厂公章）  所投产品具备 IT 产品信息安全认证证书（遴选供应商应在遴选响应文件中提供证书复印件并加盖原厂公章）	

## 2.10 网络回溯系统指标要求

序号	指 标	要 求	条款 标识
1	硬件性能指标	处理流量: $\geq 900\text{Mbps}$ ; 采集接口: $\geq 2$ 个千兆光口, $\geq 2$ 个千兆电口; 存储空间: $\geq 8\text{TB}$ (遴选供应商应在遴选响应文件中提供书面承诺书, 格式自拟)	★
2	系统架构与部署	1、专用流量分析产品, 支持 $7\times 24$ 小时原始流量捕获、分析、存储, 具备自主知识产权, 须提供计算机软件著作权登记证书。	
		2、全中文配置、分析界面, 所有功能必须在中文界面完成操作。	
		3、支持根据 VLANID、MPLS 标签、VxLANID、IP 网段设置虚链路, 能够基于虚链路实现性能统计、分析、存储。	
		4、支持数据包回放功能, 能够将通过其他方式获取到的数据包导入系统进行分析, 实现与系统捕获的数据包相同的分析功能。(遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品功能截图并加盖原厂公章)	▲
		5、支持 netflow 流量分析功能, 能够接收 netflow 流量数据并统计分析	
3	数据捕获与存储	1、支持流量捕获过滤功能, 能够根据源 IP 地址, 源端口, 目的 IP 地址, 目的端口和传输层协议等条件过滤捕获, 可以设置只捕获符合条件的数据包或者不捕获符合条件的数据包。	
		2、支持流量去重功能, 能够在原始流量存在重复包的情况下自动剔除重复的数据包, 确保分析结果的准确性。	
		3、支持指标数据与原始数据包的分层存储, 能够自定义分配指标数据、原始数据包的存储空间; 能够自定义分配不同时间精度指标数据的存储空间; 能够灵活调整自定义存储空间而不影响历史数据。(遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品功能截图并加盖原厂公章)	▲
		4、支持对重点监控分析节点设置单独的存储空间, 与普通链路的数据存储互不干扰。	
		5、支持根据不同的应用协议设置不同的原始数据包存储策略, 至少包括只存储数据包头、完整数据包存储、不存储 3 种方式; 数据包的存储方式不影响指标数据的存储, 在只存储数据包头或不存储数据包时能够实现指标数据的正确分析与存储。	
4	数据回溯与分析	1、支持对单个主机的流量进行回溯分析, 能够提供单个主机的流量趋势图, 分析指标包括但不限于: 总字节数(区分接收、发送字节数)、总数据包数(区分接收、发送数据包数)、字节收发比、数据包收发比、平均包长(区分接收、发送平均包长)、广播数据包数、组播数据包数、创建会话数、连接请求无响应次数、连接请求被重置次数、ICMP 丢包数、ICMP 平均\最大\最小回应时间, 所有统计指标支持 1 级时间精度刷新与呈现; 分析界面支持按任意指标值升序、降序排列; 能够区分识别内、外网主机信息, 内网主机能够识别主机归属部门, 互联网主机能够识别运营商归属信息。(遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品功能截图并加盖原厂公章)	▲
		2、支持对 IP 会话的流量进行回溯分析, 能够提供单个 IP 会话对的流量趋势图, 分析指标至少包括: TCP 重传包、TCP 分段丢失包、TCP 重复确认包、三次握手次数、三次握手平均时间、TCP 有效载荷数据包数、TCP	▲

		乱序包数、传输效率、平均窗口大小等性能指标；所有统计指标支持 1 秒时间精度刷新；分析界面支持按任意指标排序。（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品功能截图并加盖原厂公章）  3、支持对 TCP 会话的流量进行回溯分析，能够提供单个 TCP 会话的流量趋势图，分析指标至少包括：客户端/服务器地理位置、会话开始/结束/持续时间、客户端/服务器负载数据包数、客户端/服务器 TCP 分段丢失包、平均/最大响应时间、总响应时间、客户端请求总传输时间、服务器响应总传输时间、首次响应时延、客户端/服务器平均 ACK 时延等指标；所有统计指标支持 1 秒时间精度刷新。（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品功能截图并加盖原厂公章）  4、支持在一个分析视图中根据网络应用、网段、IP 地址、IP 会话、端口统计等对象的数据钻取分析，能够基于任一对象逐步钻取分析其中的网络应用、IP 会话、TCP 会话性能指标。	▲
5	应用监控与分析	1、支持对任意时段指定关键应用的服务质量进行分析，服务质量指标包括：TCP 连接请求无响应次数、TCP 连接请求被重置次数、上行/下行 TCP 分段丢失包、上行/下行 TCP 分段丢失率、上行/下行传输效率、三次握手平均/最大/最长时间、TCP 交易总数、TCP 交易无响应次数/无响应率、平均/最大首次响应时延、平均/最大用户响应时间、客户端/服务器平均重传时延、好/一般/差/响应超时的 TCP 交易次数，所有统计指标支持 1 秒时间精度呈现。（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品功能截图并加盖原厂公章）	▲
		2、支持 HTTP 协议的交易自动识别功能，提供交易处理数量、响应统计、交易处理时间趋势图，能够统计每个 URL 的请求次数、响应次数、无响应次数、请求传输时间、响应传输时间、交易处理时间、HTTP 响应状态码等交易统计参数，支持对交易内容进行分析，支持按 1 秒时间精度分析。（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品功能截图并加盖原厂公章）	▲
		3、支持 Oracle、DB2 协议的交易识别分析功能，提供交易处理数量、响应统计、交易处理时间趋势图，能够统计每个 SQL 语句的请求/响应/无响应次数、请求传输时间、响应传输时间、交易处理时间等交易统计参数，所有统计参数支持按 1 秒级时间精度展示。	
		4、支持 DNS 解析统计功能，能够记录 1 秒、1 分钟、1 小时内每个域名的 DNS 解析请求次数、失败次数、成功次数、成功率数据。（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品功能截图并加盖原厂公章）	▲
		5、支持自定义 TCP 交易分析功能，可自定义 TCP 交易名称、交易识别条件、交易匹配条件、交易请求结束标识、交易响应结束标识、交易成功标识等配置字段。（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品功能截图并加盖原厂公章）	▲
6	数据包解码分析	1、系统内置自主知识产权的数据包解码软件，提供计算机软件著作权登记证书，支持在任意分析界面直接提取原始数据包进行解码分析。（遴选供应商应在遴选响应文件中提供相关证书并加盖原厂公章）	▲
		2、解码软件具备智能诊断功能，能自动诊断包括：HTTP 错误、SMTP/POP3 服务器慢响应、SMTP/POP3 服务器返回错误、FTP 服务器慢响应、FTP 服务器错误、TCP 连接被拒绝、TCP 非法校验和、TCP 重复的连接尝试、DNS 错误、会话连接故障、重传、IP TTL 太小、IP 地址冲突等常见故障场景，	▲

		<p>并提供故障原因分析及解决办法。（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品功能截图并加盖原厂公章）</p> <p>3、对 TCP 数据包解码提供时序图分析功能，能够图形化的显示 TCP 会话中的数据交互传输过程，能够图形化显示数据传输中的时间间隔，能够将任意数据包设置为相对基准时间，能够按交易处理时间、服务响应时间、服务器传输时间、重传次数、分段丢失次数等排序并能自动定位到故障数据包在该 TCP 会话的时序位置。（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品功能截图并加盖原厂公章）</p> <p>4、解码软件能够以图形化的方式展示三次握手时间、服务器响应时间、客户端空闲时间、服务器传输时间、客户端传输时间、连接结束时间等 TCP 会话时间。（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品功能截图并加盖原厂公章）</p> <p>5、支持 VoIP 类型数据包解码，直观展示 VoIP 会话的主叫、被叫、邀请时间、关闭时间、MOS 值、抖动、丢包、网络延迟、平均吞吐量以及所选 VoIP 会话数据包交互的时序图。（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品功能截图并加盖原厂公章）</p> <p>6、支持 TCP 会话数据流重组功能，将会话中的数据流重组显示，数据流重组支持按某一个 TCP 会话、TCP 会话中的某一笔 TCP 交易等方式重组。（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品功能截图并加盖原厂公章）</p> <p>7、支持 ARP 攻击、DOS 攻击、TCP 端口扫描、可疑会话等异常数据包自动分析功能并在单独的分析视图中展示。（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品功能截图并加盖原厂公章）</p> <p>8、解码软件必须支持中文操作界面，数据包解码分析所有功能项目要求数据包解码字段包括数据链路层头部、IP 头部、TCP\UDP 头部等字段及选项解码必须支持中文显示。（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品功能截图并加盖原厂公章）</p> <p>9、提供 IPV6 协议一致性测试和 IPV6 互联互通性测试通过认证证书（遴选供应商应在遴选响应文件中相关证书加盖原厂公章）</p>	▲
7	异常流量监测	<p>1、支持每秒实时监测可疑域名访问行为，可以定义、导入域名列表进行监测，支持以通配符方式定义列表，当发现可疑域名解析时产生警报，支持配置警报触发时间范围，警报只在指定时间范围内触发。</p> <p>2、支持配置数据流特征值警报、邮件敏感字警报，数据流特征值包含十六进制和 ASCII 特征定义，通过特征定义监测异常通讯流量并触发警报。</p> <p>3、支持异常访问警报，可按 IP、端口、应用及协议元素定义访问规则，设置优先级别；支持流量突发警报，可配置比特率峰值、数据包等统计指标，配置突增/突降的百分比阈值；警报触发时间间隔可定义 1 秒、10 秒、1 分钟时间间隔。（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品功能截图并加盖原厂公章）</p>	▲
8	系统管理与维护	<p>1、支持通过中文界面查看服务器 CPU、内存、硬盘利用率，支持查看统计数据、原始数据包首记录时间、末记录时间，支持根据趋势预计数据存储循环时间。（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品功能截图并加盖原厂公章）</p> <p>2、支持通过中文界面配置访问控制列表，只允许特定的主机访问服务器，支持配置登录失败锁定阈值与锁定时间，</p>	▲

		3、支持配置用户权限，可以限制用户不具备下载数据包权限或者限制用户只能下载指定长度的数据包。（遴选供应商应在遴选响应文件中提供产品功能截图并加盖原厂公章） 4、数据包以专用格式存储，只能采用专用的管理控制软件读取和导出，不能用其他工具读取并导出 5、支持审计日志，可记录所有用户对系统的操作信息，提供时间、用户账户、操作内容记录，并支持时间、内容的日志过滤。	▲
9	资质证书	1、遴选响应产品必须国内厂商自主研发，需提供产品《计算机软件著作权登记证书》；产品内置数据包解码分析软件必须为厂商自主研发，非开源或者 OEM 软件，需提供数据包解码分析软件的《计算机软件著作权登记证书》。 2、提供信息技术产品安全测评证书 EAL1 级及以上级别证书。 3、提供公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》 网络通讯安全审计类（基本级）。 4、提供入选 GranterNPMD 领域魔力象限报告。 5、遴选供应商应在遴选响应文件中提供以上相关证书并加盖原厂公章。	▲

## 2.11 日志审计系统

序号	指标	要 求	条款标识
1	总体要求	标准 2U 机箱， $\geq 32G$ 内存，标配 $\geq 6$ 个电口， $\geq 2$ 个扩展插槽， $\geq 8TB$ 存储硬盘，本次配备不少于 125 个日志源授权节点，事件处理性能 $\geq 5000EPS$ ，百亿条日志量查询平均响应时间不超过 10 秒 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供书面承诺书，格式自拟)	★
2	管理范围	能够对企业和组织的 IT 资源中构成业务信息系统的各种网络设备、安全设备、安全系统、主机操作系统、虚拟化、云计算、数据库、中间件以及各种应用系统的日志、事件、告警等安全信息进行全面的审计	
3	审计对象	支持审计各种网络设备（路由器、交换机等）配置日志、运行日志、告警日志等 支持审计各种安全设备（防火墙、IDS、IPS、VPN、防病毒网关，网闸，防 DDOS 攻击，Web 应用防火墙、等）配置日志、运行日志、告警日志等 支持审计各种主机操作系统（包括 Windows, Solaris, Linux, AIX, HP-UX, UNIX, AS400）配置日志、运行日志、告警日志等 支持审计各种数据库(Oracle、Sqlserver、Mysql、DB2、Sybase、Informix) 配置日志、运行日志、告警日志等 支持审计各种中间件（tomcat、apache、websphere、weblogic 等）配置日志、运行日志、告警日志等 支持各种应用各种应用系统（邮件，Web，FTP，Telnet、等）配置日志、运行日志、告警日志等 以及用户自己的业务系统的日志、事件、告警等安全信息进行全面的审计	
4	采集方式	支持通过 syslog、SNMP Trap、JDBC、Agent 代理、WMI、(S)FTP、NetBIOS、文件\文件夹读取、Kafka 等多种方式完成各种日志的收集功能（遴选供	▲

		应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	
5	资产管理	能够将资产按照多种维度进行分组、分域管理,如地理位置、组织结构、业务系统等,提供便捷的添加、修改、删除、查询与统计功能	
		支持资产信息的批量导入和导出,便于安全管理和系统管理人员能方便地查找所需设备资产的信息,并对资产进行CIA赋值,自动计算资产价值,设置等保等级;在资产管理界面可查看每个资产的属性信息,情境信息,本身产生的事件信息、关联告警信息	
		支持对资产IP地址的地理信息进行管理,支持单个IP、IP段设置行政区及经纬度,支持地图显示(遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	▲
		支持对资产日志进行过滤,设置允许接收和拒绝接收日志,并可以对资产设置一定时间范围内未收到事件后进行主动告警	
6	日志归一化	系统提供页面可视化编辑归一化策略,对页面查看的日志编辑归一化策略,所见即所得,也支持通过归一化文件的导入来支持归一化,不需修改系统程序	
		日志收集后进行字段和安全等级的归一化处理,系统归一化字段不少于95个字段,并支持动态扩展,扩展数量不限,扩展字段与原始字段具有相同功能,可参与统计分析、关联分析、报表生成等(遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	▲
		对于枚举类型的规范化字段,其字典表可根据需要自定义扩展(遴选供应商应在遴选响应文件中提供新增字典表及其字典数据的界面截图)	
		对于原始日志的枚举字段,能够将原始的枚举值映射为系统统一的枚举值(遴选供应商应在遴选响应文件中提供枚举值映射的可视化编辑界面截图)	▲
7	日志交互式分析	系统具备全文检索的大数据处理能力,能够对事件进行非格式化的文本式处理,可将原始信息进行自动索引,快速搜索分析各类安全事件。系统提供即席查询功能,支持归一化字段及关键字搜索,从海量事件原始信息中获取与关键字匹配或部分匹配的所有事件。系统支持基于正则表达式的检索功能,用户可在搜索栏内输入正则表达式,系统可搜索出原始信息中与正则表达式相匹配的所有事件	
		能够在世界地图上实时定位事件源/目的IP地址的地理位置(遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	▲
8	日志统计分析	支持柱状图、饼图、折线图、面积图、堆积图、环状图、数值图、地图等形式的统计信息可视化展示,并可将统计结果保存为仪表板和报表等	
		支持将统计结果保存为仪表板、报表和策略(遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	▲
9	关联分析	具备完善的基于规则的关联分析引擎,能够提供逻辑关联、统计关联和递归关联三种关联分析能力。其中,逻辑关联支持与、或、非逻辑,支持丰富的逻辑表达式(包括但不限于大于、大于等于、小于、小于等于、不等于、包含、在……之间、属于、开始于、结束于、是否为空、通配符匹配、正则匹配等),支持逻辑嵌套;统计关联支持在统计的时候针对特定的一个或多个字段进行相同计数和不同计数,支持统计时长设置和触发次数设置,具备重复触发的抑制设置功能	
		支持对关联规则进行监控,了解该规则命中历史情况(遴选供应商应在	▲

		遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	
10	告警管理	告警支持提供告警统计策略, 选中某条策略, 就能展示某个统计图表, 支持柱图、饼图、曲线图等统计展示形式;	
		支持告警归并, 有效抑制重复告警, 归并规则可自定义	
		系统自带 4 中告警分类场景: 外部威胁、外连威胁、横向攻击、自身告警	
11	可视化	能够在世界地图上实时定位事件源/目的 IP 地址的地理位置 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	▲
		系统能够将数千条事件记录及其这些事件之间的关联关系变成一幅事件图, 形象地展现出一段时间内的用户访问行为 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供截图证明材料并加盖厂商公章)	▲
12	制造商服务资质要求	具备云计算环境的服务支撑能力, 要求制造商需具备中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质 (云计算安全类) (遴选供应商应在遴选响应文件中提供上述证明材料并加盖厂商公章)	▲
13	资质要求	具备公安部颁发的《计算机信息系统专用产品销售许可证》日志分析 (三级) (遴选供应商应在遴选响应文件中提供证书扫描件并加盖厂商公章)	
		具备软件著作权, 并提供相关的《计算机软件著作权登记证书》资质证书 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供证书扫描件并加盖厂商公章)	

## 2.12 数据库审计系统指标要求

序号	指标	要 求	条款标识
1	基本要求	标准 2U 设备, 专用硬件平台和安全操作系统, 双电源; 标配 $\geq 6$ 个千兆电口, $\geq 4$ 个千兆光口, $\geq 1$ 个扩展槽位; 事件处理能力 $\geq 20000$ 条语句/秒, 吐量 $\geq 3000Mbps$ , 纯数据库流量 $\geq 300Mbps$ , 日志存储数 $\geq 20$ 亿条, 审计日志检索能力 $\geq 1600$ 万条/秒 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供书面承诺书, 格式自拟)	★
2	审计数据库类型	支持 Oracle、SQL-Server、DB2、Informix、Sybase、MySQL、PostgreSQL、达梦、人大金仓 kingbase 南大通用 Gbase, hadoop 架构下 Hbase, 支持后关系型数据库 Cache、工控 IP21 的审计	
3	审计协议类型	支持 Telnet、pop3、smtp、nfs 协议审计, 针对 FTP 协议, txt 文件传输 可对其内容进行的审计 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供配置截图并加盖原厂公章)	▲
4	数据库监控	支持对 MySQL、Oracle、sqlserver、mongodb、redis 数据库的状态监控, 主动发现数据库潜在风险 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供配置截图并加盖原厂公章)	▲
5	产品部署	提供基于环境动态, 整体地洞悉安全风险, 以数据为基础, 从全局视角提升对安全威胁的发现识别、理解分析的数据库态势感知, 及时发现各种异常和危险操作, 为整体信息安全管理提供决策依据 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供配置截图并加盖原厂公章)	
		系统包括审计引擎及管理后台软件、策略管理、告警管理、权限管理、系统日志、系统配置等功能, 可支持同时审计多个不同类型的数据库, 审计数据统一存储、查询、分析、统计	

		系统支持旁路部署方式,对原有网络不造成影响,网络审计产品的故障不影响被审计系统的正常运行	
		支持串联方式部署,对风险行为进行实时阻断	
		系统支持分布式部署方式,并支持数据库审计集中管理功能,可快速查看所有审计系统的状态、风险状态等,方便区域性管理及防护策略的落实(遴选供应商应在遴选响应文件中提供配置截图并加盖原厂公章)	▲
6	审计能力	全面支持后关系型数据库 Cache 的集成工具 terminal、portal、studio、Sqlmanager、MedTrak 工具的审计, Terminal 能审计到 M 语句和返回结果(遴选供应商应在遴选响应文件中提供配置截图并加盖原厂公章)	▲
		支持数据库绑定变量审计、函数审计(sum 求和函数等)(遴选供应商应在遴选响应文件中提供配置截图并加盖原厂公章)	▲
		支持 B/S、C/S 应用系统三层架构 http 应用审计, 可提取包括应用系统的应用层帐号、数据库帐号、操作系统用户名、客户端主机名、客户端 IP、客户端 MAC 等身份信息, 精确定位到人, 并可获取 XML 返回结果(遴选供应商应在遴选响应文件中提供配置截图并加盖原厂公章)	▲
		支持带 COM、COM+、DCOM 组件的三层架构应用审计, 可提取包括应用层帐号、数据库帐号、操作系统用户名、客户端主机名、客户端 IP、客户端 MAC 等身份信息, 精确定位到人(遴选供应商应在遴选响应文件中提供配置截图并加盖原厂公章)	▲
		在无需重启被审计数据库的情况下, 支持对 MS SQLServer 加密协议的审计, 可正常审计到数据库账号、操作系统用户名、操作系统主机名等身份信息(遴选供应商应在遴选响应文件中提供配置截图并加盖原厂公章)	▲
		支持基线学习, 通过对一段时间内操作的数据库访问操作的基线学习, 可提供基于学习后的非法闯入操作分析	
		提供对网络中原始报文的提取, 可通过对原始报文的分析检测审计数据的完整及准确性	
		支持超长操作语句审计, 针对传统型数据库, 支持 3 万字节审计而不截断	
		支持对 SQL 注入、跨站脚本攻击等 web 攻击的识别与告警	
		审计策略支持 18 种以上分项响应条件, 可支持数据库操作命令(包括 select、create 等 14 个命令)、语句长度、语句执行回应、语句执行时间、返回内容、返回行数、数据库名、数据库账户、服务器端口、客户端操作系统主机名、客户端操作系统用户名、客户端 MAC、客户端 IP、客户端端口、客户端进程名、会话 ID、关键字、时间(含开始结束日期)等	
7	审计策略支持	支持操作语句系列的组合审计规则, 可根据某一客体的操作行为序列, 连续操作了设定的语句序列时进行规则审计告警。	
		告警检索效率高达亿条数据分钟级, 搜索条件支持全范围搜索(特别要求在超过亿条数据量时), 一次性完成搜索的响应时间在分钟级别。	
8	事件查询统计	实现对当前监控服务器访问情况进行图形化展示分析, 并生成报表; 对客户端使用的程序、客户端 IP、用户名进行图形化排名展示, 并生成报表; 支持 Word、PDF、xls 格式报表导出	
		翻译功能: 实现对 SQL 语句转换成中文自然语言的描述功能, 便于非技术人员理解报警内容(遴选供应商应在遴选响应文件中提供配置截图并加盖原厂公章)	▲
9	配置管理		

		提供管理员权限设置和分权管理, 提供三权分立功能, 系统可以对使用者的操作进行审计记录, 可以由审计员进行查询, 具有自身审计功能	
		系统本身具备能发现未知仿冒进程工具、防范非法 IP 地址、防范暴力破解登录用户密码(能够对连续失败登陆进行自动锁定, 锁定时间可设置)、设置系统黑白名单等安全功能(遴选供应商应在遴选响应文件中提供配置截图并加盖原厂公章)	▲
10	制造商服务资质要求	具备云计算环境的服务支撑能力, 要求制造商需具备中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质(云计算安全类)遴选供应商应在遴选响应文件中提供上述证明材料并加盖制造商公章	▲
11	资质要求	具备公安部颁发的《计算机信息系统专用产品销售许可证》数据库安全审计(增强级)(遴选供应商应在遴选响应文件中提供证书扫描件并加盖厂商公章) 具备软件著作权, 并提供相关的《计算机软件著作权登记证书》资质证书(遴选供应商应在遴选响应文件中提供证书扫描件并加盖厂商公章)	

## 2.13 数据备份系统指标要求

序号	指标	要 求	条款标识
1	基本要求	设备规格: 采用软硬一体化机架式设备, 无需额外配置备份服务器, 配备有效存储空间 $\geq$ 20TB。 (遴选供应商应在遴选响应文件中提供书面承诺书, 格式自拟)	★
		提供 RAID0, 1, 10, 5, 50, 6, 60 等多种 RAID 级别, 并具备热备盘; 提供 Raid 掉电保护, 防止突然断电造成 RAID 系统数据及缓存数据丢失, 掉电保护时间需 $\geq$ 72 小时	
2	备份系统功能	一套备份与恢复系统, 同时支持定时备份保护、持续数据保护、云备份和异地容灾	
3	备份系统用户及权限管理	支持系统管理员, 审计管理员、安全管理员、租户, 操作员和巡检员六类角色, 通过分权管理, 提升备份系统的管理安全性 支持通过配置密码提示问题和答案来找回账户密码, 避免因遗忘账号密码而无法管理备份系统。	
4	备份系统通知和告警功能	支持告警功能, 依据预先设定告警条件, 当系统或任务发生异常时, 通过告警显示, 或告警邮件通知, 用户能够及时采取应对措施, 规避风险。	
5	卷级备份	支持 Windows 文件系统的卷级备份功能, 以整卷为单位进行数据备份, 提升海量小文件环境下的备份效率。支持整卷恢复和单文件目录级别的细粒度恢复。(遴选供应商应在遴选响应文件中提供该功能截图并加盖原厂商公章)	▲
6	数据库备份	支持对 SQL Server、Oracle、DB2、GBase、MySQL, Exchange Server 等主流数据库和应用进行在线备份保护。备份任务配置过程全部图形化向导指引完成, 无需编写任何的脚本。 Oracle 数据库备份支持自定义脚本, 支持 RMAN 备份参数的图形化配置。支持 12C PDB 高级特性	

		支持 GaussDB 数据库备份恢复	▲
7	虚拟化备份	支持对 VMware vSphere、XenServer、H3C CAS、华为 Fusionsphere 等主流虚拟化应用的备份，支持单机和集群部署环境。以上虚拟化应用均支持以虚拟机、资源池和整个集群为单位进行备份保护，无需在虚拟机内部安装任何代理软件。	
		支持 Hyper-V 定时备份恢复，支持以虚拟机为粒度备份，支持虚拟机自动发现，支持虚拟机并发备份恢复及流量控制	
		所有虚拟化备份环境均支持以虚拟机、资源池和整个集群为单位进行备份保护，支持自动发现备份功能，能够智能的识别资源池和集群中虚拟机的新增和变更，无需人工干预，可自动将新增和变更的虚拟机纳入到备份作业中，按照既有保护策略进行保护，无需人工干预。	
		支持虚拟机分流备份功能，一个任务包含来自多个宿主主机的虚拟机时，会对虚拟机按宿主机进行归类，优先抽取不同宿主机上的虚拟机进行备份，提升备份速度和效率。	
		支持虚拟机并发备份和恢复功能，支持在 WEB 页面中设置单个备份和恢复任务中的虚拟机并发备份和恢复数量，最大可设置 10 个虚拟机并发数量，可大幅提高备份恢复效率(遴选供应商应在遴选响应文件中提供该功能截图并加盖原厂商公章)。	▲
		支持 OpenStack 云平台的备份，支持 K/L/M/N/O/P/Q/R 等版本。支持 Region 和用户级别的备份，支持并发备份恢复，支持云主机的自动发现备份保护。提供在 OpenStack 社区的原厂代码提交记录链接，遴选供应商应在遴选响应文件中并加盖原厂商公章	▲
		支持深信服 aCloud 云平台备份. 支持虚拟机并发备份，支持客户端并发备份，支持云主机自动发现备份保护	
8	源端重复数据删除技术	支持基于源端的可变长度切片的重复数据删除技术，多个备份任务可以共享同一个重复数据删除指纹池，也可以根据数据的不同单独设置专属指纹池，最大限度的提升重复数据删除效率，减轻带宽压力，降低传输数据量和备份数据存储成本。(遴选供应商应在遴选响应文件中提供原厂盖章的技术确认函)	▲
		采用内存进行重复数据删除加速，重复数据删除的计算和对比均在内存中进行。重删指纹池实现按需加载到内存，不使用时写入普通机械磁盘中，无须高性能的 SSD。大幅提高重复数据删除速度和效率，降低投资成本。	
9	数据安全性	支持对备份数据进行加密传输和存储，支持 AES256 和 SM4 两种加密算法，提升传输过程以及存储的安全性(遴选供应商应在遴选响应文件中提供支持两种加密算法的功能截图并加盖原厂商公章)。	▲
10	永久增量备份	支持永久增量备份技术，初次备份对所有数据进行完全备份，之后只对新增加或改动过的数据做增量备份。每个增量备份的数据副本将自动合成为完全副本，能够大幅度减少备份时间，节省备份数据所需的存储空间，且提升了恢复效率(遴选供应商应在遴选响应文件中提供该功能截图并加盖原厂商公章)。	▲
11	云备份	支持文件系统的 D2C 云备份，将数据直接备份到对象存储中保存。	
		支持备份任务的线程数配置，通过线程数调节备份速度。	
		支持华为 OBS、腾讯 COS、EMC Atmos 等对象存储。	
12	异地容灾	支持将本地备份数据可远程复制到异地的功能，当本地发生场地灾难时，	

		可以通过异地的备份数据进行恢复。	
		远程复制关系建立和具体复制任务的建立,需得到目标端备份系统的确认授权(遴选供应商应在遴选响应文件中分别提供复制关系建立和复制任务建立时的目标端备份系统确认截图并加盖原厂商公章)。	▲
		支持 1 对 1、1 对多、多对 1 和级联复制等多种方式远程复制的能力, 支持单向和双向复制, 最大限度的满足多分支机构的异地数据容灾需要。	
		支持图形化展示备份系统之间的复制关系, 包括单向、双向、一对多、多对一和级联等复制关系(遴选供应商应在遴选响应文件中提供该功能截图并加盖原厂商公章)。	▲
		支持所有定时备份数据的远程复制, 支持重复数据删除任务和永久增量备份任务。	
		支持数据复制验证功能, 复制到目标端备份系统的备份数据, 如果需要查看和恢复, 必须输入源端备份系统原操作员的账号和密码, 避免数据泄密(遴选供应商应在遴选响应文件中提供该功能截图并加盖原厂商公章)。	▲
		具备断点续传特性, 当远程复制过程中出现中断时, 恢复正常后可基于上一次断点处进行续传(遴选供应商应在遴选响应文件中提供此功能截图并加盖原厂商公章)。	▲
13	资源管理	支持对虚拟化平台资源的配置, 配置要备份保护的目标虚拟化平台的访问地址和登录认证信息。	
		客户端资源, 图形化展示所有安装了备份代理软件的客户端系统, 包括客户端名称、机器名、IP 地址、代理软件版本、在线状态和所属操作员等。	
		云存储资源, 配置需要作为备份目的介质的对象存储信息。	
14	节点管理	支持图形化展示一体机的硬盘布局信息, 与实际的硬盘物理位置一一对应。可通过每块硬盘的图标状态了解到硬盘的健康状态。	
		支持查看每一块硬盘的槽位、型号、容量、使用状态、所属 RAID 和热备状态等信息。	
		支持通过图形化界面配置 RAID, 包括创建、配置、删除、重建、设置热备盘和取消热备盘等操作。支持根据实际需要单独控制 RAID 的读写缓存开关。	
15	可拓展KVM应用容灾	支持周期性同步数据	
		支持永久增量	
		支持根据历史时间的长短灵活配置 cdp 的数据保留策略。	
		支持对接管机的资源配置和编辑	
		支持实时备份、实时复制(卷级)、接管演练、数据清理、虚拟机管理功能	
16	产品资质	产品为国内知名品牌(非外资和中外合资品牌), 具有自主研发能力, 非 OEM	
		提供软件著作权登记证书, 软件产品登记证书(遴选供应商应在遴选响应文件中提供证明材料并加盖原厂商公章)	▲

### 3、服务要求

为进一步做好省疾控中心信息安全管理及防护工作, 及时识别风险威胁, 保障中心

重要业务系统及办公网络的正常运行，本项目需采购相关安全服务，主要内容包括：

★本项目所有相关内容安全服务服务期限为一年，遴选供应商应在遴选响应文件中提供书面承诺书，格式自拟。

### 3.1 等保测评服务要求

★（1）根据网络安全等级保护的相关要求，对 13 个信息系统开展定级备案、信息安全等级测评工作。完成信息系统在当地网监部门的定级备案，并将最终符合国家信息安全等级保护主管部门要求的信息系统等级测评报告提交至当地网监部门，完成信息安全等级保护工作的要求。（遴选供应商应在遴选响应文件中提供书面承诺书，格式自拟）

（2）协助遴选人提供安全管理服务，包括编制网络安全配套管理制度，建立完善的安全管理机制，主要针对人员管理，机房管理，终端机管理，文档管理设备和运行等安全管理机制进行核对和诊断修订。

（3）提供相关等保安全加固服务。对相关信息系统不满足目标的安全漏洞、安全配置进行修复、配置的全过程。加固项目包括但不限于系统补丁、防火墙、防病毒、危险服务、共享、自动播放、密码安全等。

### 3.2 网络安全服务要求

#### 3.2.1 安全评估服务

对重要信息系统进行脆弱性风险检测，检测不限于脆弱性工具扫描、手工探测、风险验证等手段，检测对象包括服务器、网络设备、网站等，并向甲方提交《安全评估报告》、《安全加固建议书》，服务商根据要求提供脆弱性检查服务，并提供检测结果、对比分析报告和检测汇总表。

检测范围：省疾控中心全网设备，包括服务器、网络设备、网站等。

脆弱性检查频率：

##### （1）定期检查工作

根据要求，一年 6 次，对全网络进行技术脆弱性评估，不限于漏洞工具扫描、手工探测、风险验证等手段，并提供检测结果、对比分析报告和检测汇总表，提交《安全评估报告》和《安全加固建议书》。

##### （2）不定期检查工作

根据要求进行，次数不限。包括新入网前设备的脆弱性检测。

脆弱性检测要求：

##### （1）服务商在收到脆弱性检测申请后，在要求的时间内派出技术人员到现场进行检

测，并提交脆弱性检测结果给遴选人。

(2) 脆弱性检测安排在非业务忙时进行，根据实际网络和系统的要求确定脆弱性检测强度，将对网络和系统的影响降至最小。

(3) 在脆弱性检测任务密集的情况下，服务商保证有充足的技术人员根据要求按时按质完成检测工作。

(4) 对脆弱性检测产生的结果，服务商根据要求的格式，提供相应的检测结果。

(5) 服务商根据要求，提供当次检测的汇总表；

(6) 脆弱性检测报告要求：报告包括风险名称，风险级别及相应的解决建议。

(7) 工具要求：不同类型的扫描对象需要配备 2 套不同厂家的扫描器(如主机扫描，需要采用 2 套不同牌子主机扫描器)，并对两份原始扫描报告进行对比分析。

### 3.2.2 基线检查服务

基线检查对应用服务器进行评估检查，发现服务器部署和安全配置中存在的不安全因素。一年 6 次，由省疾控中心指定时间及检查范围。

系统的网络设备和主机的是本地安全检查应主要考虑以下几个方面：

- 主机系统：检查主机系统的补丁管理、账号及口令策略、网络与服务、文件系统、日志审核、安全性增强；
- 数据库系统：检查数据库系统的补丁管理、账号及口令策略、传输加密、文件系统、日志审核；
- 网络设备：检查网络设备的补丁管理、账号及口令策略、访问控制、网络与服务、日志审核。

同时，许多安全设备如防火墙、入侵检测等设备也是评估的主要对象。因为这些安全系统的作用是为网络和应用系统提供必要的保护和预警，其自身安全性也必然关系到网络和应用系统的是否可用、可控和可信。

安全设备的安全评估内容主要包括：

- 安全设备是否配置最优，实现其最优功能和性能，保证网络系统的正常运行；
- 安全设备自身的保护机制是否实现；
- 安全设备的管理机制是否安全；
- 安全设备为网络提供的保护措施，且这些措施是否正常和正确；
- 安全设备是否定期升级或更新；
- 安全设备是否存在漏洞或后门。

### 3.2.3 日志分析服务

在一个完整的信息系统里面，日志系统是一个非常重要的功能组成部分。它可以记录下系统所产生的所有行为，并按照某种规范表达出来。我们可以使用日志系统所记录的信息为系统进行排错，优化系统的性能，或者根据这些信息调整系统的行为。在安全领域，日志系统的重要地位尤甚，可以说是安全审计方面最主要的工具之一。

日志分析服务通过人工与工具结合的方式，对省疾控中心内的服务器、数据库系统、网站系统等对象的日志进行分析与审计，并且基于日志自身的关联、日志与策略的关联、日志与业务的关联进行分析，提高问题发现的准确率。

### 3.2.4 应急体系建设服务

建立全面的应急体系并演练。每年向遴选人提交《信息应急演练总结报告》，并每年协助用户进行一次《信息安全总体应急预案》、《信息安全管理规定》的更新完善。

应该包含但不限于以下服务内容：

- 根据安全管理相关要求，结合实际情况，设计特定场景的应急预案。
- 根据应急预案，编写应急演练方案，包括演练脚本和技术方案等。
- 根据演练方案，搭建演练模拟环境，组织人员应急演练。
- 提供相应的应急支持服务。

### 3.3.2.6 应急响应服务

遴选人发生安全威胁事件（包括但不限于病毒感染、非法访问、被植入后门、网页被篡改、暗链、挂载木马、内容泄漏、终端安全等）时，服务商应立即响应服务请求，迅速采取措施和行动，以最快速恢复系统的保密性、完整性和可用性，阻止和降低安全威胁事件带来的严重性影响，恢复业务到正常服务状态；调查安全事件发生的原因，避免同类安全事件再次发生；

服务要求：提供 7×24 小时安全应急服务，30 分钟响应，120 分钟到达现场，每次处理后提供应急响应报告。

### 3.2.7 新入网设备安全检查

为加强设备入网安全接入管理，在设备入网前减少和消除安全隐患，有效预防和规

避安全事故的发生。省疾控中心要求对新入网设备进行安全检查，修补新入网设备的安全漏洞，落实安全配置基线要求。

新入网设备安全扫描在服务期限内次数不限制，服务商应根据省疾控中心提出的入网设备检查申请，安排工程师到现场实施检查，并提交检查报告。

### 3.2.8 安全报告服务

提供安全漏洞情况通报服务，漏洞安全通报能够反应省疾控中心的安全态势，信息安全存在安全漏洞的最新情况，以及安全漏洞的整改情况。漏洞通报的内容将包含以下：

#### (1) 漏洞整体情况描述

漏洞整体情况描述主要内容包括当前新增的漏洞数量、存在漏洞数量较多的系统、组件、服务器等，超高危漏洞、高危漏洞、中危漏洞、低危漏洞的数量及占比情况，以及安全漏洞的修复率等。

#### (2) 漏洞数量变化情况

漏洞数量变化情况主要展现当月发现的漏洞数量与前三个月的漏洞数量对比情况，体现整体漏洞数量的变化趋势。

#### (3) 漏洞分布情况

漏洞分布情况主要内容包括漏洞具体分布的系统清单、漏洞分布的软件情况、漏洞类型的占比情况、梳理安全检查、渗透测试发现的数量较多的漏洞、漏洞危害等级的分布等。

#### (4) 漏洞修复情况

漏洞修复情况主要体现发现漏洞的整改情况，漏洞的修复率等。

#### (5) 重要漏洞实例

对当月曝光的重要的漏洞进行分析，分析内容包括漏洞的影响范围、危害等级、修复措施等等。

### 3.2.9 安全驻点服务

**★服务商应委派 1 名具有 CISP 证书资质的安全人员提供驻点服务（每月不少于 8 个工作日），协助省疾控中心处理日常安全工作，加快响应时间，保证服务质量。（遴选供应商应在遴选响应文件中提供书面承诺书，格式自拟）**

驻点工程师服务对象包括各专业、各系统的安全支持要求，协助完成日常安全工作

包括但不限于以下内容：

（1）安全系统运维

根据遴选人的要求，处理安全工单以及一般性安全事件，解答日常工作中与安全相关的问题，提供解决方案或建议。从系统安全漏洞、危险病毒等多方面对省疾控中心日常安全维护及安全预防工作进行技术支持，并定期提供安全预警报告。

安全巡检

对各类网络、安全设备的运行状况进行检查，对相关日志信息进行归纳、总结和分析，定期进行漏洞扫描工作，及时发现潜在安全风险，做好预防控制措施。

日常技术咨询和技术支持

信息安全是一个不断发展并且更新迅速的技术，一时的疏忽可能都导致网络被侵害。现场工程师对于一些疑难安全问题，无法解决的情况下，可以联系服务商的后台技术人员，提供技术支持。此外，服务商应定期安排顾问到现场，和遴选人充分沟通，保证驻点工作的效果。

### 3.3 网络安全培训服务要求

★服务期内为省疾控中心至少提供 1 次信息安全技术培训和交流：（遴选供应商应在遴选响应文件中提供书面承诺书，格式自拟）

（1）针对业界安全行业动态和技术发展趋势，服务期间由服务方提供定制网络安全培训，面向省疾控中心的技术工程师。

（2）安全发展动态和案例，组织省疾控中心的中高层领导，分析最新的安全发展动态和案例交流，讨论安全工作的情况，对省疾控中心的安全规划、安全策略、安全运营、规范管理、业务连续性管理等进行高层次的交流。

（3）重大安全事件分析和安全专题交流，网络安全技术服务旨在最大化的发挥服务商在网络安全技术服务方面的工作能力，通过技术交流、操作指导以及提供网络安全专题交流等多种方式提高省疾控中心技术人员的网络安全意识、网络安全技术实力以及网络安全事件应急处理能力。服务商提供服务的同时应准备相应的学习资料，以供省疾控中心使用、备案。

（4）根据省疾控中心普遍存在的问题和日常安全要求，开展面向省疾控中心各专业或第三方厂家的安全知识讲座。

（5）安全服务商的培训人员须具有专业的培训知识，需具备 CISSP 或 CISSP 的证书

资质，服务商需具有中国信息安全产品测评认证中心授权培训机构证书。

## 四、项目依据和标准规范

### ● 法律法规：

1. 《中华人民共和国网络安全法》
2. 《中华人民共和国疫苗管理法》
3. 《中共中央办公厅国务院办公厅《关于改革和完善疫苗管理体制的意见》的通知》  
(中办发〔2018〕70号)
4. 《国家药监局综合司国家卫生健康委办公厅关于做好疫苗信息化追溯体系建设工作的通知》(药监综药管〔2019〕103号)
5. 《国家卫生健康委关于加快推进免疫规划信息系统建设工作的通知》(国卫疾控函〔2019〕841号)
6. 广东省卫生健康委、广东省药品监管局、广东省政务服务数据管理局《关于印发广东省进一步加强疫苗接种管理的行动方案的通知》(粤卫〔2019〕75号)
7. 《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》(国务院 147号令)
8. 《国家信息化领导小组关于加强信息安全保障工作的意见》(中办发〔2003〕27号)
9. 《关于印发<关于信息安全等级保护工作的实施意见>的通知》(公通字〔2004〕66号文)
10. 《关于印发<信息安全等级保护管理办法>的通知》(公通字〔2007〕43号文)
11. 《广东省计算机信息系统安全保护条例》(2007年12月20日通过)
12. 《关于印发<广东省深化信息安全等级保护工作方案>的通知》(粤公通字〔2009〕45号文)
13. 《关于加强信息化支撑新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》(国卫办规划函〔2020〕100号)

### ● 技术标准

1. 《电子政务系统总体设计要求》(GB/T 21064-2007)
2. 《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》(GB/T22239-2019)
3. 《信息安全技术 网络安全等级保护安全设计技术要求》(GB/T25070-2019)
4. 《信息安全技术 网络安全等级保护实施指南》(GB/T25058-2019)

5. 《信息安全技术 网络安全等级安全管理中心技术要求》（GB/T36958-2019）
6. 《信息安全技术 办公信息系统安全基本技术要求》（GB/T37095-2018）

## 五、项目实施要求

### （一）服务配套设备要求

1、遴选供应商应提供所代表品牌厂商原装、全新的、符合国家及遴选人提出的参数要求和质量标准的设备，中选供应商须提供遴选响应设备进行参数功能要求的测试证明。

2、所建议的设备性能应达到或超过参考指标表中所列技术指标，遴选供应商在响应建议中应列出具体数值。如果遴选供应商只注明“符合”或“满足”，将被视为“不符合”。

3、遴选供应商在遴选响应文件中给出具体的选型依据和说明，所选设备须是新制造的先进产品。

4、遴选供应商遴选响应时所采用的设备如在实际供货时已经废型（不列入该厂家当时的产品系列），如果中选，则应用供货时该厂家的最新产品提供给本项目，其性能指标不得低于所投设备，并且价格不得高于已报价格。

### （二）实施、测试和验收需求

根据遴选人的要求，所有设备和集成实施在遴选人指定的时间和地点，完成所有安装和集成工作并实现正常运行，达到遴选人要求的功能和性能。

#### 1、开箱检验

1) 所有设备、器材在开箱时须完好，无破损。配置与装箱单相符。数量、质量及性能不低于合同要求。

2) 拆箱后，遴选供应商应对其全部产品、零件、配件、遴选人许可证书、资料、介质造册登记，并与装箱单对比，如有出入应立即书面记录，由供货商解决，如影响安装则按合同有关条款处理。登记册作为验收文档之一。

#### 2、系统集成

遴选供应商应保证完成安装调试，使本项目采购的设备能有效地集成，实现项目的建设目标，保证集成后系统的稳定与安全。

#### 3、系统测试

1) 设备安装完成后，需要对设备进行测试，遴选供应商须给予充分的配合。测试的过程和结果须详细记录，对应是否符合标书中要求，作为验收的文件之一。

2) 如系统测试中发现设备性能指标或功能上不符合遴选文件和合同时，将被看作性能不合格，遴选人有权拒收并要求赔偿。

#### 4、试运行

1) 中选供应商应在 2020 年 12 月 30 日前完成系统集成并上线试运行；  
2) 系统试运行期间应有专人指导使用人员的操作；  
3) 现场应及时排除系统试运行过程中出现的硬件或软件故障，对于易出现问题的设备提供备用件；

4) 提供热线电话，接受用户的随时咨询；

#### 5、整体验收（终验）

系统试运行后，由甲乙双方共同委托第三方按项目需求进行项目整体验收，涉及的所有费用由乙方承担。本项目需要在 2021 年 01 月 10 日之前完成项目整体验收。

#### 6、验收其他要求

要求中选供应商在本项目涉及全部软硬件的产品、型号、规格、数量、外型、外观、包装验收后，将有关产品说明书（如装箱单、保修单、随箱介质等）、技术文件、资料及安装、验收报告等文档汇集成册交付设备使用单位。

##### （三）文档交付要求

项目实施后，应至少提供下述技术文档：

- 1、项目提供的所有相关设备、软件产品的技术文档。
- 2、完整的项目方案技术文档。
- 3、实施文档。至少包括：项目实施计划、详细的实施方案、系统配置方案、系统维护指南、参数配置文档、软件安装调试时所需的设计资料、系统规划文档等技术资料。
- 4、项目运维管理手册、项目维修计划、具体联系人和保修流程等运维和维修资料。
- 5、验收文档。
- 6、项目实施过程中形成的其他资料。
- 7、验收时收集各项验收数据，汇总成册。

##### （四）项目培训要求

- 1、中选供应商须在遴选响应文件中提供详细的培训计划。
- 2、技术人员培训内容：a) 设备安装、测试、设备维护、操作、使用、故障排除等，使技术人员达到独立上岗和具备基本维护的能力，能应付突发事件、快速判断故障、进行应急处理。b) 系统管理培训；c) 软件使用培训；

3、技术人员培训要求：授课人员必须是中选供应商的技术专家或专业的授权培训机构专家，具备三年以上的同类工程经验；

#### （五）运维服务要求

##### 1、服务要求

保障本项目系统的安全、稳定运行；协助遴选人做好相关设备的日常监控维护工作；系统发生故障时，及时调配人员解决故障，最大限度降低社会影响、减少损失。

本项目要求为所有硬件设备提供三年的原厂免费保修服务，保修期自设备到货验收之日起计算。售后服务要求提供 365 天 7×24 小时维护服务（包括远程支持），维护响应时间为：若无需现场服务，接到用户报修后半小时内响应；若需现场服务，因“设备、网络或系统无法访问、访问困难或重要功能无法正常运作且影响较大”导致的重大故障，需 1 小时内到达现场并修复，非重大故障 5 小时内须到达现场。当设备出现故障时，如果故障在检修 4 小时后仍无法排除，遴选供应商应在 48 小时内提供不低于故障设备规格型号档次的备用设备供遴选人使用，直至故障设备修复。

技术支持和服务方案包括（但不限于）：

（1）系统问题解决后，提交问题处理报告，说明问题类型、问题原因、问题解决方法及所造成的损失等情况。

（2）指定专职的、有丰富的项目实施经验的技术人员负责系统的技术支持。

（3）服务范围包括故障处理、配置调优、操作指导、系统调优等技术支持。

（4）服务方式包括电话、互联网、E-MAIL、小程序、APP、现场等方式。

（5）提供 7×24 小时电话支持和技术服务（包括远程支持）。

（6）服务期内对本次

采购涉及的全部软硬件进行定期巡检（远程巡检或现场巡检），并出具巡检报告，每年不少于 1 次。

##### 2、运维团队要求

（1）中选供应商须在项目所在地配备有本地化的服务机构，服务机构需具有网络安全设备安装、配置、维护与故障修复的能力，能保证网络系统的稳定性。

（2）中选供应商须成立项目专项小组，指定专业的项目运营管理人员，专门为用户提供全方位本地化服务，包括在技术顾问、技术支持、运维服务支持等全方位的业务支持，力求使得遴选人在系统各方面的运维需求都能得到高效的服务响应，形成高质、快速、定制化的全方位服务体系。

(3) 在运维服务期间,如需要运维服务人员现场技术支持,须严格按照遴选人有关管理规定、工作制度,遵守工作纪律,规范运维操作。

## 六、遴选响应要求

1、本项目为整体采购项目,遴选供应商对所有内容响应时必须完整。评审与中选以合同包为单位。

2、中选供应商承包及负责遴选文件对中选供应商要求的一切事宜及责任。包括但不限于项目情况阐述、服务实施方案（服务内容、服务方式、服务周期、服务时间、服务流程、对用户的报告内容及报告方式等）、人员配备方案、设备配置方案、技术支持及质量保证措施、供应商的各项内部管理工作制度等,不得在中选价外增加任何费用。

3、中选供应商不得以任何方式转包或分包本项目。

4、遴选供应商应仔细阅读遴选文件的所有内容,按遴选文件的要求编制遴选响应文件,并保证所提供全部资料的真实性,以使其响应对遴选文件做出实质性响应。

5、遴选供应商应承担本项目下保密义务,未经遴选人许可不得将因本次项目获得的信息向第三方外传。

## 七、报价要求

1、报价以人民币为货币单位。

2、响应总报价必须包含但不限于一切税费、包含设备投入、数据库录入、数据汇总、雇员费用、交通费用、用电报装、电费、全额含税发票、合同实施过程中的应预见和不可预见费用等完成合同规定责任和义务、达到合同目的一切费用及企业利润。所有报价均应已包含国家规定的所有税费。遴选供应商应自行核算项目正常、合法运作及使用所必需的费用。

3、遴选供应商漏报的单价或每单价报价中漏报、少报的费用,视为此项费用已隐含在响应报价中,中选后不得再向遴选人收取任何费用。

4、遴选文件第一章遴选邀请函“项目预算”中所列金额即为本项目的最高限价,遴选供应商响应报价超过最高限价的将被视为无效报价。

5、遴选供应商对本项目只能有一个报价,遴选单位不接受有选择的报价。

## 八、后续服务要求

- 1、遴选供应商应按照本采购项目特点提供长期良好的后续服务，并在遴选响应文件中提供详细具体的服务承诺条款及保证。
- 2、遴选供应商需拥有相应的设备和人员，有良好的后续服务保障。
- 3、在项目服务期间若发生重大信息安全事故，中选供应商应按相应的应急预案进行汇报和处理，并配合公安等相关部门追溯记录，尽可能减少损失和影响。
- 4、遴选供应商认为有利于遴选人的其他优惠条款应单独列明。

## 九、知识产权

- 1、中选供应商必须保证遴选人在接受其所提供服务期的任何时候不受到知识产权或版权的纠纷，否则，由此产生的任何责任完全由中选供应商承担。
- 2、本合同过程中形成的所有服务内容，包括但不限于软件建设、系统建设等的技术成果及其知识产权归遴选人所有。同时，未经遴选人许可，中选供应商不得将遴选人相关资料提供给第三方。

## 十、合同签订

中选供应商接到《中选通知书》后，持《中选通知书》与遴选人签订合同，遴选文件、中选供应商的遴选响应文件均作为合同订立的基础。中选供应商应将合同副本（一份）送采购代理机构备案。

## 十一、付款方式（具体方式以签订合同内容为准）

1. 按广东省财政部门的规定国库直接支付。
2. 付款时间为用户向政府采购支付部门提出支付申请的时间（不含政府财政支付部门审查的时间），最终支付时间以国库支付中心为准。
3. 在省财政该项专项资金到账的情况下，乙方需在合同签订后十五个工作日内，向甲方提供下列单据，甲方向乙方按合同总价的 100%一次性支付款项。支付时，乙方需同时向甲方提供以下单据：

(1) 合同；  
(2) 乙方开具相应金额的正式发票；  
(3) 乙方银行出具的并经甲方认可和审核无误、以甲方为受益人，金额为合同总价的 50% 预付款保函正本一份（保证期为一年，保函到期前，合同未履行完毕的，乙方须在预付款保函到期前一个月内负责保函续保事宜），若乙方未按甲方要求开立合格的预付款保函（详见附件）或保函到期前 15 日内仍未续保的，甲方有权解除合同，并追讨已支付的货款；

4. 项目全部完成并验收合格后，乙方需提供：

(1) 合同、(2) 服务完成报告、(3) 退预付款保函申请文件、(4) 乙方银行出具的并经甲方认可和审核无误、以甲方为受益人，金额为合同总价的 5% 预付款保函正本一份（保证期为一年，保证期满后自动失效）。

5. 质保期满后，乙方向甲方申请退还预付款保函，相关材料核验齐全后甲方向乙方退还预付款保函。

# 第四章 评审方法及中选原则

## 一、评审办法：综合评分法。

## 二、评审程序

### （一）遴选供应商资格审查

遴选人或采购代理机构将根据下表内容逐条对遴选响应文件的资格性进行评审，审查每份遴选响应文件是否满足遴选供应商资格要求。

**遴选供应商资格审查表**

审查项目	要求
资格性审查	<p>1、遴选供应商具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并按下列要求提供证明资料：</p> <p>（1）提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件；（分支机构遴选响应，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分支机构的授权书，并提供总公司（总所）和分支机构的营业执照（执业许可证）复印件。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外。）</p> <p>（2）提供 2018 年度财务报告或 2019 年度任意 1 个月或 2020 年度任意 1 个月的财务报告复印件，或银行出具的资信证明材料复印件；</p> <p>（3）提供 2019 年度任意 1 个月或 2020 年度任意 1 个月缴纳税收凭据证明材料复印件；如依法免税的，应提供相应文件证明；</p> <p>（4）提供 2019 年度任意 1 个月或 2020 年度任意 1 个月缴纳社会保险的凭据证明材料复印件；如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明；</p> <p>（5）提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；</p> <p>（6）提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。</p> <p>2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目同一合同项下的其他采购活动，遴选供应商应在遴选响应文件中作出明确书面声明。</p> <p>3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动，遴选供应商应在遴选响应文件中作出明确书面声明。</p> <p>4、遴选供应商未被列入“信用中国”网站(<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。【以采购代理机构于评审当天在“信用中国”网站(<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>)及中国政府采购网(<a href="http://www.ccgp.gov.cn/">http://www.ccgp.gov.cn/</a>)查询结果为准，如相关失信记录已失效，遴选供应商需提供相关证明资料】。</p>

	5、遴选供应商代表若不是法定代表人的，必须在遴选响应文件中提供法定代表人资格证明书及授权书原件。
	6、本项目不接受联合体形式的遴选响应。

注：

1. 每一项符合的打“○”，不符合的打“×”。
2. “结论”一栏填写“通过”或“不通过”；任何一项出现“×”的，结论为不通过；不通过的为无效遴选响应。
3. 未通过资格性审查的遴选供应商，不进入符合性审查及技术、商务评审。

## （二）遴选供应商符合性审查

遴选评审小组根据下表《符合性审查表》内容逐条对遴选响应文件进行符合性审查，审查每份遴选响应文件是否符合采购文件的商务、技术等实质性条款要求，对符合性评审认定意见不一致的，遴选评审小组按简单多数原则表决决定。

符合性审查表

审查项目	要求
符合性审查	1、遴选响应文件按照规定进行密封、标记，并按要求签署、盖章。 2、开标一览表加盖遴选供应商公章，开标一览表的项目名称、项目编号等重要信息正确。 3、遴选供应商遴选响应报价是固定价且是唯一的，未超过本项目的采购预算。 4、遴选供应商按遴选文件要求缴纳遴选保证金。 5、遴选响应文件由法定代表人或授权代表签字。 6、遴选响应有效期满足遴选文件的要求。 7、遴选响应文件符合遴选文件中所有带“★”条款要求。 8、如果遴选评审小组认为遴选供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商应能证明其报价的合理性。

注：

1. 每一项符合的打“○”，不符合的打“×”。
2. “结论”一栏填写“通过”或“不通过”；不通过的为无效遴选响应。
3. 汇总时出现不同意见的，遴选评审小组按简单多数原则表决决定。
4. 如果遴选评审小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商不能证明其报价的合理性的，遴选评审小组将其视为无效响应。

### (三) 技术及商务评审标准

1、具体的评审标准：对所有遴选供应商的遴选响应文件评审，都采用相同的程序和标准。首先，由遴选评审小组根据遴选文件要求(无效遴选响应界定)，审核各遴选响应文件是否合格、有效，凡不符合专业条件要求和未实质性响应遴选文件要求的遴选响应均不进入评分程序。通过以上审核，有三家或三家以上符合专业条件要求并对遴选文件作出实质性响应的遴选供应商，则依照以下标准和权重进行评分。

#### (1) 技术因素分 F1 (满分 60 分)；

序号	评审项目	评分细则	满分值
1-1	对本项目建设内容以及现状的理解	<p><b>根据遴选供应商对本项目建设内容以及现状的理解进行评分：</b></p> <p>①能详细分析项目需求，对本项目建设需求有全面、正确的理解，能够从业务需求出发设计本项目。方案框架思路清晰、目标明确，对项目设计的各项工作和要求理解全面为优，得 2 分；</p> <p>②能较详细的分析项目需求，对本项目建设需求优较全面、较正确的理解，能够从业务需求出发设计本项目。方案构架思路较清晰、目标较明确，对本项目设计的各项工作和要求理解较全面为良，得 1 分；</p> <p>③未详细的分析项目需求，对本项目建设需求理解不全面，未能从业务需求出发设计本项目。方案框架思路不清晰、目标不明确，对本项目设计的各项目工作和要求理解不全面为差，得 0 分。</p>	2
1-2	技术方案	<p><b>根据遴选供应商提供的技术方案进行评分：</b></p> <p>①方案完全符合用户要求；项目实施方案、质量控制方案、运维服务方案和技术培训方案非常清晰有效，把握程度最好为优，得 3 分；</p> <p>②方案符合用户要求；项目实施方案、质量控制方案、运维服务方案和技术培训方案较为清晰，把握程度良好为良，得 2 分；</p> <p>③方案基本符合用户要求；有项目实施方案、质量控制方案、运维服务方案和技术培训方案，把握程度中等为一般，得 1 分；</p> <p>④无项目实施方案、质量控制方案、运维服务方案和技术培训方案等内容描述不清晰为差，得 0 分。</p>	3
1-3	网络版杀毒软件系统	<p><b>根据遴选供应商对标识“▲”的技术参数进行评分：</b></p> <p>完全响应遴选文件的技术参数和性能要求的，得 5 分。</p> <p>每负偏离一项扣 0.5 分，扣完即止。</p>	5
1-4	流量分析系统	<p><b>根据遴选供应商对标识“▲”的技术参数进行评分：</b></p> <p>完全响应遴选文件的技术参数和性能要求的，得 6 分。</p> <p>每负偏离一项扣 0.5 分，扣完即止。</p>	6
1-5	网络监控系统	<p><b>根据遴选供应商对标识“▲”的技术参数进行评分：</b></p> <p>完全响应遴选文件的技术参数和性能要求的，得 2 分。</p> <p>每负偏离一项扣 0.5 分，扣完即止。</p>	2
1-6	下一代防火墙	<p><b>根据遴选供应商对标识“▲”的技术参数进行评分：</b></p> <p>完全响应遴选文件的技术参数和性能要求的，得 4 分。</p> <p>每负偏离一项扣 0.5 分，扣完即止。</p>	4

1-7	Web 应用防火墙	根据遴选供应商对标识“▲”的技术参数进行评分： 完全响应遴选文件的技术参数和性能要求的，得 2 分。 每负偏离一项扣 0.5 分，扣完即止。	2
1-8	应用负载均衡	根据遴选供应商对标识“▲”的技术参数进行评分： 完全响应遴选文件的技术参数和性能要求的，得 2 分。 每负偏离一项扣 0.5 分，扣完即止。	2
1-9	入侵防御系统	根据遴选供应商对标识“▲”的技术参数进行评分： 完全响应遴选文件的技术参数和性能要求的，得 2 分。 每负偏离一项扣 0.5 分，扣完即止。	2
1-10	上网行为管理系统	根据遴选供应商对标识“▲”的技术参数进行评分： 完全响应遴选文件的技术参数和性能要求的，得 2 分。 每负偏离一项扣 0.5 分，扣完即止。	2
1-11	网络回溯系统	根据遴选供应商对标识“▲”的技术参数进行评分： 完全响应遴选文件的技术参数和性能要求的，得 5 分。 每负偏离一项扣 0.5 分，扣完即止。	5
1-12	日志审计系统	根据遴选供应商对标识“▲”的技术参数进行评分： 完全响应遴选文件的技术参数和性能要求的，得 2 分。 每负偏离一项扣 0.5 分，扣完即止。	2
1-13	数据库审计系统	根据遴选供应商对标识“▲”的技术参数进行评分： 完全响应遴选文件的技术参数和性能要求的，得 2 分。 每负偏离一项扣 0.5 分，扣完即止。	2
1-14	数据备份系统	根据遴选供应商对标识“▲”的技术参数进行评分： 完全响应遴选文件的技术参数和性能要求的，得 5 分。 每负偏离一项扣 0.5 分，扣完即止。	5
1-15	安全服务方案	根据遴选供应商能针对安全服务（包括等保测评服务、网络安全服务、网络安全培训服务）需求提出具体的服务方案进行评分： ①方案完全符合用户要求；需求分析、安全服务方案非常清晰有效，把握程度最好为优得 5 分； ②方案符合用户要求；需求分析、安全服务方案较为清晰，把握程度良好为良，得 3 分； ③方案基本符合用户要求；有需求分析、安全服务方案，且把握程度中等为一般，得 1 分； ④无需求分析、安全服务方案等内容或描述不清晰为差，得 0 分；	5
1-16	产品技术、性能的符合性	根据遴选供应商的产品技术参数（带“★”、“▲”的除外）的响应进行评分： ①产品技术参数无负偏离、产品性能优于用户需求要求，得 5 分； ②产品技术参数无负偏离、产品性能满足用户需求，得 4 分； ③产品技术参数有负偏离、产品性能基本满足用户需求，得 2 分； ④产品技术参数基本负偏离、产品性能不能满足用户需求，得 0 分。	5
1-17	产品技术及售后保证	遴选供应商提供所投货物【网络版杀毒软件系统、流量分析系统、网络监控系统、下一代防火墙、Web 应用防火墙、应用负载系统、入侵防御系统、上网行为管理系统、网络回溯系统、日志审计系统、数据库审计系统、数据备份系统】的制造商就本项目相关产品出具的参数确认函及售后服务承诺函，得 6 分，少一个扣 1 分，扣完为	6

		止。 注：遴选供应商需在遴选响应文件中提供参数确认函及售后服务承诺函，否则不得分。	
--	--	--	--

(2) 商务因素分 F2 (满分 30 分) :

序号	评审因素	评审标准	满分值
1	项目经理资质	<p>1、具有信息系统集成及服务高级项目经理（中国电子信息行业联合会颁发）；  2、具有高级信息系统项目管理师认证（人力资源和社会保障厅颁发）；  3、具有 LINUX 系统认证工程师证书；  4、具有中级或以上软件设计工程师证书（人力资源和社会保障厅颁发）；  5、具有 ITIL 工程师资质；  每提供 1 项得 0.5 分，最高得 2.5 分  注：提供相关证明文件复印件，提供加盖有关政府部门印章的打印日期在本项目遴选文件递交截止日之前三个月内的含有项目负责人姓名的《投保单》或《社会保险参保人员证明》。</p>	2.5
2	本项目技术人员配备情况	<p>1、具有高级信息系统项目管理师认证（人力资源和社会保障厅颁发），每个 0.5 分，最高 1 分； 2、具有系统规划与管理师（人力资源和社会保障厅颁发），每个 0.5 分，最高 0.5 分；  3、具有系统集成项目管理工程师认证（人力资源和社会保障厅颁发），每个 0.5 分，最高 1 分  4、具有 ITIL 工程师资质，每个 0.5 分，最高 1 分；  5、具有中级或以上网络工程师证书（人力资源和社会保障厅颁发），每个 0.5 分，最高 1 分；  6、具有 CISP 注册信息安全专业人员证书（中国信息安全测评中心颁发），每个 0.5 分，最高 0.5 分  注：提供相关证明文件复印件，提供加盖有关政府部门印章的打印日期在本项目遴选文件递交截止日之前三个月内的含有技术人员姓名的《投保单》或《社会保险参保人员证明》。</p>	5
3	遴选供应商企业信誉	<p>1、具有商务部监制的企业信用等级 AAA 级证书  2、具有税务部门颁发的 2019 年度纳税 A 级信用等级证书  3、具有连续 3 年或以上“守合同重信用”或“重合同守信用”荣誉书  4、具有连续 3 年或以上广东省诚信示范企业”荣誉证书  5、具有银行信用“A”或以上等级证书  6、具有企业信用评价 AAA 级证书  7、具有 AAA 级诚信经营示范单位证书  8、具有 AAA 级质量服务信誉单位证书  9、具有 AAA 级资信等级证书  10、获得过相关行业协会颁发的“优秀 IT 企业”荣誉证书  每提供 1 项得 1 分，最高得 10 分</p>	10

		注：提供相关证件证明材料复印件并加盖公章，否则不得分。	
4	遴选供应商质量/管理认证体系证书	1、具有有效期内的质量管理体系认证证书（认证范围包括：计算机应用软件开发、信息系统集成及技术服务） 2、具有有效期内的环境管理体系认证证书（认证范围：计算应用软件开发、信息系统集成及技术服务） 3、具有有效期内的信息安全管理体系认证证书（认证范围包括：计算应用软件开发、信息系统集成及技术服务） 4、具有有效期内的信息技术服务管理体系认证证书（认证范围包括：计算应用软件开发、计算机信息系统集成运行维护服务） 5、具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书（认证范围包括：计算应用软件开发、信息系统集成及技术服务） 6、具有有效期内的知识产权管理体系认证证书（认证范围包括：电子政务系统、信息系统） 每提供1项得0.5分，最高得3分 <b>注：提供相关证件证明材料复印件及相关网站截图，否则不得分。</b>	3
5	遴选供应商资质情况	1、具有信息系统安全服务备案证 2、具有省级或以上高新企业认定证书 3、具有CMMI3或以上资质证书 4、具有安全技术防范系统设计、施工、维修资格证书壹级 5、具有软件企业认证证书 6、具有系统集成涉密资质乙级或以上证书 7、具有提供省级（或以上）“高新技术创新”或“研究开发中心”有关荣誉称号； 每提供1项得1分，最高得7分 <b>注：提供相关证件证明材料复印件，否则不得分。</b>	7
6	遴选供应商项目案例	遴选供应商具有2018年以来（以合同签订时间为准或中选（成交）通知书签发时间为准）的系统集成项目（省级或以上）或信息安全服务（省级或以上），每个得0.5分，最高得2.5分。提供合同关键页(封面、内容页、双方盖章页)或中选（成交）通知书复印件或验收报告。 <b>注：提供中选（成交）通知书或合同或验收报告，否则不得分。</b>	2.5

(3) 价格因素分 F3 (满分 10 分)

评审基准价计算方法统一采用低价优先法，即满足遴选文件要求且遴选响应评审价格最低的响应报价作为评审基准价，其价格分为满分。其他遴选供应商价格分按下列公式计算：

$$\text{遴选报价得分} = \frac{\text{评审基准价}}{\text{有效响应报价}} \times 10$$

(4) 对评委技术、商务部分评分结果统计时，算术平均计算各有效遴选供应商的技术、商务最终得分。各个通过遴选响应文件初审的遴选供应商评审总得分= F1+F2+F3 (评审总得分分值按四舍五入

原则精确到小数点后两位）。

## 2、推荐中选候选供应商名单

2.1 中选候选供应商数量: 1-3 个。

2.2 中选候选供应商排列顺序。经遴选响应文件初审、澄清有关问题、比较与评价评审程序后, 按以下办法推荐中选候选供应商名单的排列顺序, 按评审后得分由高到低顺序排列。**得分相同的, 按下列顺序比较并确定:** (1) 响应报价 (由低到高); (2) 评审因素的量化指标得分 (由高到低)。如以上都相同的, 名次由遴选评审小组抽签确定。

## (四) 中选原则

确定中选供应商数量: 1 个

遴选人委托采购代理机构遴选, 在收到评审报告后五个工作日内, 按照评审报告中推荐的中选候选供应商顺序确定中选供应商。

## 第五章 合同书格式（参考文本）

注释：

本格式条款为环境卫生服务合同规范文本，仅作为双方签订合同的参考，为阐明各方的权利和义务，经协商可增加新的条款、修改相关条款，但不得与遴选文件、遴选响应文件的实质性内容相背离。

# 广东省政府采购

## 合 同 书

### （服务类）

项目编号：\_\_\_\_\_

项目名称：广东省疫苗供需和使用情况监测网络信息  
安全防护整改和政务外网安全防护建设  
项目

合同编号：\_\_\_\_\_

供应商名称：\_\_\_\_\_

乙方联系人：\_\_\_\_\_

乙方联系电话：\_\_\_\_\_

签约地点：广州

注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。

甲方: \_\_\_\_\_ 电话: \_\_\_\_\_ 传真: \_\_\_\_\_ 地址: \_\_\_\_\_

乙方: \_\_\_\_\_ 电话: \_\_\_\_\_ 传真: \_\_\_\_\_ 地址: \_\_\_\_\_

项目名称: \_\_\_\_\_ 采购编号: \_\_\_\_\_

根据 广东省疫苗供需和使用情况监测网络信息安全防护整改和政务外网安全防护建设项目的采购结果, 按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》的规定, 经双方协商, 本着平等互利和诚实信用的原则, 一致同意签订本合同如下。

## 一、 服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务:

1. 本合同项下的 \_\_\_\_\_ 服务。

(根据遴选文件要求内容及中选供应商实际响应情况填写)

2. 服务价格一览表

序号	服务内容名称	数量	单位	单价 (元)	金额 (元)
1	广东省疫苗供需和使用情况监测网络信息安全防护整改和政务外网安全防护建设项目				

大写 (人民币) \_\_\_\_\_

## 二、 甲方乙方的权利和义务

### (一) 甲方的权利和义务

- 1) 甲方应按照合同约定及时进行项目验收;
- 2) 乙方按照甲方要求及合同约定按时按质完成工作, 甲方依合同约定及时向乙方支付项目费用。

### (二) 乙方的权利和义务

- 1) 乙方需要具备履行合同、进行本项目开发并按时按质将项目交付使用的相关技术人员、设备及其他必需的条件。
- 2) 乙方保证, 按照本项目技术方案进行人员配置, 并保证项目人员组织结构的稳定, 项目的高级人员如果发生变动, 乙方必须提前向甲方进行书面通知。
- 3) 乙方保证, 本项目中涉及到的软件与硬件本身及其使用, 不侵犯任何第三方的著作权、专利权、商标权及其它合法权利。
- 4) 乙方提供的服务及产品中件如有用到第三方产品, 乙方应保证已获得为履行本合同而使用该等第三方产品的权利或合法授权。若出现技术上或法律上的纠纷, 应由乙

方负责解决，并承担全部责任。由此给甲方造成损失的，甲方有权向乙方追偿。

5) 如果项目本身或其使用已经或依乙方的判断即将侵害他人的著作权、商业秘密及专利等权利时，乙方必须采取充分必要的措施，以使甲方得以继续使用本项目中的设计、制作成果。

6) 乙方提供的所有技术文件内容必须与所提供的服务相一致，在双方商定的某一时期内由于服务需求的变更而导致任何修改，乙方均应提供修正或补充的印刷文件。甲方有权复制乙方提供的资料使用。

### 三、项目完成期

项目完成期限为：\_\_\_\_\_

### 四、付款方式

1. 按广东省财政部门的规定国库直接支付。

2. 付款时间为用户向政府采购支付部门提出支付申请的时间（不含政府财政支付部门审查的时间），最终支付时间以国库支付中心为准。

3. 在省财政该项专项资金到账的情况下，乙方需在合同签订后十五个工作日内，向甲方提供下列单据，甲方向乙方按合同总价的 100%一次性支付款项。支付时，乙方需同时向甲方提供以下单据：

(1) 合同；

(2) 乙方开具相应金额的正式发票；

(3) 乙方银行出具的并经甲方认可和审核无误、以甲方为受益人，金额为合同总价的 50%预付款保函正本一份（保证期为一年，保函到期前，合同未履行完毕的，乙方须在预付款保函到期前一个月内负责保函续保事宜），若乙方未按甲方要求开立合格的预付款保函（详见附件）或保函到期前 15 日内仍未续保的，甲方有权解除合同，并追讨已支付的货款；

4. 项目全部完成并验收合格后，乙方需提供：

(1) 合同、(2) 服务完成报告、(3) 退预付款保函申请文件、(4) 乙方银行出具的并经甲方认可和审核无误、以甲方为受益人，金额为合同总价的 5%预付款保函正本一份（保证期为一年，保证期满后自动失效）。

5. 质保期满后向甲方申请退还预付款保函，相关材料核验齐全后甲方向乙方退还预付款保函。

### 五、知识产权产权归属

1) 甲方在接受其所提供服务期的任何时候不受到知识产权或版权的纠纷，否则，由此产生的任何责任完全由乙方承担。

2) 本合同过程中形成的所有服务内容，包括但不限于软件建设、系统建设等的技术成果及其知识产权归甲方所有。同时，未经甲方许可，乙方不得将遴选人相关资料提供给第三方。

3) 甲方委托乙方为建设进行的设计与制作所产生的成果，甲方独立拥有完整的知识产权及其他权益。

## 六、保密

保护双方均承认属于保密信息并构成具有价值的商业秘密。双方同意严格按照合同及其附件中的规定使用对方的保密信息，未经对方事先书面许可，不得向第三方直接或间接地透露保密信息。双方同意：

1) 对保密信息保密，并采取所有必要的预防措施（包括但不限于双方采取的用于保护自身保密信息的措施）防止未经授权便使用及透露保密信息；

2) 不得向第三方提供保密信息或由保密信息衍生的信息；

3) 除了合同确定的应用范围外，不得在任何时候使用保密信息。

4) 但是，双方不负责保护以下信息：

① 已公开的信息；

② 由另一方从不受保密限制的第三方获得的信息；

③ 依法律和监管条例的规定或根据法律赋予的权力可以获取此信息的司法、政府机构的要求必须公开的信息。

5) 适用

本条款项下的义务适用于任何保密信息，或根据各方事前或目前合同由一方提供给另一方的其他专有或保密信息。

6) 终止

合同终止后，双方应立即将保密信息物归原主，并归还所有含保密信息的文件或媒体及其复印件或摘要，并不得就此要求经济补偿。

7) 参与合同业务的双方员工

参与合同业务的双方员工从技术项目中撤出时，双方应确保立即终止该员工获得保密信息和信息源的途径。

## 七、违约责任与赔偿损失

1) 乙方提供的服务不符合采购文件、报价文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 1% 的违约金；乙方提供的服务不符合标准经退回返工后仍不符合标准的，甲方有权单方解除本合同。

2) 乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 1‰ 的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权单方解除本合同。

3) 因乙方违约导致甲方根据本合同约定单方选择解除合同的，对乙方已采购的设备，甲方视情况是否同意继续采用该部分设备，甲方选择继续采用该部分设备的，双方另行签订设备采购协议，原则上设备价格不得高于成本价，采购价格在乙方已收取的费用中扣减（乙方已收取的费用扣减该部分设备款后有多余的应退回给甲方，不足的甲方另行补足），同时甲方有权要求乙方向甲方支付本合同总价 3% 的违约金。上述违约金尚不足以弥补因此给甲方所造成的损失的，甲方仍有权向乙方进行追偿。

4) 服务期内乙方未能按遴选文件、遴选响应文件、本合同约定履行合同后续义务（包括但不限于售后服务、系统培训、定期提交数据报告等），甲方有权要求乙方进行重做，同时甲方有权在尾款中扣减相应的费用，合同尾款尚不足以弥补乙方未能按约履行合同后续义务给甲方产生的损失的，甲方仍有权向乙方进行追偿。

5) 甲方无正当理由拒收接受服务，到期逾期付款，则每日按本合同总价的 1‰ 向乙

方偿付违约金。违约金最高不超过本合同总金额的 5%。

6) 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。

## 八、争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

## 九、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

## 十、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

## 十一、其它

1) 本合同所有附件、采购文件、遴选响应文件、中选通知书通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2) 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件(包括会议纪要、补充协议、往来信函)即成为本合同的有效组成部分。

3) 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4) 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

## 十二、合同生效：

1) 本合同在甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章后生效。

2) 本合同一式五份，具有同等法律效力，甲方三份、乙方一份，广州明盈招标代理有限公司一份。

甲方：广东省疾病预防控制中心

乙 方：

法定代表人（负责人）：

法定代表人（负责人）：

签约日期：

签约日期：

地址：广州市番禺区大石街群贤路 160 号

地 址：

联系人：

联系人

电 话：020-31051673

电 话/手机：

传 真：020-31051172

传 真：

开户银行：中国工商银行广州怡乐支行

开 户 银 行：

开户账号：3602000309001568331

开 户 账 号：

纳税人识别号：1244000045586207XD

纳 税 人 识 别 号：

附件一：廉政合同格式

医疗卫生机构医药产品廉洁购销合同

甲方：广东省疾病预防控制中心

乙方：

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构医药购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

- 一、甲乙双方按照《合同法》及医药产品购销合同约定购销药品、医用设备、医用耗材等医药产品。
- 二、甲方应当严格执行医药产品购销合同验收、入库制度，对采购医药产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、高价采购或从非规定渠道采购。
- 三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。  
甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。
- 四、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或为乙方统计提供便利。
- 五、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医药产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。
- 六、乙方指定\_\_\_\_\_作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医药产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。
- 七、乙方如违反本合同，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50号）相关规定处理。
- 八、本合同作为本项目中选产品购销合同的重要组成部分，与购销合同一并执行，具有同等的法律效力。
- 九、本合同一式五份，甲、乙双方各执两份，甲方纪检监察部门（基层医疗卫生机构上报上级卫生计生行政部门）执一份，并从签订之日起生效。

甲方（盖章）：广东省疾病预防控制中心

法定代表人（负责人）：

经办人签名：

2020年 月 日

乙方（盖章）：

法定代表人（负责人）：

经办人签名：

2020年 月 日

## 附件二：预付款保函格式

### 预付款保函

编号: \_\_\_\_\_

致: 广东省疾病预防控制中心

鉴于: 本保函的申请人 \_\_\_\_\_ (以下简称“申请人”) 与贵方于 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日签订了编号为 \_\_\_\_\_ 的《\_\_\_\_\_》, 为了保证申请人充分履行其在基础合同项下的义务, 应申请人的申请和指示, 我行, 即 \_\_\_\_\_ (以下简称“本行”), 兹出具以贵方为受益人的本预付款保函, 其性质为见索即付的独立担保函。本行于此无条件地、不可撤销地保证本行向贵方承担偿付总额最高不超过币种: \_\_\_\_\_ 、金额: \_\_\_\_\_ (此数额即为本保函的担保限额) 的担保责任, 并约定

如下:

一、本行无条件地且不可撤销地承诺: 一旦贵方向本行提交符合下列全部条件的索赔通知, 本行将在收到该索赔通知后 五个工作日内无条件地将贵方索赔的款项一次性付往贵方在该索赔通知中指定的贵方账户:

1. 贵方在索赔通知中声明申请人未能完全适当地履行基础合同项下的义务及/或责任;
2. 索赔通知由贵方以书面信函(须加盖贵方公章)方式出具, 注明基础合同的编号(如有)和名称。

二、索赔通知应在本保函的有效期内送达本行。索偿款项应以(人民币 \_\_\_\_\_)计算。在本保函的有效期内及担保限额内, 贵方可一次或分多次提出索偿, 但贵方提出索偿的累计余额不得超过本保函的担保限额。本保函的担保限额根据本行向贵方履行的偿付金额或申请人向贵方履行的合同义务而自动递减。

三、本保函项下已经签订自 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日至 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日, 在有效期届满时本保函即自动失效, 对本行不再具有任何约束力。

四、本保函的效力以及本行在本保函项下对贵方承担的义务和责任是完全独立的, 并不取决于任何交易、合同/协议、承诺(包括但不限于基础合同)的存在或有效性, 也不取决于本保函中未列明的任何条款或条件, 并且不受对基础合同及/或贵方与申请人之间的任何协议所作的任何变更、补充、终止或提前/延迟终止的影响。贵方有权以书面通知本行的方式解除本行在本保函项下的全部/部分的义务和责任, 该等通知一经本行收到即发生效力。

五、本保函项下的任何权利、利益和收益均不得转让也不得转移。

六、本保函适用中国法律。

保函开立银行:

\_\_\_\_\_ (盖章)

法定代表人/主要负责人

(或委托代理人): \_\_\_\_\_

保函开立日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

## 第六章 邀选响应文件格式

注释：

《邀选响应文件格式》是邀选供应商的部分邀选响应文件格式和签订合同时所需文件的格式。邀选供应商应参照这些格式文件制作邀选响应文件。

# 邀选响应文件

(正/副本)

项目名称：\_\_\_\_\_

招标编号：\_\_\_\_\_

邀选供应商名称：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

# 目 录

1. 邀选响应函
2. 开标一览表
3. 邀选响应分项报价表
4. 服务内容一览表
5. 资格性、符合性及技术商务要求自查表
6. 一般技术商务要求偏离表
7. 邀选供应商的资格证明文件
  - 关于资格的声明函
  - 邀选供应商的资格声明
  - 法定代表人资格证明书
  - 法定代表人授权书
  - 营业执照、组织机构代码证、税务登记证
  - 邀选供应商信用查询
  - 财务报表及缴纳税收和社会保障资金的相关材料
8. 项目实施方案
  - 技术配置方案
  - 拟任执行管理及技术人员情况
  - 履约进度计划表
  - 售后服务方案
  - 同类项目业绩介绍
9. 其他重要事项说明及承诺（书面承诺）
10. 邀选供应商提交的其它资料
11. 缴交中选咨询服务费承诺书
12. 邀选保证金退还申请书及缴交的有效凭证

# 遴选响应函

致: \_\_\_\_\_

根据贵方为 \_\_\_\_\_ 项目的遴选邀请 (项目编号: \_\_\_\_\_), 本签字代表(全名、职务)正式授权并代表遴选供应商 (遴选供应商名称、地址) 提交下述文件正本一份和副本 份。

- (1) 开标一览表
- (2) 遴选响应分项报价表
- (3) 服务内容一览表
- (4) 资格性、符合性及技术商务要求自查表
- (5) 一般技术商务要求偏离表
- (6) 遴选供应商的资格证明文件

关于资格的声明函

遴选供应商的资格声明

法定代表人资格证明书

法定代表人授权书

营业执照、组织机构代码证、税务登记证

财务报表及缴纳税收和社会保障资金的相关材料

- (7) 项目实施方案

技术配置方案

拟任执行管理及技术人员情况

履约进度计划表

售后服务方案

同类项目业绩介绍

- (8) 其他重要事项说明及承诺 (书面承诺)

- (9) 遴选供应商提交的其它资料

- (10) 缴交咨询服务费承诺书

- (11) 遴选保证金退还申请书及保证金缴交的有效凭证

- (12) 以 \_\_\_\_\_ 方式提供的金额为人民币 \_\_\_\_\_ 元的遴选保证金。

我方已详细阅读全部遴选文件及其附件(包括答疑纪要、澄清补充通知及参考文件等,若有的话)完全明白遴选文件的所有条款要求,不存在任何含糊和误解之处,确认无需对遴选文件提出异议或质

疑，并申明如下：

1. 按遴选文件提供的全部货物与相关服务的遴选响应总价详见《开标一览表》。
2. 本遴选响应文件的有效期为遴选文件递交截止时间起 90 天。如中选，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至遴选文件递交截止日有效，如有在遴选响应有效期内失效的，我方承诺在中选后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。
3. 我方明白并同意，如果发生遴选文件第二章遴选供应商须知第 12 条所述情况，招标代理机构不予退还遴选保证金。
4. 我方同意按照贵方可能提出的要求而提供与遴选响应有关的任何其它数据、信息或资料。
5. 我方理解贵方不一定接受最低遴选响应价或任何贵方可能收到的遴选响应。
6. 我方如果中选，将保证履行遴选文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《用户需求书》及《合同书》中的全部任务。
7. 如我方被授予合同，我方承诺支付就本次遴选活动应支付或将支付的中选服务费（详见按遴选文件要求格式填写的《服务费支付承诺书》）。
8. 我方作为 （服务商） 是在法律、财务和运作上独立于遴选人、集中采购机构的遴选响应供应商，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。
9. 我方遴选响应报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证遴选人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。
10. 我方具备《政府采购法》第二十二条规定的条件。
11. 我方对在本函及遴选响应文件中所作的所有承诺承担法律责任。
12. 所有与本遴选有关的函件请发往下列地址：  
地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_  
电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_  
遴选供应商代表：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_  
遴选供应商代表签字：\_\_\_\_\_  
遴选供应商（全称并加盖公章）：\_\_\_\_\_  
日期：\_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日

## 开标一览表

项目名称:   (项目名称)  

项目编号:   (项目编号)  

包号:       

分项	金额(元)	项目完成期	遴选保证金
主要服务			
其他费用			
遴选总报价	(大写) 人民币                   元整 (¥                   )		
备注			

注: 1. 此表总报价是所有需遴选人支付的金额总数, 包括《用户需求书》要求的全部内容。

2. 总报价中必须包含设备投入、数据库录入、数据汇总、雇员费用、交通费用、用电报装、电费、全额含税发票以及合同实施过程中所有应预见和不可预见的费用等。所有价格均应予人民币报价, 金额单位为元。
3. 本表一式二份, 一份与遴选响应书、保证金转账凭证复印件一同装入唱标信封提交, 一份编入遴选响应文件中。

遴选供应商代表签字: \_\_\_\_\_

遴选供应商(全称并加盖公章): \_\_\_\_\_

## 遴选响应分项报价表

项目名称: (项目名称)

项目编号: (项目编号)

包号:       

一、主要服务详列							
序号	分项名称	具体服务内容	单位	数量	单价	合计(元)	备注
合 计			数量合计:			报价合计:	元
二、其他费用详列							
序号	分项名称	具体内容	单位	数量	单价	合计(元)	说明
合 计			数量合计:			报价合计:	元
三、总报价: 人民币 元。(以上各合计项与开标一览表中的对应项均一致相符, 如不一致以开标一览表为准)							

注:

- (1) 以上内容必须与《开标一览表》一致。
- (2) 所有根据合同或其它原因应由遴选供应商支付的税款和其它应交纳的费用都要包括在遴选响应供应商提交的遴选报价中;
- (3) 应包完成本项目建设及服务的其他所有费用。

遴选供应商代表签字: \_\_\_\_\_  
日期: \_\_\_\_\_

## 服务内容一览表

遴选供应商名称:

项目编号 :

包号		项目名称	
服务内容说明			

遴选供应商代表签字: \_\_\_\_\_

日期:

# 资格性、符合性及技术商务要求自查表

## 1.1 资格性/符合性自查表

包号：

评审内容	采购文件要求	自查结论	证明资料
资格性审查	<p>1、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并按下列要求提供证明资料：</p> <p>(1) 提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件；（分支机构遴选响应，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分支机构的授权书，并提供总公司（总所）和分支机构的营业执照（执业许可证）复印件。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外。）</p> <p>(2) 提供 2018 年度财务报告或 2019 年度任意 1 个月或 2020 年度任意 1 个月的财务报告复印件，或银行出具的资信证明材料复印件；</p> <p>(3) 提供 2019 年度任意 1 个月或 2020 年度任意 1 个月缴纳税收凭据证明材料复印件；如依法免税的，应提供相应文件证明；</p> <p>(4) 提供 2019 年度任意 1 个月或 2020 年度任意 1 个月缴纳社会保险的凭据证明材料复印件；如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明；</p> <p>(5) 提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；</p> <p>(6) 提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。</p>	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见遴选响应文件第（ ）页

	2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目同一合同项下的其他采购活动，遴选供应商应在遴选响应文件中作出明确书面声明。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见遴选响应文件第( )页
	3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动，遴选供应商应在遴选响应文件中作出明确书面声明。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见遴选响应文件第( )页
	4、遴选供应商未被列入“信用中国”网站( <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> )“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网( <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> )“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。【以采购代理机构于评审当天在“信用中国”网站( <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> )及中国政府采购网( <a href="http://www.ccgp.gov.cn/">http://www.ccgp.gov.cn/</a> )查询结果为准，如相关失信记录已失效，遴选供应商需提供相关证明资料】。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见遴选响应文件第( )页
	5、遴选供应商代表若不是法定代表人（或单位负责人）的，必须在遴选响应文件中提供法定代表人（或单位负责人）资格证明书及法定代表人（或单位负责人）授权书原件。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见遴选响应文件第( )页
	6、本项目不接受联合体形式的响应。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见遴选响应文件第( )页
符合性审查		<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见遴选响应文件第( )页
		<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见遴选响应文件第( )页

	(具体参照遴选文件第四章“符合性审查表”)		
以下为“★”条款要求			
	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过		见遴选响应文件第( )页
	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过		见遴选响应文件第( )页

注：1、以上材料将作为遴选响应供应商有效性审核的重要内容之一，遴选响应供应商必须严格按照其内容及序列要求在遴选响应文件中对应如实提供，对资格性和符合性证明文件的任何缺漏和不符合项将会导致无效遴选响应。遴选响应供应商根据自查结论在对应的□打“√”。

2、此表内容必须与遴选响应文件中所介绍的内容一致。遴选供应商存在弄虚作假行为的，将依法承担相应的法律责任。

遴选供应商（全称并加盖公章）：\_\_\_\_\_

遴选供应商代表签字：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 1.2 技术评分条款自查表

序号	评审分项	内容	证明文件（如有）
1			见遴选响应文件（）页
2			见遴选响应文件（）页
3			见遴选响应文件（）页
4			见遴选响应文件（）页
5			见遴选响应文件（）页
6			见遴选响应文件（）页
7			见遴选响应文件（）页
8			见遴选响应文件（）页
9			见遴选响应文件（）页
...			

注：遴选响应供应商应根据遴选文件技术评分条款的各项内容填写此表。遴选供应商存在弄虚作假行为的，将依法承担相应的法律责任。

## 1.3 商务评分条款自查表

序号	评审分项	内容	证明文件（如有）
1			见遴选响应文件（）页
2			见遴选响应文件（）页
3			见遴选响应文件（）页
4			见遴选响应文件（）页
5			见遴选响应文件（）页
6			见遴选响应文件（）页
7			见遴选响应文件（）页
8			见遴选响应文件（）页
9			见遴选响应文件（）页
...			

注：遴选响应供应商应根据遴选文件商务评分条款的各项内容填写此表。遴选供应商存在弄虚作假行为的，将依法承担相应的法律责任。

遴选供应商代表签字：\_\_\_\_\_

## 一般技术商务要求偏离表

遴选供应商（全称并加盖公章）：

项目编号：

遴选要求		遴选响应		
序号	遴选文件要求	遴选响应情况	遴选响应对应的页码	偏离说明
遴选文件技术要求响应情况				
1			见遴选响应文件 ( ) 页	
2			见遴选响应文件 ( ) 页	
遴选文件商务要求响应情况				
1	完全理解并接受合同条款要求		见遴选响应文件 ( ) 页	
2	完全理解并接受对合格遴选供应商、合格的货物和服务要求		见遴选响应文件 ( ) 页	
3	完全理解并接受对遴选供应商的各项须知、规约要求和责任义务		见遴选响应文件 ( ) 页	
	.....			
	其它商务条款偏离说明：			

注：1、遴选供应商根据遴选要求对技术、质量、商务、服务、价格等逐条说明遴选响应情况。

2、遴选供应商提交的遴选响应文件中与遴选文件的技术、商务部分的要求有不同时，应逐条列在偏离表中，否则将认为遴选供应商接受遴选文件的要求。遴选供应商存在弄虚作假行为的，将依法承担相应的法律责任。

遴选供应商代表签字：\_\_\_\_\_

# 遴选供应商的资格证明文件

## 关于资格的声明函

广州明盈招标代理有限公司：

关于贵方\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日)\_\_\_\_\_（项目编号）遴选响应邀请，本签字人愿意参加遴选，提供遴选文件“用户需求书”中规定的\_\_\_\_\_（包）\_\_\_\_\_（项目名称），并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

1. 本签字人确认资格文件中的说明以及遴选响应文件中所有提交的文件和材料是真实的、准确的。

2. 我方的资格声明正本一份，副本\_\_\_\_份，随遴选响应文件一同递交。

遴选供应商（全称并加盖公章）：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

邮 编：\_\_\_\_\_

电 话/传 真：\_\_\_\_\_

遴选供应商代表签字：\_\_\_\_\_

## 遴选供应商的资格声明

### 1. 遴选供应商概况:

A. 遴选供应商名称: \_\_\_\_\_

B. 注册地址: \_\_\_\_\_  
传真: \_\_\_\_\_ 电话: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_

C. 成立或注册日期: \_\_\_\_\_

D. 法定代表人: \_\_\_\_\_ (姓名、职务)  
实收资本: \_\_\_\_\_  
其中 国家资本: \_\_\_\_\_ 法人资本: \_\_\_\_\_  
个人资本: \_\_\_\_\_ 外商资本: \_\_\_\_\_

E. 最近资产负债表 (到\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日为止)。  
(1) 固定资产合计: \_\_\_\_\_  
(2) 流动资产合计: \_\_\_\_\_  
(3) 长期负债合计: \_\_\_\_\_  
(4) 流动负债合计: \_\_\_\_\_

F. 最近损益表 (到\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日为止)。  
(1) 本年(期)利润总额累计: \_\_\_\_\_  
(2) 本年(期)净利润累计: \_\_\_\_\_

### 2. 我方在此声明, 我方具备并满足下列各项条款的规定。本声明如有虚假或不实之处, 我方将失去合格遴选供应商资格且我方的遴选保证金将不予退还。

- (1) 具有独立承担民事责任的能力;
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- (5) 近三年内, 在经营活动中没有重大违法记录。

### 3. 最近三年遴选响应在国内主要用户的名称和地址:

用户名称和地址	项目名称、规格	数量	签订日期	运行状况

### 4. 营业执照、税务登记证见复印件。

就我方全部所知, 兹证明上述声明是真实、正确的, 并已提供了全部现有资料和数据, 我方同意根据贵方要求出示文件予以证实。

遴选供应商(全称并加盖公章): \_\_\_\_\_

遴选供应商代表签字: \_\_\_\_\_

日 期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

邮 箱: \_\_\_\_\_

传 真: \_\_\_\_\_

电 话: \_\_\_\_\_

# 法定代表人资格证明书

广州明盈招标代理有限公司：

\_\_\_\_\_同志，现任我单位\_\_\_\_\_职务，为法定代表人，特此证明。  
签发日期：\_\_\_\_\_单位：\_\_\_\_\_

说明：1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

3. 将此证明书提交对方作为合同附件。

遴选供应商（全称并加盖公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人签字或盖章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

须附：法定代表人身份证件



# 法定代表人授权书

广州明盈招标代理有限公司：

(遴选供应商全称)法定代表人\_\_\_\_\_ 授权 (遴选供应商代表姓名) 为遴选供应商代表，代表本公司参加贵司组织的\_\_\_\_\_ 项目 (项目编号: \_\_\_\_\_) 遴选活动，全权代表本公司处理遴选响应过程的一切事宜，包括但不限于：遴选响应、参与开标、谈判、签约等。遴选供应商代表在遴选响应过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，本公司均予以认可并对此承担责任。遴选供应商代表无转委托权。特此授权。

本授权书自出具之日起生效。

遴选供应商代表: \_\_\_\_\_ 性别: \_\_\_\_\_ 身份证号: \_\_\_\_\_  
单位: \_\_\_\_\_ 部门: \_\_\_\_\_ 职务: \_\_\_\_\_  
详细通讯地址: \_\_\_\_\_ 邮政编码: \_\_\_\_\_ 电话: \_\_\_\_\_

授权方

遴选供应商 (全称并加盖公章) : \_\_\_\_\_  
法定代表人签字或盖章: \_\_\_\_\_  
日 期: \_\_\_\_\_

接受授权方

遴选供应商代表签字: \_\_\_\_\_  
日 期: \_\_\_\_\_

须附：被授权人身份证件

正面

反面

## 营业执照、组织机构代码证、税务登记证

广州明盈招标代理有限公司：

现附上由\_\_\_\_\_（签发机关名称）签发的我方营业执照副本复印件，真实有效。

现附上由\_\_\_\_\_（签发机关名称）签发的我方组织机构代码证副本复印件，真实有效。（如已三证合一，此证无需提供）

现附上由\_\_\_\_\_（签发机关名称）签发的我方税务登记证副本复印件，真实有效。（如已三证合一，此证无需提供）

（注：营业执照、组织机构代码证、税务登记证提供副本复印件，需复印包括能说明真是有效的内容，由遴选供应商加盖公章并注明复印件与原件一致。）

投 标 人（全称并加盖公章）：\_\_\_\_\_

遴选供应商代表签字：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

## 遴选供应商信用查询

注释：

遴选供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间，提供对应网站查询结果截图。

## 财务报表及缴纳税收和社会保障资金的相关材料

注释：

- 1、提供 2018 年度财务报告或 2019 年度任意 1 个月或 2020 年度任意 1 个月的财务报告复印件，或银行出具的资信证明材料复印件；
- 2、提供 2019 年度任意 1 个月或 2020 年度任意 1 个月缴纳税收凭据证明材料复印件；如依法免税的，应提供相应文件证明；
- 3、提供 2019 年度任意 1 个月或 2020 年度任意 1 个月缴纳社会保险的凭据证明材料复印件；如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明。

## 项目实施方案

### 技术配置方案

注释：

遴选响应供应商应对项目整体技术方案进行详细阐述，至少应包含但不限于以下条款：

- 1、系统技术特点说明及详细方案（如有）
- 2、为本项目拟定的配套安装计划（如有）
- 3、项目整体验收计划（如有）
- 4、遴选响应供应商认为必要说明的其他内容

### 拟任执行管理及技术人员情况

职责分工	姓名	现职务	曾主持/参与的同类项目经历	职称	专业工龄	联系电话
总负责人						
其他主要技术人员						
	...					

注：根据遴选文件具体要求提交相应资料。

## 履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定 年 月 日	签订合同并生效	
2	月 日— 月 日		
3	月 日— 月 日		
4	月 日— 月 日	质保期	

## 同类项目业绩介绍

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	实施时间	联系人及电话
1				
2				
3				
4				
...				

注：根据评审表的要求提交相应资料。

## 其他重要事项说明及承诺（书面承诺）

（遴选人）：

我司参与\_\_\_\_\_项目的遴选响应（项目编号：\_\_\_\_\_），如获中选，我司保证按以下条款进行服务（或保证所投设备具有以下功能）：

我方如违反上述承诺，将在货款结算等方面按合同约定被处罚，我方对此无异议。

遴选供应商（全称并加盖公章）：\_\_\_\_\_

遴选供应商代表签字：\_\_\_\_\_

邮 编：\_\_\_\_\_ 电 话：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_ 日 期：\_\_\_\_\_

## 遴选供应商提交的其它资料

遴选供应商认为应提交的其他材料，可在此附件中提交。

遴选供应商（全称并加盖公章）：\_\_\_\_\_

遴选供应商代表签字：\_\_\_\_\_

邮 编：\_\_\_\_\_ 电 话：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_ 日 期：\_\_\_\_\_

## 缴交中选咨询服务费承诺书

广州明盈招标代理有限公司：

我们在贵司组织的\_\_\_\_\_项目中遴选响应（项目编号：\_\_\_\_\_），如获中选，我们保证按遴选文件的规定，以支票、汇票、电汇、现金或经贵公司认可的其他付款方式，向贵公司缴交中选咨询服务费。

我方如违反上述承诺，所提交的上述项目的遴选保证金将不予退还我方，我方对此无异议。

特此承诺！

遴选供应商（全称并加盖公章）：\_\_\_\_\_

遴选供应商代表签字：\_\_\_\_\_

邮 编：\_\_\_\_\_ 电 话：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_ 日 期：\_\_\_\_\_

## 遴选保证金退还申请书

致：广州明盈招标代理有限公司

我司于\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日将遴选保证金人民币\_\_\_\_\_元  
以\_\_\_\_\_ (付款形式) 方式汇入贵司的 (开户行) ，参加贵司组织的  
\_\_\_\_\_项目 (项目编号: \_\_\_\_\_) 遴选活动。请贵  
司原额无息退还时汇入下列账号：

金 额: \_\_\_\_\_ (大小写)

开户行: \_\_\_\_\_

开户名: \_\_\_\_\_

账 号: \_\_\_\_\_

财务电话: \_\_\_\_\_

财务联系人: \_\_\_\_\_

公司名称: (公章)

经办人:

年 月 日

备注:

- 1、 多个包项目应该注明申请退还第\_\_\_\_包的遴选保证金；
- 2、 其他须说明事项\_\_\_\_\_；
- 3、 本申请书一式二份，连同保证金转帐凭证复印件一同装入开标信封提交，一  
份编入遴选响应文件。

招标代理机构审批

审批:

主管:

财务:

经办:

## 附件：询问函、质疑函格式

说明：本部分格式为遴选供应商提交询问函、质疑函时使用，不属于遴选响应文件格式的组成部分。

### 1. 询问函格式

#### 询问函

广州明盈招标代理有限公司：

我单位已报名并准备参与（项目名称）项目（项目编号：      ）的遴选响应（或报价）活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

一、                          （事项一）

（1）                          （问题或条款内容）

（2）                          （说明疑问或无法理解原因）

（3）                          （建议）

二、                          （事项二）

.....

随附相关证明材料如下：（目录）。

询问人（公章）：

法定代表人（授权代表）：

地址/邮编：

电话/传真：

电子邮箱：

日期：    年    月    日

## 2. 质疑函格式

### 质疑函范本

#### 一、质疑供应商基本信息

质疑供应商: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_

联系人: \_\_\_\_\_ 联系电话: \_\_\_\_\_

授权代表: \_\_\_\_\_

联系电话: \_\_\_\_\_

电子邮箱: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_

#### 二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称: \_\_\_\_\_

质疑项目的编号: \_\_\_\_\_ 包号: \_\_\_\_\_

遴选人名称: \_\_\_\_\_

遴选文件获取日期: \_\_\_\_\_

#### 三、质疑事项具体内容

质疑事项 1: \_\_\_\_\_

事实依据: \_\_\_\_\_

法律依据: \_\_\_\_\_

质疑事项 2

.....

#### 四、与质疑事项相关的质疑请求

请求: \_\_\_\_\_

供应商（盖章）:

法定代表人（授权代表）:

地址/邮编:

电话/传真:

日期: 年 月 日

随附相关证明材料如下：

序号	证明材料名称	证明材料来源	证明对象
1			
2			
.....			

### 1. 相关说明

- 1) 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
- 2) 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
- 3) 质疑供应商若对项目的某一合同包进行质疑，质疑函中应列明具体合同包号。
- 4) 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
- 5) 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
- 6) 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖个人名章，并加盖公章。
- 7) 供应商应在提交的证明材料中对质疑点的内容作出相应的标识或以醒目的方式标明。